

豊岡市記者配布資料

年月日	部課名	電話	責任者 (役職名)
2023年5月24日(水)	市民部 市民課	0796-21-9015 (内線 2251)	恵後原孝一 (課長)

(件名)

マイナンバーによる 証明書コンビニ交付サービスの停止

(内容)

マイナンバーカードを使用して住民票の写し等の証明書が取得できるコンビニ交付サービスにおいて、他の自治体で誤って他者の住民票や印鑑登録証明書が交付される事象が発生しました。

こうした事態を受け、システム開発業者（富士通 Japan 株式会社）による一斉点検が実施されることになりました。

本市においても、当該業者のシステムを使用しており、個人情報の保護と証明書の適正交付に万全を期するため、システム利用を停止し点検を実施します。

- 1 停止期間 5月25日(木)午前6時30分から
6月4日(日)終日
- 2 再開日時 6月5日(月)午前6時30分(予定)
- 3 停止範囲 全国のコンビニエンスストア等のコンビニ交付システム
- 4 その他 これまでに本市において誤交付は発生していません。

《問合せ》市民部市民課(担当 恵後原)
Tel 21-9015(内線 2251)