

「くらしの手続きガイド」の利用拡大及びアクセス状況

～自分に必要な手続きをいつでもどこでも確認できる～

市では、ライフイベントごとに、質問に「はい」「いいえ」等で答えるだけで自分に必要な手続きを確認できるサービス「くらしの手続きガイド」を昨年9月から導入している。12月28日から新たに「おくやみ(死亡)」の手続きを公開した。これによってすべてのライフイベントの公開が完了した。



1 確認可能なライフイベント

- (1) 出生、おくやみ
- (2) 婚姻関係：結婚、離婚、氏名変更
- (3) 転出、転居、転入

2 アクセス状況

(1) アクセス数(2022年9月1日～12月15日)

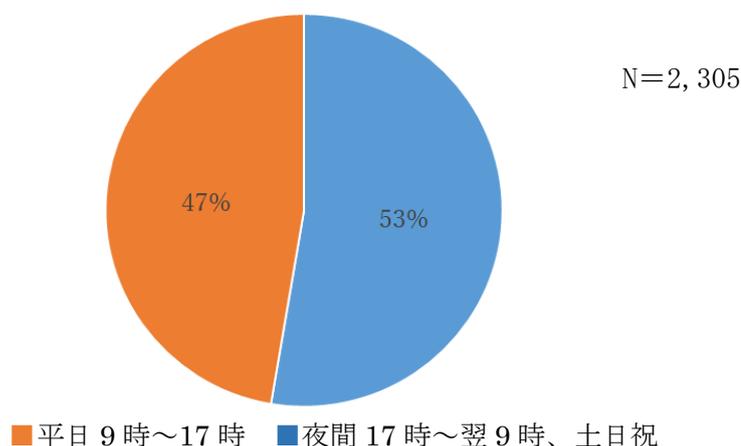
・12月15日現在、アクセス数は661件、結果画面の表示数は321件であった。

ライフイベント	アクセスしたユーザ数	結果画面の表示数※1	公開時期
出生	194	100	2022年9月1日
転居	240	116	2022年9月1日
転入	55	23	2022年11月1日
転出	47	25	2022年11月1日
氏名変更	61	31	2022年11月1日
結婚	28	13	2022年12月1日
離婚	36	13	2022年12月1日
おくやみ	—	—	2022年12月28日
合計	661	321	

※1 質問を最後まで回答し、結果画面を表示した人数

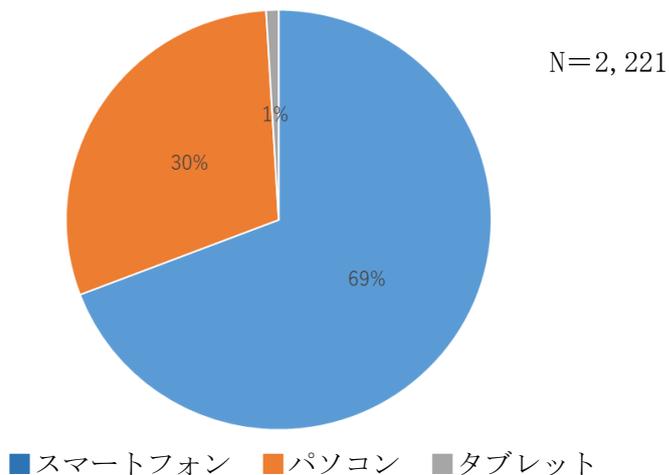
(2) アクセス時間帯

・「平日の9～17時」とそれ以外の時間帯(土日祝含む)のアクセス数は同程度ある。



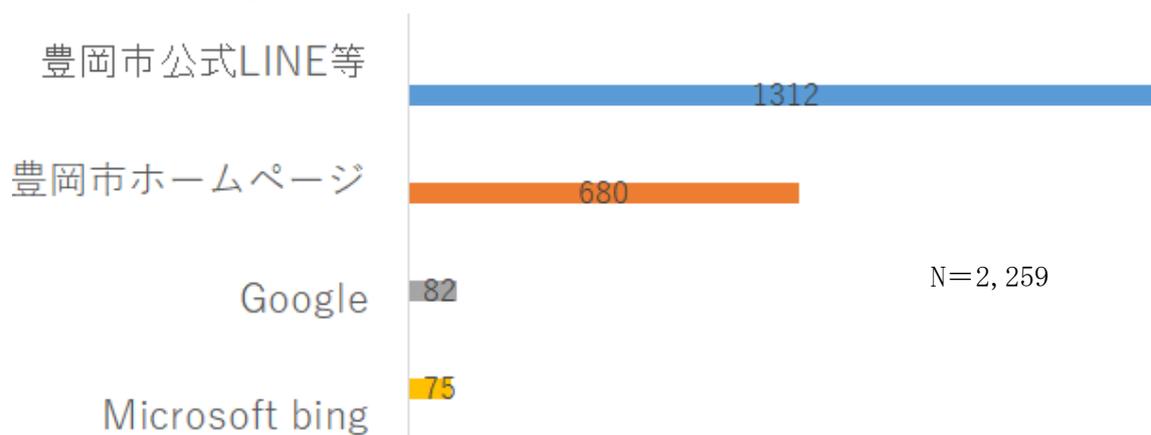
(3) 利用する端末

- ・利用する端末は、「スマートフォン」が約7割を占めている。



(4) アクセス遷移元(上位4位まで)

- ・豊岡市公式ラインを經由してのアクセスが約6割で、次いで市ホームページからが約3割である。



3 アクセス状況から分かること

- (1) 市役所閉庁時の利用が半数あり、市民の利便性向上につながっている。
- (2) 利用する端末はスマートフォンが約7割を占めており、利用者は手元で手続き等を確認できている。



くらしの手続きガイド
二次元コード