

路線バスの乗降方法動画を制作

～ 高齢者などの交通弱者などが路線バスを安心して利用できるように～

路線バスの乗り方が分からない方や、不安を感じておられる方に、路線バスの分かりやすい乗降方法を紹介し、心理的不安を払拭するため、豊岡市社会福祉協議会、全但バス株式会社と共同で「車いす編・シルバーカー編」「一般編」の2種類の動画を制作した。

1 経緯

- (1) 「バスに乗って外出したいが、一人では荷物を持って乗降することができない」「少し手助けをしてくれたら乗れるのに」という声が高齢者などから市地域包括支援センターなどに寄せられていた。
- (2) 本年1月に、市社会福祉協議会が全但バス㈱と共催で、高齢者や障害者などの支援者(地域包括支援センター職員、生活支援コーディネーター、市高年介護課保健師)を対象に、車いす・シルバーカーを使用した路線バスの乗り方やノンステップバスの構造等を学ぶため、研修会を実施した。
- (3) 研修会開催後、研修会に参加した支援者が口頭で高齢者等にバスの乗り方等について説明したがうまく伝えることができなかった。そこで、視覚化してわかりやすく伝えるため車いすやシルバーカーを使用したバスの乗り方を紹介する動画を制作することにした。また、一般的なバスの乗り方をまとめた動画も合わせて制作した。

2 作成動画および内容

(1) 車いす編・シルバーカー編(約9分)

実際に車いすやシルバーカーを使用してのバスの乗り方をはじめ、乗降時に運転士のサポートが得られること、全但バス㈱に乗車日・乗車区間・乗車時刻を事前に連絡することでノンステップバスの優先的運行が可能なことなどを紹介。

(2) 一般編(約9分)

乗車・降車の方法、運賃の支払い方法など、バスを利用するにあたってのポイントを紹介。

3 動画編集のポイント

- (1) 「車いす編・シルバーカー編」は、利用される高齢者等の視点で、高齢者支援に関わる職員がモデルとなり、高齢者の不安に感じていることを払拭できるように制作した。
- (2) 高齢者の移動問題が地域課題として大きく取り上げられる中で、バス利用が一つの課題解決につながればという視点で制作した。

4 制作者

豊岡市社会福祉協議会、全但バス株式会社、豊岡市

5 活用方法

- (1) 豊岡市社会福祉協議会公式 YouTube チャンネル「とよおか社協チャンネル」への掲載(12月2日掲載予定)
- (2) 全但バス株式会社、豊岡市のホームページに公開(12月5日公開予定)
※全但バス公式 YouTube チャンネル「ZENTANBUS Official Channel【全但バス公式】」へもあわせて掲載
- (3) 地域包括支援センター等への動画提供
- (4) 地域の会合での放映 など



「車いす・シルバーカー編」



「一般編」

〔問合せ〕 一般編

都市整備部都市整備課 TEL0796-23-1712(直通)

車いす・シルバーカー編

健康福祉部高年介護課 TEL0796-29-0055(直通)