

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	コウノトリ湿地ネット	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

年度		2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	7,359	3,752	4,874	5,533	6,200
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用 状況 内 訳	来館者 (人)	5,881	3,197	3,908	4,375	5,000
	視察者 (人)	472	48	82	343	300
	環境学習者数 (人)	728	332	639	469	500
	ボランティア (人)	278	175	245	379	400
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	8,552	8,552	8,691	8,691	
	利用料金					
	その他収入					
	繰越金	83	228	71	71	前年度繰越金 (71)
	合計 (A)	8,635	8,780	8,762	8,762	
支 出	人件費	4,083	4,133	4,235	4,139	賃金(3,595) 交通費(231) 社会保険(313)
	事務費	313	265	280	268	湿地資材道具(145) 事務、衛生用品(123)
	事業費	189	257	20	256	記念碑制作(95)、繁殖記録動画作成(126)、 外来種駆除(35)
	施設維持管理費	3,822	4,054	4,227	4,099	光熱費(324) 燃料費(87) 修繕費(132) 通信費(108) 手数料(1,616) 保険料(41) 委託料(765) 負担金 (46) 借上料(445) 備品(195) 旅費(208) 印刷製本 (0) その他(132)
	合計 (B)	8,407	8,709	8,762	8,762	
差引 (A) - (B)		228	71	0	0	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2020年度	2021年度	2022年度	備考
		収入			
	使用料				
	その他	2	2	3	電力売払金
支出	施設改修工事費等				
	修繕料			499	遊歩道修繕

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	対面式で対応しており、意見などは直接伺っているため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1個所	2022年4月1日 ~ 2023年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	ホームページ・フェイスブックでコメントを受け付けている	
	実施日・回数等	年間を通じて受付・電話でも対応している	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認		ポスターを作成して一目で分かるようにした	
コウノトリの餌場づくりについて		戸島湿地の年間作業について説明・維持管理の失敗と成功例を説明	
全国でのコウノトリの状況を知りたい		コウノトリ市民科学等で説明	
人工巣塔についての質問		これまでの経験から設置方法、課題、費用等を説明。場合によっては現地へ赴く。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	閲覧数7,668回（HP）	コウノトリの様子や活動内容がよくわかる
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られてる	繁殖や食性など、特徴がよくわかる
コウノトリの繁殖についてはパネルで説明	過去8年間の繁殖記録がある	繁殖実績に基づき分析されているので、科学的である
小学校等へ環境学習の実施場所として提案及びホームページ等で情報発信	・小学校 2校（5回） ・中学校 1校（1回） ・高校 4校（6回）	毎年、学校の環境教育で活用したい
旅行会社とボランティアツアーの企画検討・実施	ボランティアツアー受け入れ6回	管理棟内では実際の繁殖行動が観察でき、湿地では草刈り等で体を動かすので、健康的でもあった
次年度に向けた旅行会社等と連携した外国人向けツアーの構築	モニターツアー 7回	「満足」との声多し

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に務めている
指定管理者による湿地管理作業負担軽減のため近隣地区より2名をアルバイトとして依頼した	8月までは管理者で、9月からは一斉に草刈りを行ったことで、効率的な作業となった
新型コロナウイルス対策に対する整備等実施	来場者に不安を与えることはなかった
湿地内の管理道の拡幅工事实施	軽トラの運航が可能となり、草の搬出等が効率的となり作業が容易となった
イベント時も通常も、使い捨てのものは使用していない（紙コップ類・掃除用具など）	ゴミの減量、再資源化

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	農業用水路沿いのフェンスが倒壊の恐れあり。観察棟の床板に腐食が見られており、早急に取り替える必要あり。手すり部も劣化によって不安定になっている。
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初からコウノトリがペアを形成し、15年間連続で繁殖していることは、管理状況が良好な証左と言える。また、湿地近くの県道沿いの電柱でも別のペアが営巣・繁殖しており、湿地周辺地域が生物多様性を核としたコウノトリの郷になりつつあることを示している。繁殖記録を蓄積・分析しているので、来館者等にコウノトリの繁殖を科学的に説明しやすい。自然相手は人間の予想どおりに行かないことも多いので、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められる。さらに研鑽に努め、よりよい湿地となるよう管理運営していきたい。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

仕様書等に従い適切に管理運営されている。当該施設は、近年が造成したボランティアツアーの活動場所にもなっており、積極的に来館者ニーズの把握やサービスの向上に取り組んでいく必要がある。コウノトリの生息環境創出や維持管理、繁殖情報の発信に留まらず、当該施設の魅力を積極的に活用した事業実施に努められたい。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2023年5月22日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等	適切に管理運営が行われている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができています。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事前に市の承認を受けており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、より良い環境が維持ができるよう、工夫をしながら適切に湿地管理を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、適切に事業を行っている。引き続き、施設の適切な管理・事業実施を行っていくために、安定した人材の確保に務める必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	指定管理者において、随時利用者の意見を把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。コウノトリ以外のコンテンツを利用した情報発信や来館者サービスの向上に努められたい。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急連絡網の整備や、避難訓練の実施等を行い、緊急時に供えた対応ができています。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。