

路線バス等キャッシュレス化実証実験事業「但馬スマホタッチ支払い」の実施

～スマートフォンを活用した運賃支払いと定期券・乗車券付クーポンのデジタル化～

全但バス株式会社をはじめ一般社団法人豊岡観光イノベーション、KDD I 株式会社と連携し、路線バス等キャッシュレス化実証実験事業を行う。

これは、キャッシュレス化により路線バスの利用実態を可視化することで現状把握と課題整理を行い、効率性と利便性のバランスに配慮したバス路線の再編・再構築に向けた知見を獲得するとともに、路線バス等のキャッシュレス環境の実装に向けた課題抽出、交通合議体※（交通連合）の設立準備などを目的に行うものである。

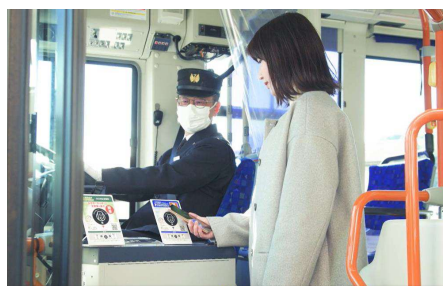
※交通合議体…今年2月、「JR ローカル線維持・利用促進検討協議会」がまとめた JR 山陰本線利用促進策の方向性の一つ。地域の発展にもつながる地域公共交通体系を構築すること。

1 内容

(1) キャッシュレス決済 WEB アプリを活用したバス運賃キャッシュレス化事業

NFC（近距離無線通信）機能搭載スマートフォンを活用したキャッシュレス決済WEBアプリによるバス運賃のキャッシュレス決済及び通学・通勤定期券のデジタル化に向けた実証実験を行う。

バスに設置するNFCタグに自分のスマホをタッチする（かざす）ことで、乗車運賃を自動計算、決済する（予めWEBアプリにクレジットカードの情報を登録）。アプリのダウンロードは不要。



お客様のスマホをリーダーとして用い、リーダーの車載を不要に

1

NFC (Near Field Communication) 近距離無線通信

- “かざすだけ”で通信できる規格
- NFCタグにNFC機能搭載スマホをタッチすると決済完了¹⁾



<NFCタグの一例>

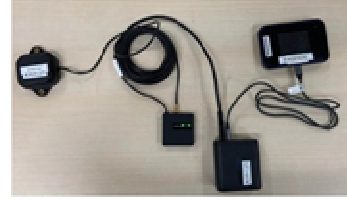


<バス車内のNFCタグ設置例>

2

車両の位置情報取得

- 位置情報を取得する機器を車両に設置、車両位置を常時モニタリング²⁾



<車載器一例>アンテナ/ルーター/位置情報取得装置

3

クラウド

- データ連携、乗降判定

(2) バス往復乗車券付きクーポンのデジタル化、観光周遊 WEB アプリとの連携

ア 「出石食べ歩き」往復デジタル乗車券（バス往復乗車券付き出石食べ歩きクーポン）

バス事業者が販売している紙媒体の「バス往復乗車券付き出石食べ歩きクーポン」をデジタル化することで利便性の向上を図るとともに、商品の魅力も高め、更なる市内周遊促進と市内移動総量増加施策を講じていくための知見を獲得する。

(ア) 販売価格 大人1,600円 小人（小学生以下）1,000円

(イ) 乗車券 1往復分（出石～豊岡駅）

(ウ) 特典
 ・入館料（出石家老屋敷、出石明治館、出石永楽館等）20%割引
 ・出石食べ歩きクーポン券4枚（使用可能店舗であらかじめ決められた食べ物等が提供される）

(エ) 購入方法 予めWEBアプリ上で購入

（運賃と同様クレジットカードから引き落とし）

イ 観光周遊WEBアプリとの連携

既存の観光周遊WEBアプリ「豊岡市スマホ観光ナビ」と相互連携を図り、その効果について検証する。

「豊岡市スマホ観光ナビ」または「但馬スマホタッチ支払い」のWEBアプリ上から他方のWEBアプリに遷移できる環境を構築することで利用者の利便性を向上させる。

キャッシュレス決済WEBアプリの利用シーンと既存観光周遊WEBアプリとの連携イメージ

「豊岡市スマホ観光ナビ」既存機能

- 飲食店・観光スポットクーポン
- おすすめスポット
- 城崎温泉デジタル外湯券
- 外湯混雑状況表示
- 手ぶら観光機能
- デジタルスタンプ獲得
- 旅の思い出振り返り



相互リンク

主に地元住民へ

①距離別/均一運賃精算
 （路線バス・コミバスのキャッシュレス化による利便性向上）

主に観光客へ

②デジタルバス
 （交通×施設利用のキャッシュレス化で公共交通利用を促す）



2 実証実験期間

11月15日（水）～2024年2月14日（水） 予定

3 実証実験対象バス路線及びキャッシュレス機能搭載バス台数

(1) 路線バス

ア 豊岡出石線、奥藤線

イ 玄武洞公園直通バス「ちょい観光バス」 計18台

(2) コミュニティバス

ア 市街地循環バス「コバス」 計2台 総計20台

4 事業主体

豊岡市における観光×地域交通実証事業共創プラットフォーム

5 構成団体等

全但バス(株)、(一社)豊岡観光イノベーション、KDDI(株)、豊岡市

6 各構成団体の業務内容

団体名	業務内容
全但バス(株) (補助金申請主体)	・実証企画、運営 ・実証路線、企画切符造成をはじめ運行に係る業務全般
(一社)豊岡観光 イノベーション	・持続性、実効性のある“観光”×“交通”の共創モデル構築 に向け、観光まちづくりの観点から本事業の目的達成に貢献
KDDI(株)	・構成団体と共に事業企画を推進 ・事業運営支援 ・キャッシュレス化に係わるアプリ開発
豊岡市	・見える化された移動需要に基づく事業構築に貢献 ・交通事業者をはじめとした共創プラットフォームに参画する 各事業主体との調整、事業の進捗管理

〔問合せ〕 豊岡市都市整備部都市整備課 TEL0796-23-1712(直通)