
デジタル ID 導入に関する
情報提供依頼書(RFI)

2022年12月26日

豊岡市

デジタルトランスフォーメーション推進部

DX・行財政改革推進課

1 背景と目的

豊岡市では、『豊岡市DX推進戦略(骨子)』を策定し、長期目標を「市民一人ひとりにデジタル技術の恩恵が行き渡り、多様な思いが叶えられている」とし、ライフイベントごとに必要な手続きが確認できる「くらしの手続きガイド」サービスの導入やオンラインで申請できる事務を順次拡大しており、さらに便利で快適に暮らせる社会を目指して、オンライン上で個人を特定し、安全かつ簡便に手続きを行うことができるデジタル ID の導入が必要ではないかと考えております。

そこで、デジタル ID を利用した官民の広範な分野でのサービス利用を実現させ、市民にとってデジタル技術の恩恵が行き渡る環境の構築を目指しています。

それを実現するためにデジタル ID のあり方、拡張性、費用対効果について情報を必要としています。

本情報提供依頼(RFI)は、豊岡市の実態に即したシステムについて、事業者さまなどから広く情報(提案及び資料)を収集し、今後の調達仕様書の参考とさせていただきたく情報提供を依頼するものです。

2 システム等概要

(1) システムの概要

豊岡市においては、デジタル ID を用いて実現したいサービスとして以下のものを想定しています。

- 1 行政手続きのデジタル化
- 2 市内のシステム連携(電気・ガス・交通・金融・福祉などの民間サービス)
- 3 デジタル地域通貨との連携

※システムの利用者は豊岡市民に限定しません。

※上記に記載がないサービスであっても提案者が住民や豊岡市にとって有益と判断するサービスがあれば提案してください。

(2) 対象システム

デジタル ID システム全般

3 情報提供依頼事項

本書を参照の上、以下の事項に関する情報を提供してください。

(1) 提案するシステム

- 1 提案するシステムの説明
提案するデジタル ID、システム形態、概要、特長、特性等に関する情報等を提示してください。
- 2 電子決済機能
電子決済への対応の可否、電子決済の種類や方法、代行業者とそこに係る費用等についての情報を提供してください。
- 3 データ連携
基幹系システムや LGWAN 系システム等とのデータ連携についての対応の可否、実績、連携方法についての情報を提供してください。

(2) 実施体制

システムの導入及び運用・維持・保守業務における協力連携事業者名や役割分担、要員、資格、認証(プライバシーマークや ISMS)、プロジェクト体制などに関する情報を提供してください。

なお、導入業務と運用・維持・保守業務で体制等が異なる場合は、分けて提示してください。

(3) システム機器構成

提案するシステムを構成する機器等がある場合は、選定基準、特徴、性能、機能関連図等に関する情報等を提供してください。

(4) ソフトウェア構成

提案するシステムを利用するためのソフトウェア(基本 OS、ミドルウェア、ブラウザ、セキュリティソフト、プラグイン等)について、特徴、性能、機能関連図などに関する情報を提供してください。

(5) セキュリティ対策

セキュリティ対策の方針について、提示してください。

(6) 条件

提案するシステムに関して前提条件や制約条件がある場合は、その情報を提供してください。

(7) 運用サポート

住民からの問い合わせや不具合等が発生した場合のサポート体制、ヘルプデスク、コールセンターの設置、FAQ 等のナレッジ管理手法、運用拠点、運用業務の概要、ユーザー管理・更新等の支援、システムのアップデート対応などについての情報を提供してください。

(8) 導入スケジュール

契約からシステム提供開始までのスケジュールに関する情報などを提供してください。

(9) 類似業務実績について

提案するシステムについて、過去5年間に他の自治体への導入実績がある場合は、その事業名称と契約相手、契約期間について実績情報を提供してください。

(10) 概算費用

提案するシステムのインシャルコスト(システム構築、機器等に係る費用等)及び1年(12カ月)のランニングコスト(システム及び機器の運用・保守に係る費用)が分かる見積書を任意様式にて提供してください。

なお、システムの機能、登録ユーザー数、利用件数、参加団体数、運用サポート体制、等により費用が変わる場合は、それぞれ価格が分かる見積書を提供してください。

(11) デモンストレーションについて

本依頼に対して、別途デモンストレーションを希望されます場合には、「7 連絡・照会先」までご連絡ください。

(12) その他

依頼事項にない内容であっても、提案者が住民や豊岡市にとって有益と判断する情報があれば提供してください。

4 資料の提出方法

(1) 提供資料

- ① 情報提供書 様式任意 1部
- ② 見積書 様式任意 1部

(2) 資料提供方法 「(1)提供資料」をPDFデータで提供してください。

(3) 資料提出期限 2023年1月20日(金)午後5時まで

5 本RFIに関する質問および回答

本RFIに質問がある場合は、以下のとおりとします。

(1) 質問方法

以下のWebフォームより質問内容を記載し送付してください。

【質問フォーム】

<https://toyooka-city.form.kintoneapp.com/public/digital-id-form>

※他の事業者にも周知すべき質問・回答は事業者名等を匿名化し以下のURLより公開します。

【Q&A一覧】

<https://toyooka-city.viewer.kintoneapp.com/public/digital-id-rfi/>

(2) 質問受付期間

- ① 質問の受付は、2023年1月13日(金)午後5時までとします。
- ② 質問に対する回答は、2023年1月16日(月)までに電子メールにて回答します。

6 注意事項

- (1) 本依頼による情報提供に際して発生する費用は、事業者様にてご負担いただきます
- (2) 本依頼は、デジタルIDの導入に関する情報を得ることを目的としており、契約の意図や意味を持つものでないことをご理解ください。
- (3) ご提供いただきました媒体につきましては、本市組織内でコピー・配布する場合がありますが、本市以外に提供することはありません。
- (4) ご提出いただきました情報、媒体につきましては、返却いたしません。
- (5) ご提供いただきました情報などに関して、後日問い合わせさせていただく場合があります。
- (6) ご提供いただきました情報などに関して、調達仕様書などの作成の参考にさせていただきます。
- (7) 別途情報提供を依頼している「デジタル商品券導入に関する情報提供依頼書(RFI)」と併せた提案も可能です。

7 提出・照会先

〒668-8666 兵庫県豊岡市中央町2番4号
豊岡市 デジタルトランスフォーメーション推進部
DX・行財政改革推進課 担当：出水
TEL 0796-21-9146 (直通)
Mail dx-suishin@city.toyooka.lg.jp