

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	所在地	豊岡市戸牧359番地
指定管理者名	豊岡スポーツ協会	担当部局	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設の管理運営等 自主事業の実施		

1 施設の利用状況

	年度	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
総利用件数	(人)	23,843	13,782	23,747	32,504	35,965
	内免除利用分 (人)	1,296	1,371	682	1,693	1,894
	内減額利用分 (人)	10,427	6,307	11,253	14,634	16,846
利用状況内訳	陸上競技場 (人)	17,359	9,809	20,188	28,545	31,780
	テニスコート (人)	6,484	3,973	3,559	3,959	4,185
	(人)					
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	5,784	5,784	5,700	5,700	指定管理料
	利用料金	1,603	1,631	1,800	1,851	利用料金
	その他収入	16				
	合計 (A)	7,403	7,415	7,500	7,551	
支出	人件費	3,852	3,855	3,900	3,903	給料3,463 諸手当5 社会保険料435
	事務費	267	236	250	256	消耗品費47 通信費等209
	事業費	0	1	8	3	自主事業
	施設維持管理費	2,835	1,540	1,400	1,339	水道光熱費530 修繕費657 委託料他152
	合計 (B)	6,954	5,632	5,558	5,501	
差引 (A) - (B)	449	1,783	1,942	2,050		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
収入	使用料				
	その他	124	88	57	行政財産目的外使用料
支出	施設改修工事費等	4,694	5,643	2,062	2020：公認対応工事、2021：投てき囲、2022：高跳びマット・グラウンド湧水修繕
	修繕料				

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1個所	2022年4月1日 ~ 2023年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	窓口、電話連絡等による管理者及び市への連絡	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
テニスコート 照明ランプが切れている		業者に依頼 照明ランプ、安定器を取替ました。	
テニスコート 女子トイレの水が流れない		業者に依頼 女子トイレ大便器のバルブ等一式取替しました。	
陸上競技場 観覧席のブロックがガタガタして危険である		コンクリート及びセメダイン ピタブロックにて修復しました。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
8月14・15日はスポーツセンター無料開放	少しずつ利用あり	継続して行ってください
平日の午後の利用増の為豊岡グランドゴルフ協会と連携し利用増に努める。	少しずつ利用あり	大会等を企画してください
既利用団体に予約内容を連絡更なる利用推進	少しずつ利用あり	夜間利用を積極的に検討する

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善, 経費削減など）

取組内容	効果等
コロナ感染者の状況も落ち着き大会等が実施され人数と利用料金が増加した。	

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	プレハブ倉庫移設工事等
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も行われ利用者、利用料金も増加しました。更なる利用増を目指しホームページの発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応出来ている点では高評価を受けており、今後も迅速に対応します。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

施設利用団体等とも良い関係を保ちつつ、利用者視点を踏まえた施設管理がなされている。広大な競技場法面の草刈や年々成長により生い茂る生垣の剪定、施設内支障木の伐採など、市と連携しながら計画的に実施され、施設管理が行き届いている。市と連携し観客席の直営修繕を行うなど、経費節減にも努めている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2023年5月25日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び導入施設等の確認 市民要望及び管理者要望の確認	管理運営上の助言 破損個所等の定期的な施設確認と修繕 側溝清掃などについて、近隣とタイミングを合わせるよう要請 直営修繕した観客席の経過観察要請		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守するとともに委託も適正に行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託の内容は、事前に市の承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がなされ、業務は概ね円滑に遂行されている（基本的には野球場と陸上競技場に1名ずつが配置されており、これらの職員が連休できるよう定休日をはさみ、月・水はいずれかの施設に1名が詰めている）。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係書類は適切に記録、保管されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に従い、開館日・開館時間は遵守されている。また、事故など緊急時連絡網等も整備され適切に運用されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	指定管理者により早期に破損個所等を発見し、リスク分担内での修繕対応など、適正な維持管理が必要。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	ホームページの開設や無料開放による利用者数の増加に向けた取組みを行っている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者からの要望等には、適宜対応している。修繕に係る部分はリスク分担の範囲で対応するよう指示。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対して親切・丁寧なサービスを心掛けている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に管理されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備や消防訓練の実施、AED講習の受講等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	所在地	豊岡市戸牧359番地
指定管理者名	豊岡スポーツ協会	担当部局	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設の管理運営等 自主事業の実施		

1 施設の利用状況

年度	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
総利用件数 (人)	13,632	7,454	15,313	16,010	17,218
内免除利用分 (人)	0	0	40	119	150
内減額利用分 (人)	7,311	2,630	8,913	8,490	9,050
利用状況内訳					
このとり球場 (人)	13,632	7,454	15,313	16,010	17,218
(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	6,560	6,560	6,300	6,300	指定管理料
	利用料金	1,041	1,155	1,500	1,437	利用料金
	その他収入	3				
	合計 (A)	7,604	7,715	7,800	7,737	
支出	人件費	4,344	4,713	4,600	4,771	給料4,233 諸手当5 社会保険料533
	事務費	159	66	80	65	消耗品費17 通信費等48
	事業費	0	0	10	0	自主事業
	施設維持管理費	2,743	3,384	3,300	3,284	水道光熱費1,467 修繕費613 委託料他1,204
	合計 (B)	7,246	8,163	7,990	8,120	
差引 (A) - (B)		358	△ 448	△ 190	△ 383	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
		収入			
使用料					
その他		16,016	151	151	行政財産目的外使用料
支出					
施設改修工事費等		71,895		8,225	2020：LED化改修 2022：内野舗装改修
修繕料				990	ポンプ修繕

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回 実施していない場合の理由	年 月 日 ~ 年 月 日	件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	2022年4月1日 ~ 2023年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	窓口、電話連絡等による管理者及び市への要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
このとり球場 放送設備のマイク等聞き取りにくいまた、高校の校歌を流す時間聞こえないなどの苦情あり		業者に依頼、放送機器の更新をして改善しました。	
審判室、監督室のエアコンの不具合がありきかないの苦情あり		業者に依頼、点検修理を行い改善しました。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
8月14・15日はスポーツセンター無料開放	少しずつ利用あり	継続して行ってください
平日の午後の利用増の為豊岡グランドゴルフ協会と連携し利用増に努める。	少しずつ利用あり	大会等を企画してください
既利用団体に予約内容を連絡更なる利用推進	少しずつ利用あり	夜間利用を積極的に検討する

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
コロナ感染者の状況も落ち着き大会等が実施され人数と利用料金が増加した。	
ナイター照明がLEDになり大幅な電気料金の節電となった。	引き続き経費節減に努めます。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	塁ベース・ホームベースの更新やバットケースの更新等
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も行われ利用者、利用料金も増加しました。更なる利用増を目指しホームページの発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応出来ている点では高評価を受けており、今後も迅速に対応します。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

球場周辺及びスタンド法面などの草刈や支障木伐採などが計画的かつ適切に行われている。利用団体と施設管理人の信頼関係もよく構築されており、公平性に配慮しつつも柔軟な対応により円滑に施設利用が行われている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2023年5月25日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び導入施設等の確認 市民要望及び管理者要望の確認	管理運営上の助言 破損個所等の定期的な施設確認と修繕 バックネットボールの腐食対応工事個所の確認。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守するとともに委託も適正に行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託の内容は、事前に市の承認を得ており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がなされ、業務は概ね円滑に遂行されている（基本的には野球場と陸上競技場に1名ずつが配置されており、これらの職員が連休できるよう定休日をはさみ、月・水はいずれかの施設に1名が詰めている）。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係書類は適切に記録、保管されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に従い、開館日・開館時間は遵守されている。また、事故など緊急時連絡網等も整備され適切に運用されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	指定管理者により早期に破損個所等を発見し、リスク分担内での修繕対応など、適正な維持管理が必要。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	ホームページの開設や無料開放による利用者数の増加に向けた取組みを行っている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者からの要望等には、適宜対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対して親切・丁寧なサービスを心掛けている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に管理されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施、AED講習の受講等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。