



大分市

DATA

【人口】	474,804人 (R5.11.末現在)
【面積】	502.39 平方キロメートル
【職員数】	3,409人 (R5.4.1現在 正規のみ)

《発表のテーマ》

使われる！「生成AI活用の手引き」の作成

<発表概要or今年の特徴>

世界で話題になっている生成AI！便利なので使われるように、手引きをつくろう。しかし、一般的なマニュアルを作っても、ネガティブなイメージもある生成AI、なかなか使われないことが想定される。

そこで、具体的な使用例などをメインに構成した、使われる！「生成AI活用の手引き」を作成した。

<改善運動の特色やアピールポイントなど>

どうしたら使われるか、という視点に立ち専門家や有識者の意見を聞きながら手引きを作成した。

注意事項や定義の説明ばかりでは、そもそも読まれない。こうやって使うと良いという視点で作成した。使ってみれば便利さはわかる。また、手引きは市のホームページで一般公開し、行政でも民間でも積極的に活用してもらっている。

この取組が、AI技術の普及や発展につながることを期待して。

<メッセージ・意気込み>

生成AIが話題となり、全国の自治体で手引きやマニュアルがつくられています、大分市の使われる手引きは、一味ちがうよ！



部署名	大分県大分市 企画部情報政策課
タイトル	使われる！「生成AI活用の手引き」の作成
改善前 【Before】	<p>世界で話題となった生成AI</p> <p>しかし、ネガティブなイメージのせいで</p> <p>よくあるガイドラインを作成しても、 読まれない・使われない。。。。</p> <div data-bbox="1464 767 1888 1225"><p>目次</p><ul style="list-style-type: none">1 目的2 生成 AI とは3 主な生成 AI4 生成 AI の利用について遵守すべきこと5 生成物について遵守すべきこと6 事例集<p>ガイドラインイメージ</p></div>

取組内容

AIを知らない人でも気軽に始めやすいよう 導入事例をメインにした「手引書」を作ろう！

大分市

大分市生成AI活用の手引き

—生成AIは、あなただけの仕事の相棒です—
相棒といっしょに、楽しく仕事をしてみましょう！



初版
情報政策課
令和5年9月

※この画像は生成AIで作成しています

目次

生成AIを使ってみよう！！

1. 生成AIの主な使い方	… 3
2. 生成AIへ作業依頼/質問するポイント	… 4
事例①「説明会の案内文」及び「説明会冒頭の挨拶文」を作成する	… 4
事例①の解説：ステップ1 案内文作成	… 5
事例①の解説：ステップ2 要約	… 6
事例①の解説：ステップ3 挨拶文作成	… 7
事例②研修に関する進め方のアイデア出し	… 8
事例②の解説：ステップ1 研修会の進め方	… 9
事例②の解説：ステップ2 目標設定	… 10
事例②の解説：ステップ3 アンケート	… 11
事例②の解説：ステップ4 選択肢作成	… 12
3. 生成AIを上手に使うための注意事項	… 13
間違った使い方	… 13
事例①：個人情報や機密情報の入力	… 14
事例②：ネット検索代わりに使う	… 15
事例③：特定の著作物に類似したものの生成	… 16

「生成AIとは」説明資料

1. 生成AIとは	… 18
2. 利点と欠点	… 19
3. ChatGPTとは	… 20
4. ChatGPTの注意点	… 21
5. Microsoft BingチャットとOpenAI ChatGPTの違い	… 22
6. ChatGPTのプロンプトとは	… 23
7. その他活用事例抜粋	… 24



注意事項や説明 は後回し！

取組内容

《作成した導入事例のイメージ》

事例① 「説明会の案内文」及び「説明会冒頭の挨拶文」を作成する

【業務シーン】

大分市の職員向けに、生成AIに関する説明会を実施する担当となり、「説明会の案内文」および「説明会冒頭の挨拶文」を作成する業務において、文章生成AIを利用して、以下の手順で作成します。

【生成AIへの依頼手順】

- ステップ1：説明会の案内文を作成
- ステップ2：案内文を要約
- ステップ3：説明会冒頭の挨拶文の原案を作成
- ステップ4：生成AIで作成された文章を自分自身で確認・手直しを行う

※生成AIに対して、ステップ1～3を連続して作業依頼します。

文章を一から考えるより、短時間で出来上がりました

生成AI(Bing AI)の画面

あなたは自治体の職員です。生成AIに関する説明会を職員向けに実施します。この説明会の案内文を作成してください。

生成AIとは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。生成AIは、様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテインメントなどに革新的な影響を与えています。

このたび、自治体の職員の皆様に向けて、生成AIに関する説明会を実施いたします。この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴、応用例や注意点などを分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンストレーションも行います。

生成AIに興味のある方は、ぜひ参加ください。説明会の詳細は以下のとおりです。

日時：2023年8月20日（水）14:00～15:30 場所：市役所3階 大会議室 参加費：無料 定員：30名（先着順） 申し込み方法：メールでお申し込みください。件名に「生成AI説明会参加希望」と記入し、氏名と所属を本文に記載して、以下のアドレスまで送信してください。メールアドレス | house-ai@city.jp

申し込み締め切り：2023年8月18日（日）17:00

皆様のご参加をお待ちしております。生成AIの可能性を一緒に探りましょう！

1 / 30 ●

案内文を200文字以内に要約してください

生成AIは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテインメントなどに革新的な影響を与えています。

この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴を分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンストレーションも行います。生成AIに興味のある方は、ぜひ参加ください。

効果 【After】

(改善の成果
・取組の効果)

【庁内】

- ・読みやすく使ってみようと思った
- ・文章作成の補助で使う
- ・資料を作る際に考えを整理するのに使えそう

【他都市】

- ・大分市のものを参考にして資料を作らせてほしい

【企業】

- ・実例があって初心者向けで分かりやすい資料だった

⇒ 誰でも使えるように一般公開 ⇒ AIの使用実績の増加

⇒ AIの普及・技術の向上 ⇒ 更なる技術発展が期待できる！