

# 豊岡市上下水道部水道課公式SNS利用規約

豊岡市上下水道部水道課が運用するSNS（以下、「水道課SNS」という。）を、多くの方々に快適に利用していただくため、以下のように利用規約（以下、「本規約」という。）を定めます。

## 1 趣旨

本規約は、水道課SNSを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、水道課SNSを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

## 2 掲載内容

- (1) 水道事業に関するお知らせ
- (2) 災害・事故情報
- (3) 前号に掲げるもののほか、豊岡市が適当と認めるもの

## 3 回答・返信

豊岡市は、利用者からのメッセージ・コメント等に対して、原則として個別の回答を行わないものとします。

## 4 禁止行為

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

また、利用者による投稿について、豊岡市が禁止行為に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為

- (7) 著作権、商標権、肖像権など豊岡市又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- (8) 水道課 SNS と関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為(ウェブサイトの紹介などを含む。)
- (9) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (12) 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- (13) その他市が不適切であると判断した行為

## 5 個人情報

豊岡市は、個人情報について、「豊岡市個人情報保護条例」及び「豊岡市上下水道部の所管に係る豊岡市個人情報保護条例施行規程」に基づき、適切に管理します。

## 6 知的財産権

水道課 SNS に掲載されている個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、豊岡市又は豊岡市以外の正当な権利を有する者に帰属します。当ページの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた行為を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 免責事項

- (1) 豊岡市は、掲載情報について細心の注意を払いますが、正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 豊岡市は、水道課 SNS に掲載された情報に起因して利用者又は第三者に生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 豊岡市は、SNS 上の返信等を通じて利用者から提供される情報に起因して利用者又は第三者に生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 水道課は、予告なく掲載した情報を変更又は削除し、SNS の運用を中断又は中止することがあります。

## 8 利用規約の変更

本規約は、予告なしに変更する場合があります。