

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	豊岡市立まちなか交流館	所在地	豊岡市中央町11番22号
設置目的	菓子を題材とした賑わいと交流の拠点を創出し、もって地域経済の発展に寄与する。	設置年月日	
		2014年4月18日	
選考方法	非公募	豊岡市公共施設再編計画における施設の方向性 第1期計画期間（2016年度～2025年度）	文化財（対象外）

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	一般社団法人ノオト	指定期間	2019年4月1日から2024年3月31日
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> (1) 菓子を題材とした地域活性化のための展示会、販売会等の開催及び情報発信に関すること。 (2) 市の文化、風土に培われた菓子、物産等の販売及び飲食の提供に関すること。 (3) 菓子づくりを通じた地域食材、産品等の新たな活用方策の発掘に関すること。 (4) 市民と来訪者との交流活動に関すること。 (5) 交流館の施設の使用に関すること。 (6) 前各号に掲げるもののほか、交流館の目的を達成するために必要な事業 	指定管理料（千円）	なし

3 総合評価

(1) 指定管理者制度導入効果の検証

<input type="checkbox"/>	当初の見込みを上回る効果が達成できた。
<input checked="" type="checkbox"/>	当初見込んでいた効果が概ね達成できた。
<input type="checkbox"/>	当初見込んでいた効果は達成できなかった。

（上記の判断理由や具体的内容）

指定管理者である一般社団法人ノオトが、宿泊事業、飲食事業等をバリューマネジメント㈱に一部委託を行い、地域の賑わいの拠点として施設が利用されている。2021年度からは経常利益も黒字化し、市は経常利益の30%の納付金を受けている。

- (1) 歴史的建造物の維持に関しては、十分に出来ている。
- (2) 賑わいの創出については、ホテル事業での誘客や、市街地における婚礼の実施などで効果がでている。
- (3) 菓子を題材とした取り組みに関しては、新型コロナの影響等もあり不十分である。
- (4) 地元の食材等をできるだけ利用するなど地域とのつながりを重視した事業を進めている。

(2) 指定管理者制度運用における課題・問題点

今年度、指定管理者の公募を予定しているが、既存のホテル事業等の備品を保有している現指定管理者（一般社団法人ノオト）に有利な条件となる恐れがある。また、指定期間を5年で募集した場合、新たな投資が難しく、設置目的を達成する魅力ある提案が応募されない懸念があるため、指定期間を10年とする公募を希望する。

(3) 指定管理者制度継続の検討

<input checked="" type="checkbox"/>	指定管理者制度を継続する。
<input type="checkbox"/>	指定管理者制度による運用の見直しを検討する。若しくは検討中である。

（上記の判断理由や具体的内容）

中心市街地において、歴史的に重要な復興建築物を維持管理していくことが非常に重要である。現状、指定管理者が民間のノウハウやアイデアを活かした施設運用を実施し、営利部分で利益を稼ぐことで、市の経費負担が無く建物の維持管理が出来ている。直営管理とした場合、市では営利部門の経営ノウハウがなく運営が困難であり、また運営経費も発生することから、指定管理者制度を継続する方が、有利であると考えられる。施設の設置目的に沿った事業については、改善を要する部分もあるが、利用者増に向けた取り組みや利用者へのサービスの向上も図られている。また、施設の維持管理についても点検等の実施により適切に行われている。

(4) 指定管理者制度評価委員会の意見

指定管理者制度による管理運営を継続する。指定期間は5年で、公募とする。

1～3(3)を所管課が記入する。