

文書	質問事項	回答
公共施設予約システム導入業務仕様書	<p>「5 対象施設 (2)」 現行の扉への設置が困難な場合は、キーボックスタイプへの変更ではなく、要件に合致する扉へ交換することを基本とする。</p> <p>の記載について、スマートキーボックスは基本的に不可という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本市の意向として、扉へ直接設置するタイプのスマートロックを基本としています。扉の交換費用を含めると提案限度額（予算額）を超える場合など、提案が困難な場合は、キーボックスタイプでのご提案も可能です。</p>
	<p>「5 対象施設 (2)」に「現行の扉への設置が困難な場合は、キーボックスタイプへの変更ではなく、要件に合致する扉へ交換することを基本とする。」とありますが、スマートロックについて、現行の扉への取り付けが困難であり扉の交換が必要となった場合、扉の交換作業および交換費用は調達の範囲外と考えてよろしいでしょうか。</p> <p>範囲に含まれる場合、扉の交換まで含めると費用がご予算に合わないことが想定されますが、その場合キーボックスの設置による対応でもよろしいでしょうか。</p>	<p>スマートロックに適した扉の情報、扉の交換費用も含めてご提案いただきたいです。</p> <p>扉の交換費用を含めると提案限度額（予算額）を超える場合など提案が困難な場合は、キーボックスタイプでのご提案いただき、扉の交換有無は契約候補者決定後の協議により決定します。</p>
	<p>「(2) 現行の扉への設置が困難な場合は、キーボックスタイプへの変更ではなく、要件に合致する扉へ交換することを基本とする。」とあります。ドアの建て付けによる修繕や扉そのものの交換は鍵の施工業者ではなく、新たにサッシ屋に依頼が必要です。この扉の修繕や交換判断は貴市と協議しながら進めるものと思います。また、サッシ屋への手配、及び、扉修繕や交換の費用拠出は貴市が行うことよろしいでしょうか？</p>	<p>サッシ屋への手配、及び扉の修繕費用、交換費用も含めてご提案いただきたいですが、上記の費用を含めると提案限度額（予算額）を超える場合など提案が困難な場合は、キーボックスタイプでのご提案ください。</p> <p>契約候補者決定後に、現場調査で精緻な見積もりを行っていただき、本市と契約候補者の間で、扉の交換有無やサッシ屋への手配等を協議した上で、契約することを想定しています。</p>

文書	質問事項	回答
公共施設予約システム導入業務仕様書	利用者数、月間の予約件数、月間のアクセス数はどの程度を想定していますでしょうか。	2026年度末の見込みで、利用登録者数：3,000人、月間の予約件数：3,500件、月間のアクセス数：16,000件を想定しています。
	導入したスマートロックを用意されている導入ヘルプを参照しながら、スマートロック管理システムへの登録と初期設定を行っていただくのは、貴市と想定していますがよろしいでしょうか？（一般的にスマートロック購入者自身に行ってもらっており、操作方法のヘルプに沿って設定作業が完了できます）	問題ありませんが、設定がうまくいかない場合などは、本市からの電話やメール等での問合せに対応をお願いします。
	スマートロックの取り付けにあたって、ドアに穴を開けてはいけない、今使っている物理錠を流用する必要がある、といった学校ごとの細かな条件はありますでしょうか？それとも取り付けられれば、工事メニューは既存物理錠の取り扱いは問わないということでもよろしいでしょうか？	必須ではありませんが、コミュニティーセンターとWACCU TOYOOKAでは、既存の物理錠を流用することを基本としています。他の施設では、工事に関する条件はありません。
	工事を行うにあたって工事日程のすり合わせは、貴市が全ての拠点をとりまとめでいただき、受託業者と貴市の1対1で調整することでもよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。本市がとりまとめを行うため、契約候補者が各施設と調整することは想定していません。
(様式2)会社概要、(様式4)業務実績調書	提出者は会社代表者名でよろしいでしょうか。	問題ありません。
(様式5)機能要件確認表_予約システム [施設利用者機能]シート	[No.9]枠とは「午前」等の時間区分のことで、時間単位の最小は10分ということは、例えば「午前」という区分を9:00～10:40 と設定できるようにすること、という理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
	[No.9]運用時間帯とは、予約可能な時間枠を設定する機能という認識で良いでしょうか。	お見込みの通りです。

文書	質問事項	回答
(様式5)機能要件確認表_予約システム [施設利用者機能]シート	[No.13]開館時間とは設定することによりどの様にシステムに影響するのでしょうか 例.) 利用者がWebから予約可能なになるのは開館時間以降、等	例えば、開館時間が9:00～22:00の施設の場合、9時以前や22時以降は閉館時間であるため、予約枠の設定ができません。 利用者からのWeb予約は、基本的に24時間いつでも予約可能であることを想定しています。
	[No.15～17]施設グループ管理を具体的にどのように利用されるイメージかご教授ください。	1つの指定管理者が複数の施設を管理しており、管理する施設をグループとすることで、まとめて設定変更ができる、まとめて休館日を設定するなどを行うことができると想定しています。
	[No.36]具体的な優先予約の運用方法はどのようにお考えでしょうか。 豊岡市内在住者のみ優先的に予約可能な施設の設定が可能と想定しています。	<社会体育施設>については、以下のとおり申し込み優先順位があります。 ①市・市教育委員会主催/共催事業， 指定管理者主催/共催事業， その他特別な事由により市長が認めた事業 ②土曜・日曜・祝日に開催する次の事業 ・スポーツ大会（合宿、練習試合等は対象外） ・文化事業（日高文化体育館のみ） 受付開始時期：10～11月頃 ③平日に開催するスポーツ大会・イベントなど， 営利目的事業， 大規模な会議 受付開始時期：毎年2月1日から ④練習試合， 合宿 受付開始時期：利用希望日の3カ月前の1日から （注：2月1日から、4・5月分の受付を開始） ⑤練習・定期利用等 受付開始時期：利用希望日の1カ月前の1日から

文書	質問事項	回答
<p>(様式5)機能要件確認表_予約システム [施設利用者機能]シート</p>	<p>[No.36]具体的な優先予約の運用方法はどのようにお考えでしょうか。 豊岡市内在住者のみ優先的に予約可能な施設の設定が可能と想定しています。</p>	<p><コミュニティセンター>については、コミュニティ組織が活動拠点施設としているコミュニティセンターを予約する場合は、無期限で予約可能です。</p> <p><豊岡稽古堂>については、一般利用は、6カ月前から予約可能ですが、市役所内部での利用については、6カ月前以前も予約可能で、休館日である水曜日も予約可能です。</p> <p><健康福祉センター>については、一般利用は2か月前から予約可能ですが、行政相談、人権相談など年間予定をあらかじめ広報する市事業については1年前から予約可能です。</p>
	<p>[No.44,45]予約枠を自由に設定できることとございますが、時間単位の項目で最小単位は30分とありますので、30分単位のコマを作成できれば良いでしょうか。</p>	<p>時間単位の最小時間は30分としていますが、予約枠の時間単位の最小は10分としていますので、例えば、10:40～13:20の予約枠が設定可能であることを想定しています。</p>
	<p>[No.56](申請書等の各種帳票様式をダウンロードできること。)について、必要な帳票数は何種類程度の想定でしょうか。</p>	<p>使用(変更)許可申請書、減免申請書、使用(変更)許可書、請求書、領収書など8種類程度を想定しています。</p>
	<p>[No.88]一般利用の行えない日というのは、Web予約できない日という認識で良いでしょうか。</p>	<p>休館日以外で、設備点検等により、施設や室場が利用できない日や時間を想定しています。 利用者からのWeb予約は、基本的に24時間いつでも予約可能であることを想定しています。</p>

文書	質問事項	回答
(様式5)機能要件確認表_予約システム [施設利用者機能]シート	[No.118]オンライン決済の決済手段について、明記されているものはコンビニ決済のみですが、決済の基本料金に他の決済方法が標準で含まれる場合、問題ないでしょうか。	問題ありません。クレジットカードとコンビニ決済は必須ですが、他のオンライン決済可能なブランドを利用することも審査項目としています。
(様式6) 機能要件確認表_スマートロック	[No.2]「施設管理者が予約登録時に」とありますが、「予約申請が承認されたタイミング」や「予約に対して支払いが行われたタイミング」でもよいでしょうか？	問題ありません。
	[No.2]払い出した暗証番号が実際にスマートロックに伝わり、その暗証番号で解錠可能となるのが、WiFiを介したネットワークが常時接続ではないので、一定間隔※でWiFiと接続同期したタイミングになります。よろしいでしょうか？（一定間隔※は電池持ちや運用仕様を考慮した上で設定可能）	問題ありません。
	[No.4]遠隔操作機能とありますが、提案するスマートロックは遠隔操作により施錠及び解錠が出来ますが、WiFiを介したネットワークと常時接続ではないのでリアルタイムで施錠・解錠出来ませんがよろしいでしょうか？	問題ありませんが、リアルタイムでは施錠・開錠できない旨を「機能要件確認表」の「備考欄」に記載してください。
	[No.6]「オートロックの有効・無効を扉ごと曜日・時間帯ごとに」とありますが、祝日は考慮しなくてよいでしょうか？	祝日も設定できることを想定しています。
(様式7)見積書	オンライン決済については、豊岡市様と決済代行業者の別途契約が必要となります。オンライン決済に関する初期費用、運用費用は、本見積もりの範囲外と考えてよろしいでしょうか。	オンライン決済の初期費用、運用費用（従量課金制のものは除く）も予算額に含めているため、オンライン決済の費用も含めてご提案ください。

文書	質問事項	回答
(様式8)セキュリティ要件確認表	項番1の『豊岡市情報セキュリティ基本方針に関する規程』について、貴市ホームページから探せなかったため、いただけますでしょうか。	申し訳ありません。4/16にホームページにアップロードしました。
(別紙1)施設室場一覧	豊岡斎場については、他の施設・部屋とは違い特殊な運用や特殊な料金計算が必要だと予想しますが、機能要件にすべて含まれているという認識でよろしいでしょうか。	機能要件に含めております。また、豊岡斎場では、オンライン決済は行わない予定です。
(別紙2)スマートロック設置一覧	<p>「資母地区コミュニティセンター」の自動ドアに対して電子錠の種類がキーボックスとあります。自動ドアの物理鍵をキーボックスで管理して、利用者が自動ドアの物理鍵を使って自動ドアを施錠・解錠する運用を想定されているのでしょうか？</p> <p>自動ドアのような電気錠を制御できる製品も提案できますが、キーボックスに比べると高価な製品となります。</p>	<p>お見込みの通りです。キーボックスで自動ドアの物理鍵を管理する想定です。</p> <p>自動ドアの制御は費用的に困難と判断しています。</p>
	キーボックスの想定サイズや材質の指定はございますでしょうか？	指定はありません。