

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立但東健康増進センター	所在地	豊岡市但東町正法寺190番地
指定管理者名	株式会社シルク温泉やまびこ	担当部局	健康福祉部 高年介護課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	介護予防、健康づくり、生きがいに関する事業に係る業務 健康増進施設の使用及びその制限に関する業務 健康増進施設の維持管理に関する業務		

1 施設の利用状況

	年度	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
総利用件数	(件)	464	398	476	561	/
	内免除利用分 (件)					
	内減額利用分 (件)	418	375	438	523	
利用状況内訳	利用人数 (人)	9,241	8,225	9,239	9,945	
	(人)					
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	451	451	451	508	
	利用料金	477	571	585	660	
	その他収入	56	0			
	休業補償	9	10			
	合計 (A)	993	1,032	1,036	1,168	
支出	人件費	273	409	321	445	
	事務費	35	30	40	36	消耗品費36
	事業費	0	0	0	0	
	施設維持管理費	802	622	675	669	水道光熱費296、シルバー委託料87 保険料27、保守点検44、車両費83、管理132
	合計 (B)	1,110	1,061	1,036	1,150	
差引 (A) - (B)		△ 117	△ 29	0	18	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
収入	使用料	0	0	0	
	その他	0	0	0	
支出	施設改修工事費等	0	0	0	
	修繕料	0	0	61	消防設備蓄電池取替

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	直接フロントで対応している	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 箇所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話などで市への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
土の凸凹		砂を入れて対応	
軒下天井の修繕		検討中	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
HPなどで告知	通年	特になし
チラシ	通年	特になし

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
電話受付や対応の時間（7時から22時まで）	受付や電話などで迅速な対応ができる

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	軒下天井が経年劣化の為、落下などが懸念される→検討中

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

定期的にご利用される団体、個人に対して柔軟な対応ができていた

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

多数の利用者からの多様な要望を丁寧に聞き取り対応しサービスの向上の取組が行われている。コロナウイルス感染症による利用控えも減少し、利用件数、人数共に大幅に増加しているが、利用団体のほとんどが減免対象のため、利用料金は大幅に増加していない。しかし、電気料金の高騰等の影響もあったが、経費削減の努力がなされており黒字の収支となった。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2023年 5月 17日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
・運営状況の確認 ・施設の現地確認	良好に管理されている		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	法令を遵守した運営が行われている
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託は適切に行われている
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者台帳、経理の記録等丁寧に適切に管理されている
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定に従い適切に管理されている
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	職員による施設周辺の清掃や見回りが行われており、適切に管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	高齢者の利用団体だけでなく、幅広い年代の利用があり市民の健康増進の場となっている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者からの多種多様な要望等を丁寧に聞き取り、できる範囲の最大限で対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者には、親切で丁寧なサービスがなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報の記載があるものは、事務所内で管理されて適切に扱われている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	消防設備点検が年2回行われており、やまびこには24時間職員が常駐しているため、緊急時に対応できる体制が整っている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	帳簿は詳細に丁寧に管理されており、通帳も適切に保管、管理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。