

2023年度 豊岡市水道料金等賦課徴収業務委託事業者選定基準

1 評価基準及び配点

(1) 第1次審査（書類審査）

評 価 項 目	配点
① 会社概要、財務状況及び実績	30点
② 業務体制	40点
③ 窓口関連業務	10点
④ メーター検針業務	10点
⑤ 開閉栓業務	10点
⑥ 調定業務及び下水道使用料関連業務	10点
⑦ 自己評価の方法等	10点
⑧ 見積金額	30点
合 計	150点

(2) 第2次審査（プレゼンテーション及びヒアリング）

評 価 項 目	配点
⑨ 収納業務	30点
⑩ 苦情対応等困難事例	15点
⑪ 地元への貢献に関する取組み	25点
⑫ 業務改善提案	30点
合 計	100点

2 審査方法

(1) 評価項目①から⑦、⑨から⑫については、次に示す方法により得点を付与する。

評価	評価の意味合い	得点化方法
A	優れている	配点×1.0
B	やや優れている	配点×0.8
C	普通	配点×0.6
D	やや劣る	配点×0.4
E	劣っている	配点×0.2

(2) 評価項目⑧については、次の式により算定した数字を得点として付与する。

(式) 得点＝配点×（最低額を提示した事業者の見積金額／当該事業者の見積金額）
 小数点第2位まで算定（小数点以下第3位を四捨五入）