

豊岡市障害者自立支援協議会

せいかつ部会

人材不足の課題
に 대응する!

ピアの力を
活かす!

安心して受診できる仕組みをつくる

部会長: 増田 浩平 (NPO法人でかけ隊)

池田美和子 (豊岡市社会福祉協議会)

谷 友紀子 (生活支援センターほおずき)

中奥みゆき (生活支援センターほおずき)

畑中由希子 (相談スペース ポッシュ)

梶原 博和 (社会福祉課)

取組みの背景



受診に付き添える
家族がない

人手が足りない～!
受診同行は時間がかかる…
ヘルパーに
お願いするのも難しい



相談支援事業所の
担当者が同行

日中活動支援の
事業所職員が同行

…など

今まで必要なことだから誰かが頑張っていた…

課題解決に向けた整理

○ヘルパー不足の解消について

- ・病状の安定した人を対象として、院内介助を行う支援者を養成できないか？
 - ★対人援助の仕事・短時間であれば障害者の活躍の場になるのでは！
 - ★支援者が増えることで、サービスが利用しやすくなるのでは！
 - ★養成した支援者を雇用する事業所も併せて考えていく必要がある

○医療機関受診に係るサービスについて

- ・「移動支援」に係るアンケートの実施（現状把握）
 - ★通院は制度の対象外でなかなか利用できない・・・
 - ★通院が支援対象になったとしても、支援時間がよめず対応しにくい・・・

これまでなかなか解決できなかった課題・・・

2022年度の取り組み (6回開催)

○ヘルパー不足の解消の検討

- ・障害者や高齢者など様々な人が支援者として働ける仕組みづくり
 - ★人材の確保のためにヘルパー養成講座の開催を検討
- ・過去の養成講座の内容の検討
- ・開催方法の検討（開催日数、講師、開催費用など）
- ・養成後の雇用先の確保

○医療機関受診に係るサービスの見直しの検討

- ・「移動支援」サービスの見直しを市に提言
 - ★利用者が利用しやすい制度へ（対象者、要件、ガイドラインの再検討）

安心できる受診をめざして



これからもみんなで支援していくために…

2023年度の取り組み予定

★ガイドヘルパー養成講座の開催

- ・時期：秋ぐらい3～4日間
- ・内容：検討中
- ・財源：財団の助成金等を検討

★養成したガイドヘルパーの雇用の確保

既存のヘルパー事業所に周知し、雇用が促進されるよう働きかける。

★「体調報告票」の周知

よりスムーズで的確な受診を手助けするツールとして作成した「体調報告票」（2022年度作成）の活用をさらに広めていく。

みんなで小さなことでも少しずつ変えていこう！