

ひうらさとるさん制作の消費者トラブル防止啓発漫画を市広報等に掲載

本市在住の漫画家、ひうらさとるさんが制作した消費者トラブル防止啓発漫画を市広報と市ホームページに掲載し、紹介する。

1 経緯

- (1) 市内でも、悪質な訪問販売、架空請求、悪質商法、還付金詐欺などさまざまな消費者トラブルが発生している。
- (2) 消費者トラブルについて、市民の皆さんにより関心をもってもらい、未然防止を図るため、本市在住の漫画家、ひうらさとるさんに消費者トラブル防止啓発漫画の制作を依頼した。
- (3) その啓発漫画を市広報と市ホームページに掲載し、紹介する。

2 啓発漫画のタイトル及び内容

(1) 第1話「ひうらさとるのそれって、詐欺かも!？」(A4、1ページ)

市内で発生した特殊詐欺の事例や相談先である市消費生活センターなどを紹介する。

(2) 第2話「ほんとにあった怖い(詐欺の)話し」(A4、1ページ)

特殊詐欺の事例を取り上げ、詐欺被害に遭わないように呼び掛ける。

※啓発漫画のタイトルは予定であり、変更する場合あり。

3 掲載する媒体

(1) 広報とよおか

第1話を2月号(1月25日発行)、第2話を3月号(2月25日発行)に掲載する。

(2) 豊岡市ホームページ

広報発行日に合わせて、市ホームページにも掲載する。

4 ひうらさとるさんのプロフィール

大阪府出身。1984年、講談社発行の雑誌「なかよし」で漫画家デビュー。以降、講談社、集英社などで活躍。代表作「ホタルノヒカリ」は綾瀬はるか主演で実写化され「干物女」が流行語となる。「聖ラブサバイバーズ」「西園寺さんは家事をしない」を連載中。



【参 考】

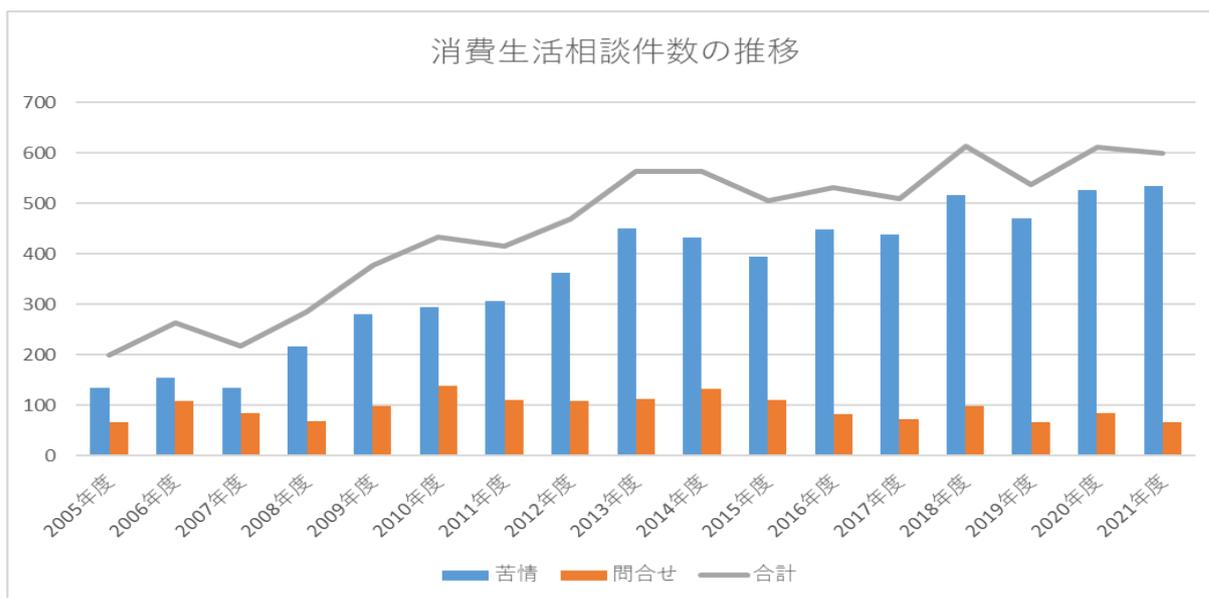
市内における消費者トラブル発生状況（豊岡市消費者センターへの相談件数）

- (1) 豊岡市消費生活センターへの相談件数は増加傾向にあり、近年は600件程度である。
- (2) 2020年度は新型コロナウイルスが蔓延し始めた頃であり、それに関連する相談が急増した。
- (3) 2021年度はコロナ関連の相談は減少したが、還付金詐欺に関する相談が急増した。

単位：件

年度	苦情	問合せ	合計	左記のうち	
				新型コロナに関する相談	還付金詐欺に関する相談
2020	527	84	611	79	3
2021	534	66	600	17	40
2022※	411	43	454	8	16

※2022年度は11月末時点



〔問合せ〕 豊岡市市民生活部生活環境課消費生活センター TEL0796-21-9001(直通)