



郡山市

DATA

【人口】	321,329人 (R 6. 1. 1 現在)
【面積】	757.20平方キロメートル
【職員数】	1,907人 (R 5. 4. 1 現在)



郡山市イメージキャラクター「がくとくん」

《発表テーマ》

放課後児童クラブ入所申請のオンライン化

郡山市では、平成26年度（2014年度）から、行政の効率化及び市民サービスの質向上を目指し、職員自らカイゼンに取り組む「こおりやま☆カイゼン運動」を展開しています。

<2023年度の重点テーマ>

- ▶5レス(カウンターレス、キャッシュレス、ペーパーレス、ファイルレス、ムーブレス)
- ▶タイパ・コスパ向上
- ▶省エネ

2023年度は66事例のカイゼン報告がありました。本日は、職員投票、審査員投票を経て、最高賞の「オーディエンス賞」に選出されたチームが発表します。

<カイゼン運動もカイゼンしています！>



- ▶カイゼン通信を毎月発行するよう変更し、カイゼンの意識向上及び継続的取組みの促進を図りました。
- ▶外部講評者に民間企業の方を1名増員し、民間企業の視点からカイゼン運動への講評をいただきました。

<市長講評>

タイパ・コスパが向上した事例が多く素晴らしいです。実用性や市民サービスの向上に重点をおいて継続して取り組んでください。



郡山駅西口駅前広場とビッグアイ

<p>部署名</p>	<p>福島県郡山市 こども部こども政策課</p>
<p>タイトル</p>	<p>放課後児童クラブ 入所申請のオンライン化</p>
<p>改善前 【Before】</p>	<p>Before</p> <p>ステップ 1 申請書類の入手 窓口 or ダウンロード</p> <p>ステップ 2 勤務証明書の証明 勤務先での証明</p> <p>ステップ 3 申請書類の提出 再び窓口へ提出に!!</p>

取組内容

郡山市オンライン申請サービスの活用



【新1～3年生】郡山市放課後児童クラブ入所
申請書

保存日時：2023年11月10日 15時17分

オンラインシステムから
入所申請できるようにカイゼン！

取組内容

Point
1

ペーパーレス！
書類の大幅削減！

紙：入所申請書
健康状態等調査票
勤務証明書
同意書



オンライン：勤務証明書
用紙の大幅な削減！
勤務証明書もデータ添付でフ
ァイルレスにも成功。
手書き→選択・入力になり、申
請にかかる時間も短縮。

Point
2

カウンターレス！
いつでもどこでも！

紙：直接、児童クラブやこ
ども政策課の窓口へ提出に
出向く必要があった。
クラブでも受付書類を確認
・送達の事務が発生。

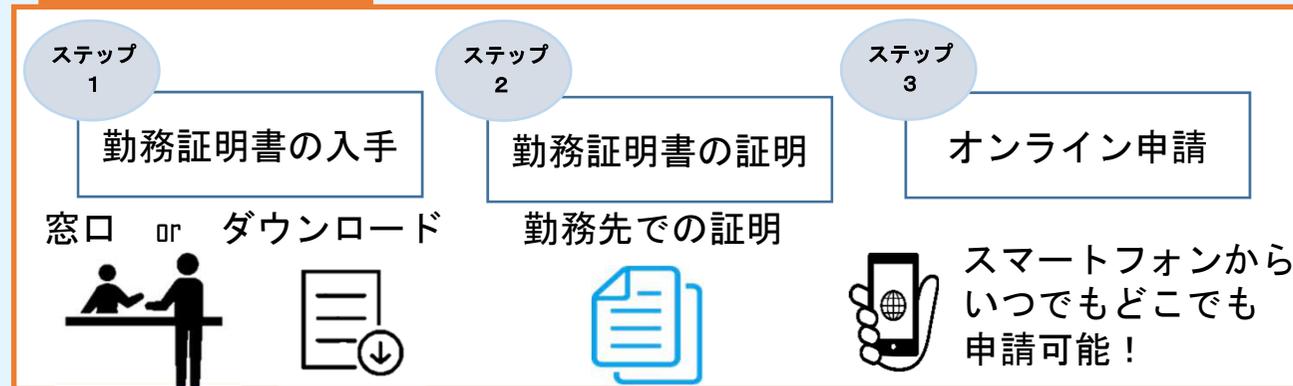


オンライン：出向く必要な
し！
児童クラブでの受付も減る
ため、送達にかかるタイム
ラグの解消。
即日の審査も可能に。

効果 【After】

(改善の成果
・取組の効果)

After



タイパ向上 198時間/年 削減
コスパ向上 790千円/年 削減



職員投票での投票者からのコメント

- デジタル化や添付書類の削減により市民の負担軽減・利便性向上を図っている。
- 子育て世代の負担軽減に大きくつながる取り組みだと感じた。