

## 放課後児童クラブのオンライン申請利用状況

2022年11月に開始した放課後児童クラブのオンライン申請について、2023年度の入所受付期間(2022年11月7日～11月30日)を終了したため、オンライン申請の利用状況を報告する。

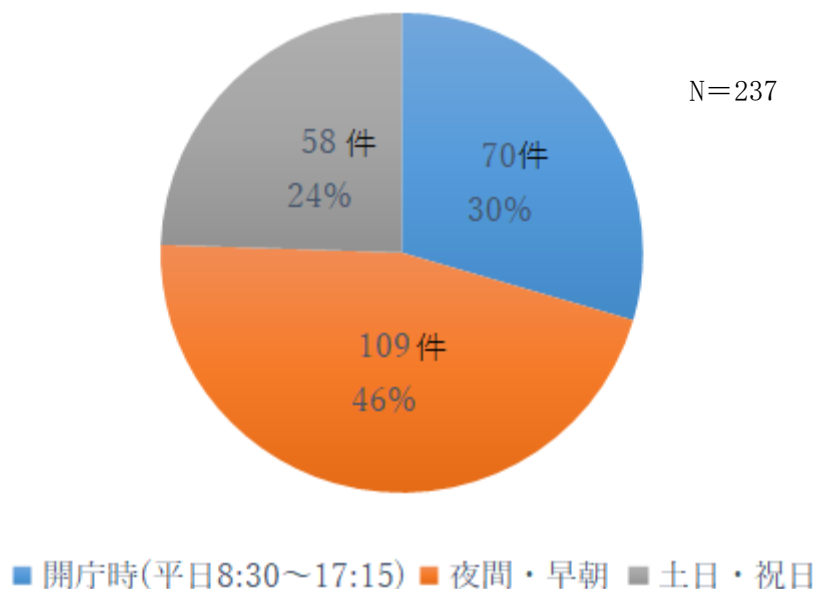
### 1 申請者数(速報値のため人数は変更になる場合あり)

- (1) 全体の申請率は16.7%に留まったが、新規申請者の1/3以上がオンライン申請を利用している。
- (2) 一方、継続申請者のオンライン申請は低率だった。これは現在利用しているクラブから申請書類を配布しており、直接クラブに提出する方が多かったためである。

区分	申請者数 (紙)	申請者数 (オンライン)	申請者数 (合計)	オンライン 申請率
全 体	1,180人	237人	1,417人	16.7%
うち新規	254人	132人	386人	34.2%
うち継続	926人	105人	1,031人	10.2%

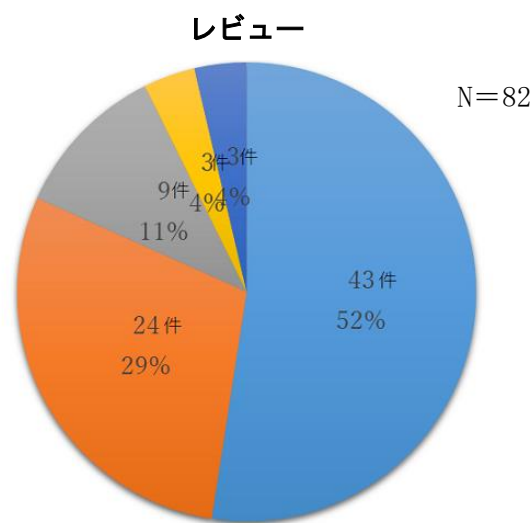
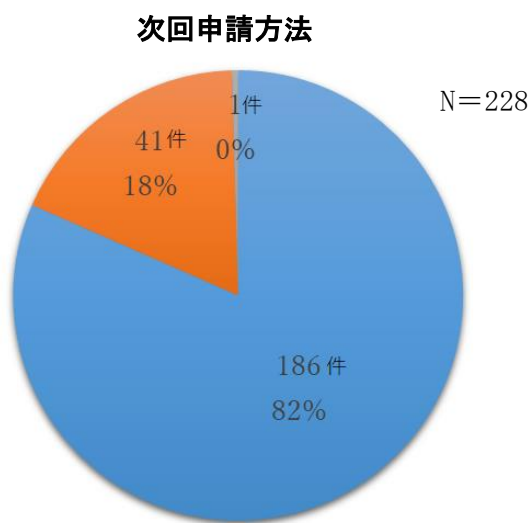
### 2 オンライン申請時間帯

- (1) 7割以上の方が、市役所閉庁時間帯(夜間・早朝、土日・祝日)に申請している。



### 3 市民からの評価(次回申請方法、レビュー)

- (1) 次回の申請方法については、8割以上の方が次回もオンライン申請を利用すると回答している。
- (2) オンライン申請に対する評価(レビュー)は、8割以上の方が4点以上と回答し、平均4.23点である。



■ オンライン ■ どちらともいえない ■ 紙

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

※次回申請方法…オンライン申請手続きの任意回答項目として設定し回答を得た数値

※レビュー …オンライン申請完了後に1～5の5段階で評価する任意回答項目を設定し回答を得た数値

#### 4 市民からの主な意見

- ・土日でも申請できるのがありがたい。
- ・手続きが分かりやすい。
- ・家で、いつでもできるのが良い。
- ・書類を書く手間がなくとても便利。
- ・市役所の窓口まで申請に行く手間が省けた。
- ・市役所での待ち時間がない。
- ・日中は市役所や児童クラブに行く時間がないので、助かった。
- ・申請できているか不安になるが、手続きは簡単だった。
- ・オンライン申請を他の業務でも進めていってほしい。

#### 5 今後の予定

- (1) 広報とよおか、ホームページ、公式LINE、チラシなどで適宜、市民へ周知を行い、オンライン申請の認知度を高める。
- (2) 申請画面の改善や遷移元のホームページの修正作業など行い、より分かりやすく、使いやすいオンライン申請を目指していく。

〔問合せ〕

- ・オンライン申請に関すること  
豊岡市 DX 推進部 DX・行財政改革推進課 TEL0796-21-9146(直通)
- ・放課後児童クラブに関すること  
豊岡市教育委員会 こども育成課子育て支援係 TEL0796-29-0053(直通)