

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立玄武洞公園	所在地	豊岡市赤石1347番地
指定管理者名	全但バス・神姫バス共同事業体	担当部局	環境経済部 大交流課
指定期間	2022年8月1日から2025年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設運営管理業務及び自主事業の実施		

1 施設の利用状況

年度		2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	—	—	—	85,647	135,000
	内免除利用分 (人)	—	—	—	4,492	10,000
	内減額利用分 (人)	—	—	—	1,169	2,000
利用状況内訳	大人 (人)	—	—	—	63,812	96,000
	学生 (人)	—	—	—	6,231	13,000
	中学生以下 (人)	—	—	—	9,943	14,000
	(人)	—	—	—	—	—

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度		決算内訳
	決算額	決算額	予算額	決算額		
収入	指定管理料	—	—	18,860	13,415	指定管理料
	利用料金	—	—	200	0	
	その他収入	—	—	0	5,930	その他5,830 補助金100
	合計 (A)	0	0	19,060	19,345	
支出	人件費	—	—	12,816	12,073	職員給与8,291 社会保険料780 本社応援792 本社管理費2,210
	事務費	—	—	1,544	2,181	通信費60 備用品756 リース料119 租税公課1,246
	事業費	—	—	1,594	4,547	保険料139 郵券料18 手数料1 宣伝広告費8 自主事業200 燃料費4 借地料220 その他3,957
	施設維持管理費	—	—	3,192	515	上下水道45 電気使用料282 業務委託117 機械警備71
	合計 (B)	0	0	19,146	19,316	
差引 (A) - (B)	0	0	△ 86	29		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
	収入	使用料			
	その他	153	65	76	行政財産目的外使用料 (自販機設置)
支出	施設改修工事費等	15,300	68,443	140,182	玄武洞公園整備事業費119,270 玄武洞公園管理費20,911
	修繕料				

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	0 件
	実施していない場合の理由	係員が直接会話を心掛けているため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ~ 年 月 日	0 件
その他の方法	方法及び内容	係員が直接会話をした。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
公園内が綺麗で玄武洞と青龍洞が良かった。（満足）		綺麗なまま施設維持に努める。	
キャッシュレスや旅行支援クーポンは使えないのか？		未対応。（手数料の捻出ができない為）	
有料とは知らなかった。		有料の説明を実施。納得して頂く。	
足の不自由な者には、階段を登る事ができない。 身体障がい者は、半額なのに、身体障がい者は登れない。 ステージの縁がわからない（見えづらい）		豊岡市と共有。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ガイド業務（令和4年度無料）	1,356件 7,981人	玄武洞についてよくわかった。有料でやってはどうか？
クラシックコンサート（TTIと共同開催）	55人	雨で傘をさしているため、ステージが見えなかった。素晴らしい歌声。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
混雑時は、料金所（窓口）に2名配置	お客様をお待たせしない為。
日常の施設点検を確実にし未然に大規模修繕の発生を防ぐ	修繕費の削減
山陰海岸ジオパーク推進協議会との連携	ユネスコ世界ジオパーク審査への協力
神戸三ノ宮で「イベント」の告知	京阪神からの誘客

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	1件。ステージの縁に気づかずこけられる。（救急搬送）
	<input type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	台風及び積雪により、倒木や枝が折れるが、豊岡市のご協力の基、未然に事故を防ぐことができた。
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	新規物件の為、大きな修繕は発生していない。
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

美観管理は、毎日行い施設美化に努めた。雨が降ると石畳みが滑りやすく、特に高齢の方には、注意を促した。今後については、無料ガイドを有料化にして、持続可能な事業としてガイドの育成を行いたい。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

豊岡市立玄武洞公園の2022年度（2022年7月～2023年3月）の観覧料収入は33,650千円となり、当初の想定を大幅に上回る結果となった。これは指定管理者による適切な管理及び積極的な運営によるものと評価している。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2023年 6月 5日
主な調査項目 ・施設管理等に関する項目 ・施設運営等に関する項目 ・経理に関する項目	調査結果・特記事項 協定書等を遵守し、その内容に沿った管理を行っている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	豊岡市立玄武洞公園の設置及び管理に関する条例等に基づき、必要な報告等を行っている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託は行っていない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正な職員配置を行っている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務日誌、点検日誌等、適切に記録、保管されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	開園日、開園時間等を遵守している。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	点検項目を設け、日々点検を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事業計画書に基づき、事業を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	無料ガイドや利用者へのヒアリングを実施している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	サービス向上に向け、キャッシュレス決済の検討等を行っている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報の管理を徹底している。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	公式ホームページでの積極的な情報公開に努めている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡体制が確保されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	専用の口座を開設し、適切に経理事務を行っている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。