

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立東大谷野外活動施設	所在地	豊岡市竹野町東大谷334番地
指定管理者名	金原・東大谷・下塚地域振興協議会	担当部局	地域コミュニティ振興部 生涯学習課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
総利用件数 (人)	2,212	1,212	1,564	1,470	指定期間終了のため記載なし
内免除利用分 (人)					
内減額利用分 (人)					
利用状況内訳					指定期間終了のため記載なし
コテージ (件)	285	182	243	207	
研修棟 (件)	11	1	1	-	〃
常設テント (件)	1	-	-	-	〃
貸出テント (件)	7	-	-	-	〃
持込みテント (件)	56	67	92	37	〃

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度		2021年度		2022年度		決算内訳
		決算額	決算額	決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	0	0	0	0			
	利用料金	2,871	3,864	3,650	3,226			コテージ利用料他
	その他収入	152	99	110	113			BQセット貸出、切炭販売他
	助成金等	1,300	0	0	0			休業要請事業者経営継続支援事業(2020年度)
	合計(A)	4,323	3,963	3,760	3,339			
支出	人件費	1,894	2,193	1,980	2,158			管理人1,370、清掃補助者254、清掃作業員74、特別手当100、役員報酬150、支払報酬210
	事務費	130	95	95	31			消耗品費17、商工会費5、手数料6、会議費3
	事業費	449	351	345	204			クリーニング代142、仕入れ50、労働保険料12
	施設維持管理費	1,592	1,293	1,340	1,210			光熱水費790、通信運搬費51、清掃委託料168、法人税201
	繰出金	258	31	0	0			
	合計(B)	4,323	3,963	3,760	3,603			
差引(A)-(B)	0	0	0	△264				

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
収入	使用料	0	0	0	
	その他	73	34	0	
支出	施設改修工事費等	0	770	0	
	修繕料	127	132	0	

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	一回	年 月 日 ~ 年 月 日	一件
	実施していない場合の理由	指定期間終了となるため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
コテージ7号棟・8号棟の外壁が汚く見え、使用する気になれないとの声が多数。こんな汚い施設で良く金が取れるなどの暴言もあった。		1~6号棟への変更依頼があった場合、対応可能時は変更に応じた。	
川が子供の水遊びのしやすい場所だが、深く掘れている箇所がある。危険であり目が離せないとの声あり。		指定管理者では対応不可	
道路と河川との高低差が大きく防護柵(ガードレール等)も無いため怖いとの声あり。		指定管理者では対応不可	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
指定期間終了となるため、特別な取組みはしていない	—	—

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
指定期間終了となるため、特別な取組はしていない。	—

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	公共施設点検で報告したとおり
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

指定期間終了により、向上効果等の取り組みはしていない。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

供用開始以来、児童生徒の野外活動機会、若年世代の交流の場として親しまれるなど施設として一定の役割を担ってきた。しかし、近隣の類似施設の充実や新型コロナウイルス感染症拡大により利用者が減少するなど、近年は運営は厳しい状況であった。今後も利用者の大幅な増加が見込めないこと、維持管理コストがさらに増加していく見通しであることなどから、指定管理者の地元協議会とも協議のうえ、施設廃止する判断を行った。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	年 月 日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
実施していない場合の理由			
2023年3月末の施設廃止までに実地調査を実施できなかったため			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
再委託の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
職員配置の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
管理記録の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
施設管理の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
個人情報の保護	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	
経理事務の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。