
公共施設等予約システム導入に関する
情報提供依頼書(RFI)

2023年 9月 5日

豊岡市

デジタルトランスフォーメーション推進部

DX・行財政改革推進課

1 背景と目的

豊岡市は、「豊岡市DX推進戦略(骨子)」の中間目標「市民等の手続きは簡単・便利になり、市職員は定型業務をしていた時間を市民サービス向上に使っている」を実現するため、市役所窓口の手続きの刷新やオンラインでできる申請の拡充などを進めています。

しかし、体育施設、学校施設、文化施設など豊岡市が管理する施設(以下「公共施設等」という。)の予約は、各公共施設等に赴き書面で使用許可申請を行う必要があり、使用料の納付については納付書による現金納付、公共施設等を使用する際には物理鍵を利用者に手渡している状況です。

そこで、予約のオンライン化、使用料のキャッシュレス決済など、公共施設等予約のあり方、費用対効果などについて情報を必要としています。

本情報提供依頼(RFI)は、豊岡市の実態に即したシステムについて、事業者さまなどから広く情報(提案及び資料)を収集し、今後の調達仕様書の参考とさせていただきたく情報提供を依頼するものです。

2 システム等概要

(1) システムの機能

豊岡市においては、公共施設等のオンライン予約システムとして、現時点では以下の機能を実現するシステム等を想定しています。

下記に記載がない機能で提案者が住民や豊岡市にとって有益と判断する機能等がある場合や下記に記載の機能すべてを満たさないシステムであっても情報を提供してください。

No	機能	機能要件
1	利用者登録の申請	・利用者がインターネットで利用者情報登録を行えること。
2	施設の空き状況確認	・施設の空き状況を室場ごとに確認できること。
3	施設内の部屋・備品機材の予約申込・変更・取消	・最小1時間単位の時間枠で予約できること。 ・利用者が予約した内容を確認・変更・取消ができること。
4	使用料のオンライン決済	・クレジットカード決済、コンビニ決済、コード決済(〇〇pay等)に対応していること。
5	帳票出力	・利用者が使用許可証、請求書、領収証、納付済証等の帳票が出力可能なこと。 ・出力可能な帳票が施設ごとに設定できること。
6	システム管理者による施設管理	・すべての施設の管理ができること。 ・施設ごとに運用管理者(施設管理者)が設定できること。
7	施設ごとの予約設定	・施設ごとに予約開始期間、予約時間、予約単位、休館日等を設定できること。
8	施設ごとの使用料の入金先設定・還付処理	・施設ごとに入金先・還付元(豊岡市、指定管理者等)を設定できること。
9	利用者管理	・団体属性による減免の設定ができること。 ・利用者ごとに管理施設の優先予約の可否が設定できること。
10	予約者へのメール通知	・電子メールにより利用者に予約内容の通知ができること。
11	予約情報のデータ出力	・予約利用実績等を CSV 出力できること。
12	電子錠による開錠	・電子錠を導入する施設は、物理鍵なしで施設を開錠できること。 ・将来的に全ての施設への設置対応が可能なこと。

3 前提条件

現時点での予定のため、今後変更になる可能性があります。

(1) システムの導入を予定している施設・室場

1 導入予定の施設

別紙「導入を予定している施設一覧.pdf」のとおり 92 施設

2 導入予定の室場

別紙「導入を予定している室場一覧.pdf」のとおり 376 室

(2) 入金先を設定する施設管理者

別紙「施設一覧.pdf」の「施設管理者(入金先)」列のとおり 10 者

(3) 当初から電子錠の導入を予定している施設

別紙「施設一覧.pdf」の「No.18 資母体育館」「No.85 豊岡稽古堂」の2施設

(4) システムの利用を予定している職員等の数

システム管理者:2 名

施設管理者:2 名×5 課=10 名

施設管理者:3 名×92 施設=276 名

合計:288 名

(5) 運用開始予定時期

2024 年度中

4 情報提供依頼事項

本書を参照の上、以下の事項に関する情報を提供してください。

(1) 提案するシステム

1 提案するシステムの説明

提案する公共施設等予約システムの概要、特長、特性等に関する情報等を提示してください。

2 オンライン決済機能

オンライン決済への対応可否、電子決済の種類や方法、還付への対応や手数料、代行業者とそこに係る費用等についての情報を提供してください。

3 電子錠

電子錠への対応の可否、電子錠の機能やセキュリティ対策、必要なネットワーク要件や通信量、電子錠を使用するために必要な機器等についての情報を提供してください。

4 デジタル田園都市国家構想交付金

デジタル田園都市国家構想交付金への対応の適否、採択実績等についての情報を提供してください。

(2) 実施体制

システムの導入及び運用・維持・保守業務における協力連携事業者名や役割分担、要員、資格、認証(プライバシーマークや ISMS)、プロジェクト体制などに関する情報を提供してください。

なお、導入業務と運用・維持・保守業務で体制等が異なる場合は、分けて提示してください。

(3) システム機器構成

提案するシステムを構成する機器等がある場合は、選定基準、特徴、性能、機能関連図等に関する情報等を提供してください。

(4) ソフトウェア構成

提案するシステムを利用するためのソフトウェア(基本 OS、ミドルウェア、ブラウザ、セキュリティソフト、プラグイン等)について、特徴、性能、機能関連図などに関する情報を提供してください。

(5) セキュリティ対策

セキュリティ対策の方針について、提示してください。

(6) 条件

提案するシステムに関して前提条件や制約条件がある場合は、その情報を提供してください。

(7) 運用サポート

住民からの問い合わせや不具合等が発生した場合のサポート体制、ヘルプデスク、コールセンターの設置、FAQ 等のナレッジ管理手法、運用拠点、運用業務の概要、ユーザー管理・更新等の支援、システムのアップデート対応などについての情報を提供してください。

(8) 導入スケジュール

契約からシステム提供開始までのスケジュールに関する情報などを提供してください。

(9) 類似業務実績について

提案するシステムについて、過去5年間に他の自治体等導入実績がある場合は、その事業名称と契約相手、契約期間について実績情報を提供してください。

(10) 概算費用

提案するシステムのインシャルコスト(システム構築、機器等に係る費用等)及び1年(12カ月)のランニングコスト(システム及び機器の運用・保守に係る費用)が分かる見積書を任意様式にて提供してください。

見積りにあたっては、「2 システム等概要」「3 前提条件」を基に算出してください。システムの機能、利用ユーザー数、利用件数、運用サポート体制等により費用が変わる場合は、それぞれ価格が分かる見積書を提供してください。

(11) デモンストレーションについて

本依頼に対して、別途デモンストレーションを希望されます場合には、「8 連絡・照会先」までご連絡ください。

(12) その他

依頼事項にない内容であっても、提案者が住民や豊岡市にとって有益と判断する情報があれば提供してください。

5 資料の提出方法

(1) 提供資料

- ① 情報提供書 様式任意 1部

② 見積書 様式任意 1部

(2) 資料提供方法 「(1)提供資料」をPDFデータで提供してください。

(3) 資料提出期限 2023年9月26日(火)午後5時まで

6 本RFIに関する質問および回答

本RFIに質問がある場合は、以下のとおりとします。

(1) 質問方法

以下のWebフォームより質問内容を記載し送付してください。

【質問フォーム】

<https://toyooka-city.form.kintoneapp.com/public/facility-reserve-form>

※他の事業者にも周知すべき質問・回答は事業者名等を匿名化し以下のURLより公開します。

【Q&A一覧】

<https://toyooka-city.viewer.kintoneapp.com/public/facility-reserve-rfi>

(2) 質問受付期間

① 質問の受付は、2023年9月19日(火)午後5時までとします。

② 質問に対する回答は、2023年9月21日(木)までに電子メールにて回答します。

7 注意事項

- (1) 本依頼による情報提供に際して発生する費用は、事業者様にてご負担いただきます。
- (2) 本依頼は、公共施設等予約システムの導入に関する情報を得ることを目的としており、契約の意図や意味を持つものでないことをご理解ください。
- (3) ご提供いただきました媒体につきましては、本市組織内でコピー・配布する場合がありますが、本市以外に提供することはありません。
- (4) ご提出いただきました情報、媒体につきましては、返却いたしません。
- (5) ご提供いただきました情報などに関して、後日問い合わせさせていただく場合があります。
- (6) ご提供いただきました情報などに関して、調達仕様書などの作成の参考にさせていただきます。

8 提出・照会先

〒668-8666 兵庫県豊岡市中央町2番4号

豊岡市 デジタルトランスフォーメーション推進部

DX・行財政改革推進課 担当：出水

TEL 0796-21-9146 (直通)

Mail dx-suishin@city.toyooka.lg.jp