

自動録音機能付電話機等普及促進事業の実施

～高齢者が相次ぐ特殊詐欺に遭わないために～

県内の特殊詐欺被害が過去最悪のペースで増加していることを踏まえ、兵庫県は特殊詐欺緊急総合対策として、自動録音機能付電話機等普及促進事業の拡充に取り組むこととなった。

本市も、県の補助金を活用し特殊詐欺被害防止に効果がある自動録音機能付電話機等の普及促進を図るため、高齢者を対象に機器の購入に対して補助金を交付する。

1 対象者

次の(1)～(3)をすべて満たす方

- (1) 65歳以上の高齢者
- (2) 市内に住所を有し、かつ住所地で自動録音機能付電話機等を使用する方
- (3) 市内の販売店から自動録音機能付電話機等を購入した方

※子ども世帯と同居していても高齢者の方が申請すれば対象となる。

2 対象機器

(1) 自動録音機能付電話機

悪質な電話による詐欺被害を未然に防ぐことを目的に製造され、自動録音応答や警告メッセージ機能(※1)が付いた電話機(次のア、イをすべて満たすことが条件)

ア 着信前にかけてきた相手に通話を録音することを伝える。

イ 電話に出ると通話内容を自動で録音する。

(2) 外付録音機器

(1)と同等の自動警告・自動録音機能を備え、固定電話機に接続して使用する機器
※対象となる機器は、公益財団法人全国防犯協会連合会が推奨する「優良防犯電話推奨品目録」を参照。

※1 警告メッセージ機能

電話着信時に電話をかけてきた相手に対して「この電話は、特殊詐欺被害防止のため、会話内容が録音されます」という警告アナウンスが流れる。相手が詐欺の犯人である場合は、録音されて証拠が残るのを嫌い、通話を切るという効果が期待できる。



外付録音機例

3 補助上限

- (1) 自動録音機能付電話機購入 10,000円
(2) 外付録音機購入 5,000円

※1世帯当たり1台のみ

※消費税及び地方消費税は補助対象

※各種ポイントでの購入に係る部分、修理・点検・消耗品等に係る経費、電話機能を維持するための経費、自動録音電話機等の設置及び配送に係る経費は補助対象外

4 申請方法

補助対象機器を購入後、生活環境課及び各振興局市民福祉課にある所定の申請書に記入の上、身分証の写し（郵送の場合）、購入を証明できる書類（カタログの写し、領収書等）を添付し、持参または郵送

5 申請受付期間

1月9日(火)～2月9日(金)

6 事業期間

2024年1月～2025年3月(予定)

7 事業費(2023年度)

自動録音機能付電話機購入	外付録音機購入	合計
10千円×70台=700千円	5千円×60台=300千円	1,000千円

【参考】

豊岡市内の特殊詐欺被害の状況(豊岡警察署調べ)

※被害額は概算

年	2021年		2022年		2023年 (12月18日速報値)	
	特殊詐欺被害認知件数	被害額 (万円)	特殊詐欺被害認知件数	被害額 (万円)	特殊詐欺被害認知件数	被害額 (万円)
架空請求詐欺	3	200	9	370	6	897
還付金詐欺	4	390	1	130	4	250
融資保証詐欺	1	60	0	0	0	0
合計	8	650	10	500	10	1,147

融資保証詐欺とは、融資すると見せかけて融資を申し込んだ人に保証金の支払いを求め、口座への振込を要求する詐欺です。

[問合せ] 暮らし創造部生活環境課 TEL0796-23-5304(直通)