

2022年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位：千円

施設No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
							有							
7	豊岡市立長寿園	公益社団法人豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	6,244	採用	120%	0	807	利用者等の口コミによる利用促進を進めているが、利用者ほとんどが趣味の会で、利用料金は減免になる為、実績につながらない。今後は、高齢者の各種相談、高齢者の救養向上のための講習会及び講話会の開催、高齢者の機能回復訓練等の場において呼びかけをし、利用者の向上や新規利用者を獲得することに努める。	健康福祉部 老年介護課
8	豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	竹野スポーツ協会	2008.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	189	採用	99%	0	0	利用団体の使用時間に偏りがある為、イベント等自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応できるものは対応している。この事については高い評価を受けているし今後共、対応するつもりである。	健康福祉部 老年介護課
9	豊岡市立但東健康増進センター	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	508	採用	118%	0	61	定期的にご利用される団体、個人に対して柔軟な対応ができていた	健康福祉部 老年介護課
10	豊岡市立総合健康ゾーン健康増進施設	豊岡総合健康ゾーンPFI株式会社	2010.4.1	15年	2010年4月1日から2025年3月31日	公募	有	69,871	採用	118%	60,101	149,758	<ul style="list-style-type: none"> ■運營業務 コロナウイルス感染対策についてヤスタジオプログラム等に複数、お客様の意見があったが、可能な限り改善を実施し、全てのお客様が快適の利用してもらえるよう施設運営を目指している。その他にも多数のイベント(祝日イベント、無料開放イベント)等を実施し、大変好評であった。そのような積み重ねから徐々に会員数増に繋がっているとも考えられる。今後はスタッフの接客品質や指導品質を更に高め、ソフト面で、更にお客様の満足度を高めていく。 ■維持管理業務 ・13年が経過し、部品劣化・故障が複数確認されており、適宜補修を行っています。 ・水質の不備や害虫発生もなく、環境衛生上良好な状況を保つことが出来ました。 ・その他大きなトラブルもなく、順調に維持管理出来ております。 ・施設内を清潔に保ちながら施設内消毒殺菌を定期的に行い、今後も感染対策を継続致します。 	健康福祉部 健康増進課
11	豊岡市立日高東部健康福祉センター	株式会社エヌ・エス・アイ	2005.3.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	29,800	採用	105%	9,428	1,731	新型コロナウイルス対策による新しい生活様式が定着してきたが、依然として人の流れは戻らず、来場者数は前年比104.8%の微増で終了。想定を上回る水光熱費の高騰に苦慮し、収支は前年比82.2%となった。健康スタジオのマシンや設備関係に不備が生じ、新しいマシンを導入したり、エアコン修繕を行った。来年度はコロナも新たな局面を迎えることになり、来場者数を増加させるべく、施設清掃の徹底・プログラムの充実・必要な施設修繕の実施・スタッフスキルの強化を目指す。	健康福祉部 社会福祉課
12	豊岡市立豊岡健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	4,914	不採用	114%	5,235	815	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
13	豊岡市立城崎健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	4年	2019年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	5,218	不採用	76%	273	560	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の求めることや課題を把握し、サービスの向上に努めています。施設管理について効果的に運用する努力をしております。地域福祉の拠点としての役割を果たすよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。 ・過去1年間はコロナ感染症の影響により利用が少なかったが、今年度より感染症予防の取扱いが変わりつつあり、利用が増える傾向にあり。今後のニーズに対応できる施設として利用を推進します。	健康福祉部 社会福祉課
14	豊岡市立日高健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	4年	2019年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	14,522	不採用	103%	4,132	15,654	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
15	豊岡市立但東健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	4年	2019年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	12,143	不採用	214%	5,134	988	今度も但東地域の福祉の拠点として、住民のニーズに応えられるよう運営していきたいと考えています。 R4年度は、会議等でセンターを利用される方も増え、引き続き多くの方に利用していただき、地域に必要とされる施設運営に努めてまいります。施設管理については、引き続き施設設備の定期的な点検と清掃に努め、効果的・効果的な運営を図ります。	健康福祉部 社会福祉課
16	豊岡市立竹野健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	7,012	不採用	80%	2,307	1,080	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民のニーズや課題の把握し、サービスの向上に努めています。施設管理について効果的に運用できるような努力をしております。2022年度は新型コロナウイルス感染症予防接種会場として住民にとって身近な施設として有効に活用していただきました。今年度も地域の福祉保健の拠点として役割を果たせるように事業活動の充実にも努め利用しやすい施設を目指します。	健康福祉部 社会福祉課
17	豊岡市立石健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2008.4.1	6年	2017年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	8,114	不採用	143%	2,588	34	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
18	豊岡市立竹野心身障害者小規模通所作業所	社会福祉法人とよおか福祉会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	不採用	101%	0	0	利用者各種ニーズについては、職員で相談し適宜対応している	健康福祉部 社会福祉課
19	北但広域療育センター	社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団	2008.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	43,653	採用	104%	8,832	610	<p>今年度も引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を徹底することでクラスターが発生することなく事業を継続できたが、職員・利用者の感染者は多く、その対応に追われた。しかしながら、「すまいる」についてはこれまでになく多くの方に利用いただき、センター全体として当初予算を達成することができた。</p> <p>①すまいる 年度当初より登録者が70名を超え、年度末には120名の登録者となりました。可能な限りグループを調整し受け入れを図ることで、年間を通しての利用者数も過去最大となった。利用ニーズ増加傾向の中で、受け入れ方法について検討を要する状況にある。</p> <p>②らみい 「すまいる」から「らみい」へ移行する利用者は減少傾向にある。代わりに高学年の療育回数を増やす等の対応をしている。</p> <p>③トゥモロー 放課後等デイサービスについては、2名が新たに生活介護事業の利用を開始したことにより利用者が減少した。長期的に見て、生活介護、放課後等デイサービスの在り方を検討していく必要がある。</p> <p>④ひあほたん 専門員2名、相談員2名と体制が整い業務にあたることができたが、年度末に相談員1名が退職。今後、児童発達支援センターの役割として障害児相談が求められる中で、児童に特化した相談体制の構築を行っていく必要がある。</p>	健康福祉部 社会福祉課

施設No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
							有	無						
20	豊岡市立市民交流広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	615	採用	1480%	0	25,297	令和4年度は、学習室の一般利用も増加してきたがまだ認知度は低いと思われる。 令和5年度は、施設の認知度アップと共に更なる利用満足度の向上に努めたい。	教育委員会事務局 こども育成課
21	豊岡市立こども広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	14,762	採用	5912%	89	56,808	令和4年度は、オープン直後で施設の認知度が浸透していないこと、コロナ禍における入場制限により来場者数の伸びが思わしくなかった。しかし来場したお客様からは「満足した。」との声も多いため、更なる施設の認知度アップと共に更なる利用満足度の向上に努めたい。	教育委員会事務局 こども育成課
22	豊岡市立竹野多目的研修施設	中竹野地区区長協議会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	183	採用	113%	0	5	利用者には快適に利用してもらえた。 こまやかに製造販売が順調に行えている。次年度もさらに充実できるようにしたい。 地区コミュニティの施設利用もあるので、今後も維持管理を徹底する。	竹野振興局 地域振興課
23	豊岡市立日高農産物加工研修所	株式会社日高振興公社	2006.4.1	3年	2020年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	753	不採用	143%	70	23	指定管理を継続し、引き続き利用者への販売品製造に関してサポートを行うが、施設維持に関しては設備修繕や利用者への補助は予算の関係上全て行うことができない。 自社での特産品の開発・販売・普及活動を継続するとともに、施設の機能や加工品の魅力を発信し、新規利用者の獲得に努めたい。	日高振興局 地域振興課
24	豊岡市立出石農産物加工工場	「こぶしの里・いずし」加工グループ 連絡協議会	2006.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	550	不採用	101%	54	0	衛生対策等を行いながら、概ね良好な施設の運営・管理ができた。 施設利用が近年右肩下がりの状態なので、何とか歯止めをかけたいたいと思っている。	出石振興局 地域振興課
25	豊岡市立但東農産物加工施設	味蔵たんとう株式会社	2006.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	不採用	99%	0	25	新型コロナウイルス拡大の影響もあり、近年売り上げが減少している。	但東振興局 地域振興課
26	豊岡市立但東地域特産物加工施設	合橋地域づくりの会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	188%	0	7	定期的に活動できた。今後も続けていきたい。	但東振興局 地域振興課
27	豊岡市立そば乾燥調製貯蔵施設	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	399	採用	73%	0	19	稼働前・稼働後の点検、掃除を徹底して行っている。	但東振興局 地域振興課
28	豊岡市立奈佐森林公園	奈佐森林公園管理委員会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	3,000	不採用	62%	304	1,771	本年度は指定管理施設の委託2年目で、市と適宜相談・対応し、昨年同様大きな問題はなく運営することができた。しかし、引き続き新型コロナウイルスが蔓延する中、市内小学校の自然学校利用が無く団体の利用も少なかった。一方で、自然が豊かで珍しい野鳥を観察しにバードウォッチングに来る人や、ツーリングで通りがかる人、静かな環境を求めソロキャンプをする常連の利用者等もいる。利用者が徐々に回復しているため、引き続き丁寧な管理を行っていききたい。	コウトリ共生部 農林水産課
29	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	コウトリ湿地ネット	2009.1.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	8,691	不採用	114%	3	499	コウトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初からコウトリがベアを形成し、15年間連続で繁殖していることは、管理状況が良好な証左と言える。また、湿地近くの県道沿いの電柱でも別のベアが営巣・繁殖しており、湿地周辺地域が生物多様性を核としたコウトリの郷になりつつあることを示している。繁殖記録を蓄積・分析しているため、来館者等にコウトリの繁殖を科学的に説明しやすい。自然相手は人間の予想どおりに行かないことも多いので、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められる。さらに研鑽に努め、よりよい湿地となるよう管理運営していききたい。	コウトリ共生部 コウトリ共生課
30	豊岡市立コウトリ文化館	特定非営利活動法人コウトリ市民 研究所	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	32,750	採用	124%	3,488	5,161	新型コロナウイルス感染症対策の影響により来館者数が少なかったが、3月からは回復傾向がみられた。野外のコウトリが全国で300羽を超え、県外でも多くのコウトリが見られる状況の中、コウトリの聖地としての魅力ある解説に努め、多くの来館者から来て良かったという評価を得ることができた。 当法人は生物や野外活動、文化活動に専門性を持った職員を配置し、展示内容の充実や環境教育・自然観察行事、文化行事の強化などにより、広く市民が参加できる魅力ある文化館づくりを進めた。また、職員の専門性、多様性を重視し兵庫県立大学大学院生2名をパート職員に採用するなどの取り組みを進めた。しかし、今後の人材確保のためには人件費等の課題がある。 今後も、豊岡市のコウトリ野生復帰の取り組みの中心的な普及啓発施設として、また豊岡市の生物多様性地域戦略の拠点施設、地域まるごと博物館のコア施設として、専門性を生かした多くの取り組みを実施していきたい。	コウトリ共生部 コウトリ共生課
31	豊岡市営豊岡駅前駐車場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2017.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	112%	0	0	2021年度はコロナ禍による影響で利用件数及び利用料金が減少したが、2022年度はともに改善傾向にある。 2023年度は更なる状況改善が見込まれるため、利用件数及び利用料金の増加及び更なる経費節減、利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。	都市整備部 都市整備課
32	豊岡市立城崎温泉交流センター	城崎町湯島財産区	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	採用	164%	0	2,535	本施設は毎年実質的な赤字が続いている中で、新型コロナウイルス感染症の沈静化により、入浴者は大きく回復しています。しかしながら、電気およびガス料金が昨年度より大きく高騰したため赤字となっています。 社会情勢等を鑑みると、今後、入浴者の大幅増は見込まれます。このため、引き続き支出の削減に努めますが、健全な経営には電気料金およびガス料金の低減が不可欠であると思われます。	城崎振興局 地域振興課
33	豊岡市立城崎文芸館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	4,331	採用	150%	1	164	新型コロナウイルス以前の2019年より入館者数は増加したが、売店コーナーのメインである「本ど温泉」の売上が伸び悩んだ。 新型コロナウイルス以降、お土産物の買い方・選び方に変化がみられるため動向を注視し、新商品を展開するなど注視したい。 また、電気・ガス代等の光熱費高騰による支出の増加により、事業費や仕入れ額の削減などを図る必要があり魅力ある施設づくりに課題が生じはじめた。	城崎振興局 地域振興課
34	豊岡市立城崎妻むら細工伝承館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	226%	7	771	コロナ禍からの回復の傾向はみられたものの、2019年の実績には足りない結果となった。 体験料や販売品の直販を見直し、売上増加を図るとともに入館者数増加の取組が行えないか継続して協議したい。	城崎振興局 地域振興課
35	豊岡市立木屋町小路	株式会社湯のまち城崎	2008.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	100%	8	28	本年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を考慮し、積極的な集客事業を展開する事が出来なかった。 テナントは1件が4月に退去したが、5月より新規テナントが入居した。	城崎振興局 地域振興課
36-38	豊岡市営城崎温泉駅前駐車場・駐輪場 豊岡市営城崎道の湯駐車場 豊岡市営城崎木屋町駐車場	株式会社湯のまち城崎	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	115%	1,066	551	本年度は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、低迷していた観光が徐々に再開する中、公共交通機関を避けマイカーで移動されるお客様が多い傾向にあり、コロナ前よりも駐車場利用料が増加した。その為、警備員の配置日数が昨年度より増加した。また、木屋町小路駐車場に隣接する建物の解体工事に伴い、駐車場入口の見通しが悪く入庫待ちの渋滞が発生しており、警備員を増員して対応した。	城崎振興局 地域振興課

施設No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金制	利用者等の 状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
39	豊岡市立竹野観光センター	一般社団法人たけの観光協会	2006.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	250%	0	2	竹野町の観光センターとして、案内業務や清掃など適正に維持管理ができた。特にトップシーズンである夏には、スタッフを増員して案内及び維持管理を行った。来年度は、インバウンド対策としてタブレットなどを駆使し、外国人観光客の来訪を増やしたい。観光センターの利用者を増やすための企画・立案後も協議を重ね、当センターの機能充実を図りたい。	竹野振興局 地域振興課
40	豊岡市立竹野北前館	株式会社北前館	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	10,057	採用	129%	52	1,444	燃料費高騰による影響を少なくするため閉館時間を1時間繰り上げ効果は出ている。温泉利用客の増加を図るため、温泉入浴料の特別割引を実施した(10月)	竹野振興局 地域振興課
41	豊岡市立竹野子ども体験村	一般社団法人たけの観光協会	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	102%	510	28	コロナ禍の中、予約やキャンセルを繰り返ししたが、徐々に利用者の増加がみられた。コロナ対策を取りながら、ジオパークならではの素材を生かした体験プログラムを常に模索し、利用者に満足して頂けるよう努力する。	竹野振興局 地域振興課
42	豊岡市立竹野川湊館	いろりの会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	公募	有	3,286	採用	131%	0	682	今後も多くの方々に悪い場として利用していただくと共に、更に多くの方々に、この素晴らしい施設の歴史・文化等を知っていただくように務めたい。また、竹野町は認定こども園・小学校・中学校とも園・1校なので、園・小学校・中学校の各事業を通して、義務教育を終えるまでには必ず1度は当館に来館して頂けるようお願いしていきたい。	竹野振興局 地域振興課
43	豊岡市立殿食村供給施設	殿・おこし組合	2005.7.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	不採用	98%	0	0	コロナ禍の影響により厳しい経営状況が続いている。今後は地元産そばの栽培に力を入れ、地域の特色を出すことで売上を回復させたい。また、従業員の高齢化が進んでいることに不安があるが、今期指定管理期間終了後においても継続して運営することを目指し、組合でより良い方法を考えたい。	日高振興局 地域振興課
44	豊岡市立湯の原温泉オートキャンプ場	アドバンス株式会社	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	公募	無	0	採用	92%	0	1,111	予約システムを変更したこと等により新規顧客が増えているが、近隣の方でも本施設を知らなかったという声があるため、今後も情報発信に力を入れていきたい。シーズンを通して羊ほりや田植え、稲刈り体験等のイベントを行い、お客様にはとても喜んでいただけた。今後も大自然の中にある施設の魅力を大切に、多くの方にご来場いただけるよう運営していきます。	日高振興局 地域振興課
45	豊岡市立道の駅「神鍋高原」	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	有	3,410	採用	100%	0	9,014	コロナ禍に収束の兆しが見え始めたところに、燃料、電気、原材料等が軒並み高騰した。節約や代替策等を模索しながら経費への影響を抑えるよう務めているものの吸収しきれず経営を圧迫している。今後は引続き工夫しながら経費を抑えつつ、集客にも取組み経営改善を図りたい。	日高振興局 地域振興課
46	豊岡市立神鍋高原観光施設	アドバンス株式会社	2017.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	採用	72%	0	181	コロナ禍のキャンプブームにより県内でもキャンプ場が増え、現在約200箇所まで増えている。その中でも神鍋高原キャンプ場は車両が乗り入れできないため、他施設との差別化はあるものの、悪い差別化でもある。近年は、オートキャンプ場(車両乗り入れ可能)が選ばれる基準でもあるので、いかにお客様に来ていただけるか日々苦戦しながら営業を行っている。また、施設の老朽化もあり大規模な修繕計画を今後、市と協議したいと考えている。 ①オートキャンプ場への仕様変更(場内車両乗り入れ可能)にできるように舗装状態、道幅拡大等の確認・申請・補助金等が必要。 ②炊事棟及びトイレ棟のLED化を検討してもらう。 ③管理棟デッキが毎年破損しているため修繕が可能か検討してもらう。 ④体育館利用に関してはネットでの予約確認が行えるようにシステム変更を検討する。 指定管理の引継ぎが不十分で、不確かなことが多々あり今後各周辺のお宿関係も含め指定管理上の内容を把握しておく必要がある。	日高振興局 地域振興課
47	豊岡市立但東シルク温泉やまびこ	株式会社シルク温泉やまびこ	2005.2.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	116%	0	11,674	今期は県民割りの延長支援もあり黒字決算となった。物価上昇、燃料費、光熱費高騰の対応として宿泊料金への価格転嫁、温泉入浴の各種割引廃止、それに伴う顧客確保のための温泉回数券への誘導等行ったが更なる経費上昇が経営の圧迫を予想する。今後はIT補助金でのシステム更新により業務の効率化、収益率改善のための高付加価値化に向けた経営の実現のためのステップアップを図る。	但東振興局 地域振興課
48	豊岡市立たんたん温泉福寿の湯	たんたん温泉運営管理組合	2008.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	採用	99%	0	1,855	・入浴回数券の価格を改定し、客単価を向上。(10枚つづり5,000円⇒6,000円、2枚つづり10,000円⇒12,000円) ・各種カードによる特典(100円引きなど)を順次廃止し、客単価を向上。 ・コロナウイルス感染症防止対策に万全を期しお客様・従業員の安全安心に務める。	但東振興局 地域振興課
49	豊岡市立但東地域活性化センター	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	不採用	146%	0	44	今年も高齢化の波が進んでいて、地域のイベントに協賛しても営業を連日続けることが大変だが、地域の若い人に声をかけて何とかしのいでいる。また、そば打ちのできる人の育成に取り組んでいるが、さらに続けていきたい。新聞や雑誌等の取材を受けており、取り上げられているので、今後の集客に期待したい。観光バスも入ってくるようになるので、観光業界にも宣伝していきたい。	但東振興局 地域振興課
50	豊岡市立地域交流センター「コウトリ本舗」	コウトリ羽ばたく会株式会社	2007.1.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	不採用	75%	0	0	経営指標としてはコロナ禍にも関わらず、前年より改善傾向にあります。特に課題であった、経費コントロール(人件費、在庫ロス)は業務委託により利益率は改善傾向に。前年より総人件費削減したにも関わらず、安定的な運営を表現。有休消化100%行われました。スタッフモチベーションも上がり、働きやすい環境づくりにより、サービス提供レベルも向上しており、前年よりお客様からのお褒めの言葉をいただくことが多くなりました。今後はサービスレベル向上によるお客様満足度の獲得、業務効率改善による経費削減に重点を置いて、営業を行なっていきます。	コウトリ共生部 コウトリ共生課
51	豊岡市立まちなかステーション	一般財団法人但馬地域地産産業振興センター	2014.3.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	120%	0	7	新型コロナの感染者数が増加と減少を繰り返し、収束の兆しが見えない状況であったが来場者数・売上とも前年を上回ることであった。今後は感染防止に努め運営を行う。	環境経済部 環境経済課
52	豊岡市立まちなか交流館	一般社団法人ノオト	2014.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	110%	68	110	本年度の前半は、新型コロナウイルス感染症の影響で市内においても感染者が増加したが、ビジネス客を中心に宿泊客数が堅調に推移し、秋からの「全国旅行支援」開始とともに観光客の利用も徐々に回復した。一方で運営体制の人員不足により、閑散期にはレストランの営業を短縮せざるを得ない状況が続く。宿泊客数はこれまで以上に多かったものの、客単価が上がらなかった。本年度の後半はカフェの営業を強化し、気軽に入れる価格帯のメニュー構成に加えて、一般向けの館内見学なども受け入れたことから、地元の方々や通り返りの観光客の来店者が増加し、交流館としての役割を果たすことができた。その他、地下レンタルキッチンやショーケース利用の売上は過去最高となり、市内で新規開業を予定する菓子事業者の支援に繋がる取組みとなっているので、引き続き次年度も継続していきたい。	環境経済部 環境経済課
53	豊岡市立玄武洞公園	全但バス・神姫バス共同事業体	2022.8.1	2年8か月	2022年8月1日から2025年3月31日	公募	有	13,415	不採用	-	33,726	140,182	美観管理は、毎日行い施設美化に努めた。雨が降ると石畳みが滑りやすく、特に高齢の方には、注意を促した。今後については、無料ガイドを有料化にして、持続可能な事業としてガイドの育成を行いたい。	環境経済部 大交旅課
54	豊岡市立神美台スポーツ公園	神美台管理組合	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	7,052	不採用	114%	2,614	33	コロナ禍が改善傾向に向かい、利用件数、利用金額が昨年を上回った。屋外施設の為、天候に左右されるが、地元優先を第1にしようとして、大学の合宿利用等のPRも検討し、引き続き利用率の向上に努める必要がある。また、市街地と離れた地理的に不便ではあるが、会議室の稼働率を改善していく必要がある。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課

施設No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金制	利用者等の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
55	豊岡市立市民体育館	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	公募	有	3,152	採用	145%	18	0	コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も実施されるようになり、前年比べて人数、利用料金も増加しました。次年度は総合体育館の工事もあり、更なる増加が見込まれます。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
56	豊岡市立総合体育館	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	公募	有	10,604	採用	94%	45	148,700	コロナ福利用実績はワクチンの大規模接種会場となり、またコロナ感染者の状況も落ち着き、前年まで中止等のイベントも実施され人数、利用料金増加となりました。さらに利用増を図るにはホームページの活用はもとより、現在利用されている団体に空き状況を早急に連絡し更なる利用促進に努めます。即時対応可能なものには対応が出来ている点では高評価をうけており、今後も迅速に対応します。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
57	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター(陸上競技場・テニスコート)	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	5,700	採用	137%	57	2,062	コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も行われ利用者、利用料金も増加しました。更なる利用増を目指しホームページの発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応出来る点では高評価を受けており、今後も迅速に対応します。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
57	豊岡市立豊岡総合スポーツセンター(このとり球場)	豊岡スポーツ協会	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	6,300	採用	105%	151	9,215	コロナ感染者の状況も落ち着き、大会等も行われ利用者、利用料金も増加しました。更なる利用増を目指しホームページの発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応出来る点では高評価を受けており、今後も迅速に対応します。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
58	豊岡市竹野B&G海洋センター	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	12,601	採用	122%	92	0	利用回数・利用人数は、コロナ禍(施設閉鎖・利用者減少)の状況から、徐々に回復傾向にある。環境整備に精力的に取り組んだ。今後は、一歩進んだ整備を心掛けたい。春季休業中に「BG塾」を初開催した。次回は、夏季・春季に分けて3日ずつ開催予定。ミーティングルームのエアコンが故障してから長い年月が経っている。BG塾でも使用するため、整備したい。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
59	豊岡市立竹野中央公園	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	2,300	採用	146%	0	0	利用回数・利用人数は、コロナ禍(施設閉鎖・利用者減少)の状況から、徐々に回復傾向にある。環境整備に精力的に取り組んだ。今後は、一歩進んだ整備を心掛けたい。グラウンド整備に要する時間の短縮を担い、整備用レーキを新調した。遊歩道・テニスコート周辺を整備した。周回できるコースにしたいと考えている。「公園」の名にふさわしい場所になるように、日常的な手入れ・清掃を心掛けたい。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
60	豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	公益財団法人兵庫県勤労福祉協会・全但バス株式会社グループ	2006.4.1	6年	2017年4月1日から2023年3月31日	公募	有	4,515	採用	167%	13	1,409	今年度は、ドーム棟大規模修繕のため4月及び7月から令和5年3月まで利用不可のため、芝生グラウンドをはじめとする屋外施設にて、ニュースポーツ体験イベントやアウトドアに着目した集客イベントなどを開催し、四季を通して幅広い年齢層の方々に来館いただけた。令和5年度は、ドーム棟も利用再開となるため、施設の魅力を最大限に活用した新たな企画を展開したい。なお、施設の老朽化対策については課題が多くあり、特に環境発見遊具について、劣化度・危険度の改善が早急に必要である。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
61	豊岡市立日高文化体育館	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2009.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	16,841	採用	161%	15	0	市民の大切な財産であるこの施設を安全・安心に利用できるよう適正な管理に努める。コロナ禍ではあるものの感染防止対策を行いながら、徐々に自主事業・イベントが再開された。2023年度にはコロナ前のようにイベントが開催できるよう企画し、市民の皆さんに提供したい。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
62	豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	アドバンス株式会社	2013.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	公募	有	10,082	採用	125%	414	1,616	施設の維持管理に関しては、利用者の安全に係わることを第一に優先して自己修繕及び業者修繕を実施するとともに、所管課への報告と指定管理者での修繕が不可能なものは修繕の要望をした。次に利便性と景観の改善に努め、利用者の利用意欲の向上を目指し利用率の向上に努めた。今後も同様の維持管理に努め、更に利用者の満足度が高くなるよう運営したいと考える。なお、施設全体の老朽化により複数の要修繕箇所があるものの対応できていない。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
63	豊岡市立出石総合スポーツセンター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	10,659	採用	114%	269	1,224	利用者の方に気持ちよく利用して頂けるように、芝生の管理、美観管理等に心掛けている。令和5年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
64	豊岡市出石B&G海洋センター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	25,582	採用	102%	29,400	67,599	新型コロナウイルスの影響もあり、昨年度は減少していたが徐々に回復の兆しがあり利用者も増えつつあった。利用の方に、安全・安心に利用して頂けるよう定期的な消毒作業を実施した。令和5年度も引き続き、感染症対策に取り組みと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。また、各教室の募集を自粛していたが徐々に行動が活動的になってきている様子なので促進していく	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
65	豊岡市立出石多目的屋内運動場	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	1,608	採用	119%	0	0	ゲートボール協会の利用が多かったが、チームを合同にして利用回数が減となり、グラウンドゴルフ等の利用者が増加傾向にある。多数のチームの調整をしている。今後、多目的運動場の特徴を活かすべく、今後も利用者の調整を図りながら利用促進業務に努める。令和5年度も引き続き、感染症対策に取り組みと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。課題として「多目的運動場」として利用できるように検討する	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
66	豊岡市立但東中央体育館	株式会社シルク温泉やまびこ	2012.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	1,197	採用	132%	37	0	利用者がほぼ地元に限られるが、宿泊や日帰りのお客様に対して利用できる施設として宣伝していく。受付に対応する社員が多い為、情報共有できる体制作りと施設の現状維持に努めていく	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
67	豊岡市立但東スポーツ公園	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	4,217	採用	85%	22	0	テニスコートの苔などの対策に苦慮しているが費用対効果も考慮して自社で対応している。修繕箇所はリスク分担の金額を大幅に超えるため市と協議のうえ改善していく。担当者が複数になる為社員同士の情報共有の体制作りをしていく	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
68	豊岡市立玄武洞スポーツ公園	田鶴野地区振興協議会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	6,900	採用	256%	59	0	R4年度は利用者が増え、当初目標である2万人を大きく上回った。しかしこの要因としては、但馬ドームの改修・休業による影響が多いと考えられる。このため、新パンフレットや市のHP等を通じて、当施設の魅力・利便性をさらに訴えていきたい。	地域コミュニティ振興部 文化・スポーツ振興課
69	豊岡市立東大谷野外活動施設	金原・東大谷・下塚地域振興協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	94%	0	0	指定期間終了により、向上効果等の取り組みはしていない。	地域コミュニティ振興部 生涯学習課
70	豊岡市立豊岡市民プラザ	特定非営利活動法人コミュニティアートセンターブラッツ	2013.4.1	5年	2021年4月1日から2026年3月31日	非公募	有	37,222	採用	88%	4,750	45,108	コロナ後、インフレの状況が続く中で、外注費・水道光熱費・消耗品費など経費負担が増し経営を圧迫している。その中でも利用者回復とピーター確保のためより質の高いサービスを提供できるよう努めた。利用料は対2019年度比で約77%で、昨年よりも回復しているが、コロナ前の水準には戻っていない。コロナ期を経て、Web研修・会議等へ利用状況の変化による施設利用率の減収が避けられないが、利用者サービスの向上のための工夫をし、堅実な運営に努めたい。	地域コミュニティ振興部 生涯学習課

施設No.	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料	利用料金制	利用者等の 状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
71	豊岡市立植村直己冒険館	豊岡冒険館株式会社	2021.4.20	15年7か月	2021年4月20日から2036年10月31日	公募	無	0	採用	76%	0	<p>■維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にアスレチック広場に枯れ枝や落枝が多く目立つが、適宜回収しています。 ・毎月害虫調査を行い、害虫発生時は適宜駆除し環境衛生上良好な状況を保つことができました。 ・その他、大きなトラブルもなく、順調に維持管理できています。 <p>■運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館入館者の状況 過去6年間の平均26,259人に対し、実績は19,253人となり73%という結果となりました。 今後、本館入館者の増加に取り組みたいと思います。 ・広報、接客等の状況 SNS(Instagramやフェイスブック)を中心に情報発信を行いました。Instagramフォロワー実績として、どんぐりbase2024(3月末現在)の登録者が伸びました。前年度1,846人(3月末)と比較して178人のフォロワー数増加となりました。SNSを見て宿泊の予約をした、ツリーイングを知った、などの声をいただき、SNSをきっかけに来場されるお客様も増えている印象です。 ・引き続きSNS配信に力を入れたいと思います。 ・イベント開催状況 10月29日、30日に「2022年度チャレンジ応援祭」を実施し、約1,000人に参加いただきました。また、地域ボランティアの方30名と一緒にイベント運営ができました。 ・引き続き地域の方と一緒に、イベント運営を行いたいと思います。 ・ぼうけんステイの利用状況 1,627人の利用があり、週末を中心に京阪神からの来場が9割(兵庫県44%、大阪35%)以上を占めていました。また、リピーターの方や口コミ紹介による参加の方が前年度と比較して増えている印象です。 ・引き続き口コミによる紹介等いただけるようサービス向上に努めたいと思います。 	地域コミュニティ振興部 生涯学習課	
72	豊岡市立生涯学習サロン	但馬高齢者生きがい創造協議会	2021.6.28	3年	2021年6月28日から2024年3月31日	非公募	有	1,867	採用	111%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フロアの清掃費(委託料)が高額となっている。清掃の頻度や清掃内容の再検討を要する。 ・芝生広場の管理に予想以上に手間が掛かっている。夏場の散水、施肥の頻度や量の再検討を要する。 ・利用者の大部分を占める「生きがい創造学院」の生徒数が減少傾向にあるため、増加に向けてテコ入れを行う必要がある。 	地域コミュニティ振興部 生涯学習課	
73	豊岡市立出石永楽館	株式会社出石まちづくり公社	2008.6.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	6,329	採用	179%	0	268	<p>今年度はコロナの影響も少なく、一般客は増えたのですが稼げ所の団体客はコロナ前の60%減の状態、さらに労務管理上で長時間労働の問題点を解消するために人員を増やして労務改善を行うことにより、人件費上昇に伴う販管費増になり赤字が上昇、更なる収益構造の改革に乗り出さないと、赤字が消えない状況です。高利率を確保する企画プランを構築し物販も含めて、入館者が少なくとも収益を稼げる仕組みづくりに励んでいきます。</p>	出石振興局 地域振興課
74	豊岡市立出石史料館	出石皿そば協同組合	2012.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	1,770	採用	166%	14	681	<p>コロナの影響も少しずつ減ってきて時期によっては観光客も増えた。次年度以降はコロナも落ち着き外出の機会が増えると思うので、魅力ある企画展や史料館自体の発信、PRを進め来館客数を伸ばしていきたい。建物に感動する人も多いので旧福富邸として売り出していくと興味ある人の目に留まる機会が増えると考えている。</p>	出石振興局 地域振興課
75	豊岡市立出石明治館	出石ライオンズクラブ	2011.7.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	2,282	採用	124%	47	0	<p>入館者増を目指して特別委員会(明治館管理委員会)を開催し、明治館活用について協議し、PR活動に努めている。今後もイベント開催時に協力施設として参加する他、設備管理・サービス向上に努めたい。最低賃金上昇、光熱費値上げ、消耗品、修繕費用など物価上昇による支出増加の対応を考えたい。</p>	出石振興局 地域振興課
76	豊岡市立出石家老屋敷	特定非営利活動法人但馬國出石観光協会	2016.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	600	採用	149%	0	300	<p>夜校会に類似した事業を展開し、積極的な活用を目指す。 アフターコロナに向け、団体旅行社と提携し積極的な誘客を目指す。</p>	出石振興局 地域振興課

「利用料金制」欄の「採用」表示施設は、施設利用者がその利用対価として支払った使用料等(入館料・施設利用料など)を指定管理者が収受できる施設である。

「利用料金制」欄の「不採用」表示施設は、施設利用者が支払った使用料等について、徴収委託により指定管理者が一旦預かり、市へ納付する施設である。

「市の支出」よりも「指定管理料金」の方が金額が多い施設は、市が直接収入する使用料等があり、実質負担額から控除しているためである。