



丹波篠山市

DATA

【人口】 39,655 人 (R5.12.1現在)
【面積】 377.61 平方キロメートル
【職員数】 466 人 (R5.4.1現在)

《発表のテーマ》 丹波篠山式カイゼン！～裏市役所リバイバル&カイゼンのめばえ集～

<発表概要or今年の特徴>

今年度は新しい取り組みができなかったため、継続している取り組み「裏市役所」と、改善と呼ぶにはまだ早い？丹波篠山市オリジナルの職員活動を「カイゼンのめばえ」として報告します。

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

「裏市役所」における職員の横のつながりづくりについては、職員がやりたいと思ったことを賛同してくれる同士と賛同者によってゆるやかに継続しています。他にも小規模自治体の柔軟性を生かした職員の活動を紹介しますのでぜひご覧ください。

<メッセージ・意気込み>

新しい取組ではありませんが、改善精神（マインド）は持ち続けたまま継続して行っている活動を紹介します！



部署名	兵庫県丹波篠山市 New Weaves
タイトル	丹波篠山式カイゼン！ ～裏市役所リバイバル&カイゼンのめばえ集～
メインの 取組	「裏市役所」 職場内での横のつながりって、あった方がいいよね？ ↓ 飲み会でもない仕事の場でもないつながりの場づくり ◇目的 横のつながりをつくって仕事のしやすい環境をつくる ◇対象者 若手職員(特に新入職員には手厚く声掛け)

効果
【After】

(改善の成果
・取組の効果)

2023年は「裏市役所」18回開催
累計のべ100人以上の参加

交流の場がなかった新入職員、飲み会が
苦手な若手職員が気軽に仕事仲間と集ま
ることができ、「つながり」ができた！
仲良くなった有志が休日に行う出張版の開
催も！

取組 紹介

めばえ① 市マスコットキャラクターを応援「ささえ組」

キャラのPR活動のため、職員有志でグループを結成。

- ・行政利用のイラストカットやPR漫画の作成
- ・着ぐるみアテンド、着ぐるみアクターの手伝い

職員がイラストを作成するので行政側の気持ちを汲みやすく、連携がとりやすい。市政や事業のPRにキャラを利用して親しみやすさアップ win-win

めばえ② 市役所と地域の橋渡し！「地域サポート職員制度」

自治会ごとに担当職員を配置。

- ・自治会への行政情報を直接伝達
- ・住民学習会の推進 などを実施

地域とのつながりができる。行政情報を直接伝えることができ、地域の声を直接きける。職員と地域で双方向のやりとりが可能になった。