

2021年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料	利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (役用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費・修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
																有
8	8	老人 福祉 施設	豊岡市立長寿園	公益社団法人豊岡市シルバー人 材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	6,300	採用	91%	0	286	利用者等の口コミによる利用促進を進めているが、利用者のほとんどが趣味の会で、利用料金は減免になる為、実績にならない。今後は、高齢者の各種相談、高齢者の教養向上のための講習会及び講話会の開催、高齢者の機能回復訓練等の場において呼びかけをし、利用者の向上や新規利用者を獲得することに努める。	健康福祉部 老年介護課
9	9	健康 増進 施設	豊岡市立竹野多目的屋内運 動広場	竹野町体育協会	2008.4.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	公募	有	150	採用	101%	0	0	自主事業の工夫や要望、意見の対応により利用実績は昨年と比較して増加している。利用団体の使用時間帯に偏りがある為、今後は利用率の低い団体を入れ替え、イベント等の自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応出来るものは対応している。このことについては、高い評価を受けているし、今後とも対応するつもりである。	健康福祉部 老年介護課
10	10		豊岡市立但東健康増進セ ンター	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	451	採用	120%	0	0	・定期的に利用される団体、個人に直接要望を聞いたり、予約の期間や受付時間の幅を持たせて対応 ・対応する社員が複数いるため、情報共有がとれる体制作りの徹底	健康福祉部 老年介護課
11	11		豊岡市立総合健康ゾーン健 康増進施設	豊岡総合健康ゾーンP F I 株式 会社	2010.4.1	15年	2010年4月1日から2025年3月31日	公募	有	68,771	採用	114%	42,726	115,051	<ul style="list-style-type: none"> ■維持管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・12年が経過し、部品劣化・故障が複数件確認されておりますが、適宜補修を行っています。 ・水質の不備や害虫発生もなく、環境衛生上良好な状況を保つことが出来ました。 ・突発的な降雪がりましたが、適時対応し問題なく除雪が出来ました。 ・その他大きなトラブルもなく、順調に維持管理出来ております。 ・施設内を清潔に保ちながら施設内消毒殺菌を定期的に行い、今後もコロナ感染対策を継続いたします。 ■運営業務 <ul style="list-style-type: none"> ・今後は少しずつコロナ対策を緩和しながら、ハードとソフトの両面を徐々に本来のサービスへ戻してまいります。 ・その中で好調な若年層のご利用者の維持とコロナによりお休みいただいております高齢者の方の復帰策を実施してまいります。 	健康福祉部 健康増進課
12	12	豊岡市立日高東部健康福祉 センター	株式会社エヌ・エス・アイ	2005.3.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	29,800	採用	119%	8,471	5,052	新型コロナウイルスによる営業時間短縮は年間を通して少なかったものの、来場者が大きく増えることはなかった。しかしながら、新規でレッスンを受けられる方が増えてきたため、サービスプログラムの雰囲気は昨年と比較して向上したと感じている。以前ご利用頂いた方が安心して再来場できるよう、また、新規の方が楽しく運動できるような運営を心がける。また、次年度にはマシンの一部入れ替えや体操講師の導入もあるので、利用者の運動機能向上に役立てるように案内を徹底していく。	健康福祉部 社会福祉課	
13	13	豊岡市立豊岡健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	4,914	不採用	103%	3,547	1,031	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
14	14	社会 福祉 施設	豊岡市立城崎健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2006.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	4,798	不採用	118%	328	391	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。 ・観光の町として商工会、観光協会、旅館組合等が外部団体の会議等でお世話され利用されてきましたが、今年度はコロナ禍の影響で利用がありませんでした。今後、ニーズに対応出来る施設として利用を推進していきます。 	健康福祉部 社会福祉課
			豊岡市立日高健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2010.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	12,715	不採用	119%	3,634	1,395	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課
			豊岡市立但東健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2010.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	8,564	不採用	189%	4,180	736	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については、効果的に運営するよう努力をしております。そして、地域福祉の拠点の役割を果たせるように事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指しています。	健康福祉部 社会福祉課
15	17	豊岡市立竹野健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	4,411	不採用	303%	1,333	2,461	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民のニーズや課題の把握し、サービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用できるよう努力をしております。2021年度は新型コロナワクチン予防接種会場として住民にとって身近な施設として有効に活用していた。今年度も地域の福祉保健の拠点として役割を果たせるように事業活動の充実に努め利用しやすい施設を目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
16	18	豊岡市立出石健康福祉セ ンター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協 議会	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	6,724	不採用	180%	2,590	127	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課	

指定 №	施設 №	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料	利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費、修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
17	19	障害者福祉施設	豊岡市立竹野心身障害者小規模通所作業所	社会福祉法人とよお福祉会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	不採用	100%	0	0	利用者のニーズについては、適宜対応している。	健康福祉部 社会福祉課
18	20		北但広域療育センター	社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団	2008.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	43,653	採用	89%	9,772	491	北但広域療育センターで実施する各事業の組織体制の充実、職員の資質の向上に向けた取り組みを継続して行った。 保護者への一斉配信を軌道に乗せ、毎月の予定データを配信するとともに、コロナ感染状況を随時随時行うことで、安心してセンターを利用できる体制を整えたが、年度後半はオミクロン株の感染拡大による利用自粛が目立ち、利用実績は当初の目標を達成できなかった。 ① びあほくたん 相談支援専門員2名体制で支援の充実を目指したが、相談員の離職により新たな利用者への対応ができない状況が続いた。今後、児童発達支援センターの大きな役割となる児童に特化した体制の構築や、相談スペースの確保等、課題について、関係機関と情報を共有した。 ② すまいる 低年齢児の利用が多く、利用児の体調不良による欠席が多く見られた。次年度は、就学前児童の利用が多くなっているため、就学に向けた円滑な支援を行っていく。 ③ らみい 新型コロナウイルスの影響で、特に年度後半は利用自粛が目立った。次年度、新1年生の利用者数が少ないため、高学年の療育の回数を増やして対応していく。 ④ トゥモロー 放課後等デイサービスの利用が定例化、延べ利用者数が1.5倍と急増したが、2名の特別支援学校卒業生が生活介護を利用されることとなり、利用可能枠が減少する。今後の児童数を把握した上で利用ニーズに応じた体制の確立を目指す。	健康福祉部 社会福祉課
21	19		豊岡市立市民交流広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年5日間	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	117	採用	-	0	0	市民の多様な人々との交流促進の場として、令和4年3月27日にオープンした。 併設する学習室は令和3年度の利用は件に留まり、まだまだ認知度は低いと思われるので、施設の認知度アップと共に更なる利用満足度の向上に努めたい。	教育委員会 こども育成課
22			豊岡市立こども広場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2022.3.27	2年5日間	2022年3月27日から2024年3月31日	非公募	有	218	採用	-	0	0	子供が親と遊ぶことの出来る屋内遊び場として、令和4年3月27日にオープンした。 お客様からは「満足した、また遊びにきたい」との声も頂いているが、まだまだ認知度は低いと思われるので、施設の認知度アップと共に更なる利用満足度の向上に努めたい。	教育委員会 こども育成課
20	23		豊岡市立竹野多目的研修施設	中竹野地区区長協議会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	183	採用	104%	0	5	快適に仕事ができる。こんにやく製造販売が順調に行っている。次年度に向けさらに充実できるようにしたい。地区コミュニティの施設利用もあるので、今後も維持管理を徹底する。地区コミュニティの催しに合わせ多少なりとも販売でき、製品について知ってもらうことができた。	竹野振興局 地域振興課
21	24		豊岡市立日高農林漁業体験実習館	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	126%	0	666	全館バス利用促進の利用者は、コロナウイルスの関係で開催日数が少なくなったが、今後は感染症対策を徹底した上で開催を行い、多くの方々に利用していただけるようにしたい。土日ランチメニューについては前年と同じく8月～1月までの短い期間での開催となった。継続してコロナ禍でのテイクアウトを販売した。販売数量は前年比194%となり今後の必須コンテンツとなった。また、ツアー会社と隣接するホテルへの食事対応を行うなど、今後多くのニーズに答えられる施設となりたい。	日高振興局 地域振興課
22	25		豊岡市立日高農林産物加工研修所	株式会社日高振興公社	2006.4.1	3年	2020年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	753	不採用	59%	46	12	施設利用率の向上と加工品の普及促進が目標であるが、加工グループの担い手不足や新規参加者の減少はないという現状。施設や設備は老朽化し、維持管理費も増えるが、地域の魅力である特産品の衰退は避けるべきである。対策を講じるとともに、今後の施設管理についても市と協議し継続の方向で検討したい。	日高振興局 地域振興課
23	26		豊岡市立出石農産物加工工場	「こぶしの里・いずし」加工グループ連絡協議会	2006.4.1	3年	2017年4月1日から2025年3月31日	非公募	有	691	不採用	93%	53	0	コロナ禍が続く中で、引き続き必要な衛生対策等を行いながら、概ね良好な施設の運営・管理はできたと思う。 ただ、施設利用については、近年ずっと右肩下りの状態なので、何とか歯止めをかけたかと思っている。今回、指定管理の期間を3年間延長していただけたので、施設の利用回復ができるように頑張りたいと思う。	出石振興局 地域振興課
24	27		豊岡市立但東農産物加工施設	味蔵たんとう株式会社	2006.4.1	3年	2022年4月1日から2025年3月31日	非公募	無	0	不採用	64%	0	0	売上げの向上と、従業員の増員に力を入れる	但東振興局 地域振興課
25	28		農林水産施設	豊岡市立但東地域特産物加工施設	合橋地域づくりの会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	87%	0	7	昨年に引き続きコロナ禍であったが、少しずつ活動ができた。今後も加工施設の運営を続けていきたい。
26	29	豊岡市立そば乾燥調製貯蔵施設		赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	399	採用	42%	0	2,749	稼働前・稼働後の点検、掃除を徹底しておこない、適切に利用できている。	但東振興局 地域振興課
27	30	豊岡市立奈佐森林公園		目坂区奈佐森林公園管理委員会	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	3,000	不採用	150%	284	140	本年度は指定管理施設の委託1年目であったが、市と適宜相談・対応し、大きな問題はなく運営することができた。しかし、新型コロナウイルスが蔓延する中、市内小学校の自然学校利用が無くなり開催することが出来なかった。また、緊急事態宣言中は但馬、秩丹後市に居住する方のみ利用者を選定した。一方で、一人キャンプと近年キャンプが人気を集め、利用者が増加し、但馬ファンクラブの割引もこれを後押しした。利用者が徐々に回復しているため、引き続き丁寧な管理を行ってきたい。	コウノトリ共生部 農林水産課
28	31	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	コウノトリ湿地ネット	2009.1.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	8,552	0	130%	2	0	コウノトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から15年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができているものと考えている。繁殖記録の蓄積により、コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説は評判が良い。今後も、蓄積してきた知見を市内に広く活用できるよう交流を図っていきたく、湿地管理において、自然の変化に人間の予想を当てはまらないことも多い。そのため、管理側には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も積極的に維持管理していきたく、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。 (2021年度も戸島湿地周辺でコウノトリ2ペアが営業。調査によりニホンイトヨ、ヒクイナ(野鳥)を確認)	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課	
29	32	豊岡市立コウノトリ文化館	特定非営利活動法人コウノトリ市民研究所	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	32,750	採用	99%	2,685	0	野外のコウノトリが全国で250羽を超え、豊岡がコウノトリの聖地となる一方で、野生コウノトリの飛来減による魅力の低下と継続する新型コロナウイルス感染症の影響により、来館者数が回復しない状況が続いた一年であった。当法人は指定管理者として全力で業務に取り組み、展示内容の充実や職員研修等によるスキルアップ、環境教育・自然観察ツアーの強化などに、実物のコウノトリに類しない魅力ある文化館づくりをハード・ソフトの両面より進めた。特に廃棄される危険性のあった個人収集家の貴重な標本類を受け入れたことなどは大きな成果であったと考える。今後も、文化館を拠点に、豊岡市の自然、地域文化、産業等に関する市民の理解を深め、教育、学術及び文化の発展に寄与するとともに、コウノトリ野生復帰事業を核とした人と自然の共生する地域づくりを推進してまいりたい。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課	

指定 №	施設 №	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料		利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費、修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課
30	33	商 工 観 光 施 設	豊岡市営豊岡駅前駐車場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2017.4.1	5年	2017年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	95%	0	0	2021年度は、前年度に引き続きコロナ禍による影響で利用件数及び利用料金が減少した。2022年度も、大きく状況改善には至らないと思われるため、従来の利用件数等の回復は困難と予測されるが、経費削減や利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。	都市整備部 都市整備課
31	34		豊岡市立城崎温泉交流センター	城崎町湯島財産区	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	95%	0	3,553	本施設については毎年実質的な赤字が続いていますが、昨年度に続き、本年度も新型コロナウイルス感染症の影響により入浴客が激減し、さらに経営状態が悪化しています。緊急事態宣言の発出による休業要請を受け、4月25日から6月20日、8月20日から9月12日まで臨時休館しました。またロシアによるウクライナ侵攻の影響を受け、光熱費が高騰し、今後さらなる高騰が予想されます。新型コロナウイルス感染症による入浴客の減少は緩やかに回復していくと見込んでいますが、依然厳しい状況が見込まれます。引き続き支出の削減に努めます。	城崎振興局 地域振興課
32	35		豊岡市立城崎文芸館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	4,000	採用	108%	1	534	新型コロナウイルス感染症のまん延により、緊急事態宣言時やまん延防止等重点措置以外の期間もお客様の入込が芳しくなかった。企画展の開催回数や期間、内容の検討を更におこない、入込数の増加を図りたい。	城崎振興局 地域振興課
33	36		豊岡市立城崎妻わら細工伝承館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	92%	7	28	施設規模が小さいこと、お客様同士の感染防止のための3密を防ぐ対応が難しい状況や、緊急事態宣言等で休館した期間が長かったため厳しい経営状態になっている。入館者数が見込めない状況の中で、可能な限りでの人員費の削減に努めたが、来年度以降は更なる効率的な運営を心掛け経費削減や入館者数の増加を図る。	城崎振興局 地域振興課
34	37		豊岡市立木屋町小路	株式会社湯のまち城崎	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	採用	100%	6	28	本年度は、新型コロナウイルス感染症の流行が未だ衰えず、積極的な集客事業を展開する事が出来なかった。テナントは1件が昨年度末に退去したが、6月より新規テナントが入居した。	城崎振興局 地域振興課
35	38		豊岡市営城崎温泉駅前駐車場・駐輪場	株式会社湯のまち城崎	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	107%	500	1	本年度は、新型コロナウイルス感染拡大による非常事態宣言・まん延防止発令により大幅に利用料金は減少し、また機器リース料、除菌費や補修費等、維持管理に必要な費用は削減出来ない中、混雑時に配置している警備員などを入り込み状況を確認しながら削減する事などにより経費を削減し、何とか利用料金収入の内収が確保出来た。	城崎振興局 地域振興課
39	豊岡市営城崎湯の湯駐車場															
40	豊岡市営城崎木屋町駐車場															
36	41		豊岡市立竹野観光センター	一般社団法人たけの観光協会	2006.4.1	7年	2017年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	100%	0	2	竹野町の観光センターとして、案内業務や施設の清掃など適正に維持管理ができたと思う。特に、トップシーズンである夏季では、スタッフを増員して案内及び維持管理業務を行った。今後も、適正な維持管理を行い、観光センターとしての機能充実を図りたい。	竹野振興局 地域振興課
37	42		豊岡市立竹野北前館	株式会社北前館	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	9,100	採用	105%	56	3,100	新型コロナウイルス感染症対策を図るとともに経費削減に努める。会社設立30周年記念を実施。株主向けに割引券を配布。利用者向けに温泉料金半額（10月～11月）	竹野振興局 地域振興課
38	43		豊岡市立竹野子ども体験村	一般社団法人たけの観光協会	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	111%	0	0	昨年より続くコロナ禍において、大幅に利用者数、特に学校等の団体旅行の減少が著しく、思うように収益を上げることが難しかった。衛生面等、徹底したコロナ対策をとりながら、利用者が増加してきた際には対応できるような務める。	竹野振興局 地域振興課
39	44		豊岡市立竹野川湊	いろいろの会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	公募	有	3,286	採用	126%	3,286	11,278	令和3年4月1日より豊岡市立竹野川湊として運営されるが、設営条例の設置、事業等の趣旨・目的について行政の思い並びに行政との協議が一度もなかったため、暗中模索の中で事業展開を図ってきた。ただ、竹野川湊による地域の交流・賑わいを醸し出す一環として、数多くの催し物を開催してきたので、今後も引き続き取り組んでいきたい。また今後は文化・歴史の振興を図るため、竹野川湊に相応しい講演会に取り組んでいきたい。	竹野振興局 地域振興課
40	45		豊岡市立飯倉食材供給施設	飯・村おこし組合	2005.7.1	3年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	不採用	123%	0	0	従業員の高齢化が進んでいることに不安があるが、次期指定管理期間終了後においても継続して運営することを旨とし、組合より良い方法を考えたい。	日高振興局 地域振興課
41	46		豊岡市立湯の原温泉オートキャンプ場	アドバンス株式会社	2006.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	公募	無	0	採用	126%	0	2,802	2021年度からアドバンス㈱の運営になり、施設運営全般を把握するのに時間がかかったが、前指定管理者や地元地区の方にご協力いただき、大きな問題もなく運営できたと思う。アウトドアフォームも進化していて、利用内容の改善が必要な場合もあるので、来シーズンに向けての施策を検討していきたい。	日高振興局 地域振興課
42	47		豊岡市立神鍋温泉ゆとろぎ	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	113%	0	974	コロナウイルス蔓延の影響により感染防止対策を実施し現在も継続しているが、利用者の要望として対策の緩和をしてほしいとの意見が増えた。給水機、ティッシュ等の再設置・サウナの使用上限撤廃（現在は1室5名まで）、和室の開放は今後状況を見て緩和対応実施する。2019年の増税の影響を受け、段階的に価格改定を行い2021年度より利用料金大人700円、小人450円となったが、今後は燃料費高騰による影響で更なる経費圧迫となる。熱源としてペレットの使用を積極的に行い、経費を圧縮するとともに現行料金を維持できるよう努める。	日高振興局 地域振興課
43	48	豊岡市立道の駅「神鍋高原」	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	99%	0	4,585	お客様からの要望、意見は、出来る限り反映するよう努めている。コロナ禍ではあるが、感染症対策をしっかりとらううえでイベント開催をしたい。新しい地元野菜等を使った商品開発をし、新規顧客の獲得に努めたい。	日高振興局 地域振興課	
44	49	豊岡市立神鍋高原観光施設	アップかんべ株式会社	2017.4.1	3年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	採用	106%	0	1,075	①2022年度シーズンのトイレの一部の洋式化により苦情激減に繋がり、キャンプ場の高評価となり得る。 ②炊事棟及びトイレ棟の増設を検討してもらう。（次期指定管理者へ引継ぎ） ③混雑時の宿舎の配置を検討してもらう。（次期指定管理者へ引継ぎ）	日高振興局 地域振興課	
45	50	豊岡市立但東シルク温泉やまびこ	株式会社シルク温泉やまびこ	2005.2.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	採用	117%	0	20,402	各種補助金により、黒字決算となったが営業利益では、厳しい状況であった。 昨年同様、自粛要請に対応しながら、ワーケーション等新たな生活様式の整備、高単価商品の品質向上によりリピーター確保、顧客満足度UPに務めた。来期は早々より大きな物価上昇に加え、燃料費、光熱費の高騰が自助努力の範疇を超えることが予想され、経営維持のため価格転嫁への対応が迫られている。	但東振興局 地域振興課	
46	51	豊岡市立たんたん温泉福寿の湯	たんたん温泉運営管理組合	2008.4.1	3年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	採用	110%	0	175	・食堂を業務委託の形で再開し温泉の活性化・地元顧客の利用促進が図れている。 ・コロナウイルス感染症防止対策に万全を期しお客様・従業員の安全安心に務める。	但東振興局 地域振興課	
47	52	豊岡市立但東地域活性化センター	赤花そばの農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	不採用	1635%	0	44	今年度の前半は、コロナウイルス感染拡大のため休業する日が多かったが、ウィズコロナ生活へと変わっていく中で、徐々に利用者が戻ってきた。しかし、コロナ前と比べるとまだまだである。こういった状況下でも、利用していただく皆さんに喜んでいただけるように、地域の皆で協力して営業を続けている。また、人手の不足と高齢化で作業負担が大きくなっているため、新たに声をかけて機械等の練習を取り入れたいとしている。	但東振興局 地域振興課	

指定 №	施設 №	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料	利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費、修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課			
48	53	商 工 観 光 施 設	豊岡市立地域交流センター 「コウノトリ本舗」	コウノトリ羽ばたく株式会社	2007.1.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	0	不採用	86%	0	10	経営指標としてはコロナ禍にも関わらず、前年より改善傾向にあります。特に課題であった、経費コントロール(人費、在庫ロス)は業務委託により利益率は改善傾向に、前年より人増にも関わらず、総人件費削減&休消化増加を実現。今期には有休消化100%を計画しており、スタッフモチベーションも上がり、働きやすい環境づくりにより、サービス提供レベル向上しております。前年よりもお客様からのお褒めの言葉をいただくことが多くなりました。今後は①サービスレベル向上によるお客様満足度の向上②業務効率改善による経費削減に重点を置いて、営業を行なっていきます。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課		
49	54		豊岡市立まちなかステーション	一般財団法人但馬地域地場産業 振興センター	2014.3.1	5年	2022年4月1日から2027年3月31日	非公募	無	0	採用	85%	0	0	0	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のためにまん延防止等重点措置がとられるなど、来場者が減少し、売上も前年を下回ることとなった。今後も、新型コロナウイルス感染症の影響はあると考えられるが、感染防止策を講じながら運営を行う。	環境経済部 環境経済課	
50	55		豊岡市立まちなか交流館	一般社団法人ノオト	2014.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	0	採用	93%	0	7	7	昨年度と同様、新型コロナウイルス感染症の影響により、それぞれ2回の緊急事態宣言とまん延防止等重点措置が発出されたことで利用者が大幅に落ち込み、大変厳しい運営状況となった。一方で年度の後半では贈礼をはじめ徐々に客足が戻り、売上は対比12%まで持ち直した(コロナ前の売上約80%)。その他、地下レンタルキッチンの定期利用者が増加し(4組が定期利用中)、あわせて実施している月に1度の菓子コンクールの販売イベントも好評で、「菓子の製造・販売拠点」として事業者のコミュニティ醸成やインキュベーションに役立っており、来年度も引き続き継続していく。	環境経済部 環境経済課	
51	56	社 会 教 育 施 設	豊岡市立神美台スポーツ公園	神美台管理組合	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	6,499	不採用	162%	2,129	0	0	昨年度と同様にコロナ禍により利用実績が伸びなかった。屋外施設のため、天候に左右されるが、来年度には、大阪のイベント会社から大学の合宿利用の申し込みがある。地元優先ではあるが、今後の利用率の改善には合宿利用等のPRも必要ではないかと考える。また、会議室の利用が全く出ていない。市街地から離れていることがネックになっていると思われるが、何らかの対応を検討する必要がある。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
52	57		豊岡市立市民体育館	豊岡体育協会	2014.4.1	2年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	2,831	採用	108%	18	0	0	コロナの影響により多くの大会が中止となりましたが、予約状況の確認いただけるホームページの活用はもとより、利用団体等との連絡調整を密にし、更なる利用促進に努めます。急な利用調整にも可能な範囲で対応している点で高評価をうけており、今後も迅速に対応します。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
58	58		豊岡市立総合体育館	豊岡体育協会	2014.4.1	2年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	8,571	採用	198%	45	18,644	0	0	コロナ禍利用実績はワクチンの大規模接種会場となり人数、利用料金増加となりました。大会等の中止もありましたが増加しました。さらに利用増を図るにはホームページの活用はもとより、現在利用されている団体に空き状況を早急に連絡し、更なる利用促進に努めます。即時対応が可能なものには対応が出来る点で高評価をうけており、今後も迅速に対応します。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
53	59		豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	5,784	採用	172%	88	5,643	0	0	コロナ禍利用実績減少、スポーツセンターの設備の改修もほぼ終わり利用者の増加が課題となっている。ホームページの更なる発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応できている点で高評価をうけており、今後も迅速対応に努めます。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
59	59		豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	6,560	採用	205%	151	0	0	0	コロナ禍利用実績減少、スポーツセンターの設備の改修もほぼ終わり利用者の増加が課題となっている。ホームページの更なる発信、このとり球場の午後の利用増を目指します。即時対応可能なものには対応できている点で高評価をうけており、今後も迅速対応に努めます。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
54	60		豊岡市竹野B&G海洋センター	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	12,412	採用	102%	91	0	0	0	前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用人数が低下。施設を安全に利用して頂けるよう感染拡大防止策を講じながら、施設管理に取り組むことが出来た。トレーニングルームは前年度に比べて利用人数が446名増となっているが、要因は前年度は新型コロナウイルス感染症により活動を自粛していた定期利用団体が、今年度は利用したことによるもの。令和4年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防いで行く。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
61	61	豊岡市立竹野中央公園	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	2,322	採用	82%	1	0	0	0	前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用人数が低下。施設を安全に利用して頂けるよう感染拡大防止策を講じながら、利用提供及び自主事業による人数制限などを設け、施設管理に取り組むことが出来た。令和4年度も感染拡大防止策はもろろんのこと、グラウンド等の整備に注力しコンディションの向上に取り組んでいく。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
55	62	豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	公益財団法人兵庫県勤労福祉協会・全但バス株式会社グループ	2006.4.1	6年	2017年4月1日から2023年3月31日	公募	有	4,441	採用	120%	13	2,000	0	0	0	昨年に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け、例年開催される少年サッカー大会や学校利用による林間学校や合宿などの利用はキャンセルとなり、会議室、屋外遊具等の利用も極めて少ない状況となった。その中で利用相違等において感染防止対策の徹底を図り、安全に利用していただくことが出来た。来年度もコロナ禍での対応となるが、チーム棟は大規模修繕のため4月及び7月から令和5年3月まで利用不可のため、自主事業の企画等屋外施設を最大限に活用し、イベント、レクリエーションでの利用促進を図り、利用率アップ、収入増に努める。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
56	63	豊岡市立日高文化体育館	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2009.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	14,882	採用	178%	15	0	0	0	市民の大切な財産であるこの施設を安全・安心に利用できるような適正な管理に努める。引き続きコロナ禍ではあるものの、自主事業・イベントの中止が続いており、感染防止対策を徹底した上で是非とも今年度は実施したい。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
57	64	豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2013.4.1	3年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	9,701	採用	121%	410	179	0	0	2022年3月で当施設の指定管理業務を撤退したが、受託期間内は誠意をもって業務にあたった。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
65	65	豊岡市立石総合スポーツセンター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	10,077	採用	116%	269	0	0	0	利用者の方に気持ちよく利用して頂けるように、芝生の管理、美観管理等に心掛けている。令和4年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
58	66	豊岡市立石B&G海洋センター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	21,139	採用	93%	0	0	0	0	新型コロナウイルス感染の影響もあり、各教室の中止や会員数の減少が目立った。また一般利用についても休館及び使用制限・各種大会の中止もあり、利用者減となった。利用の方に、安全・安心に利用して頂けるよう定期的な消毒作業を実施した。令和4年度も引き続き、感染症対策に取り組むと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。また、各教室の募集を自衛していたが徐々に行動が活発的になってきている様子で促していく。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
67	67	豊岡市立石多目的屋内運動場	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	1,608	採用	128%	0	0	0	0	0	ゲートボール協会の利用が多かったが、チーム合併により利用回数減少したため、グラウンドゴルフの雨天代替場所として積極的にPRした。今後、多目的運動場の特徴を活かすべく利用者の調整を図りながら利用促進業務に努める。令和4年度も引き続き、感染症対策に取り組むと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
59	68	豊岡市立但東中央体育館	株式会社シルク温泉やまびこ	2012.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	1,197	採用	150%	3	732	0	0	0	宿泊、日帰りのお客様に利用できる施設として宣伝していく。利用者がほぼ地元に限られるため、最低限の維持を心掛けている。対応する者が多い為情報共有できる体制づくり	コミュニティ振興部 スポーツ振興課

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定管理料	利用料金 制	利用者等 の状況 前年度 比%	市の収入 (使用料 他)	市の支出 (施設改 修工事 費、修繕 料他)	指定管理者の自己評価	所管課	
60	69	社会 教育 施設	豊岡市立但東スポーツ公園	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	3,707	採用	78%	22	0	外部に発注するのを極力抑え自社でまかなうようにしている。ただ一部の修繕箇所は業者などに頼む必要があり市と協議の上改善し利用者のリスクが無いよう掛ける。色んな社員が対応するので市内の情報共有の体制作りは今後も徹底していく。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
61	70		豊岡市立玄武洞スポーツ公園	田鶴野地区振興協議会	2021.4.1	3年	2021年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	6,900	採用	176%	24	0	ボイスワープ（電話転送）の導入により、利用者からの問い合わせに時間外でも対応することが可能となった。ただ、早期過ぎる場合もあり、受信者は対応が負担となる。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課
62	71		豊岡市立東大谷野外活動施設	金原・東大谷・下塚地域振興協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	0	採用	129%	34	902	やはりコロナ禍による影響が響き、利用者が例年の6〜7割にとどまり、収支も何とかギリギリではあったが対応できた状況であった。昨年報告したとおり、施設の現状や収支の状況を鑑みても、当協議会としては市から譲渡されたとしても到底運営出来る状況には無い。	コミュニティ振興部 生涯学習課
63	72		豊岡市立豊岡市民プラザ	特定非営利活動法人コミュニティアートセンタープラッツ	2013.4.1	5年	2021年4月1日から2026年3月31日	非公募	有	37,222	採用	112%	2,865	0	コロナウイルス感染症の影響は未だに強く、利用料も2019年度比で70%程度にとどまっており、劇的な改善は望めないと考えられるが、お客様への気遣いを徹底し、顧客満足度を高め、リピーター確保に努めたい。貸館予約システムの導入により、お客様はより便利に、職員の業務効率化につながるよう稼働させていきたい。今後も市民参加を軸とした自主事業を展開し、地域住民が文化に触れられる、または発信できる場としていく。	コミュニティ振興部 生涯学習課
64	73		豊岡市立植村直己冒険館	豊岡冒険館株式会社	2021.4.20	15年7か月	2021年4月20日から2036年10月31日	公募	無	0	採用	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■維持管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・今年一年を通して、年間計画にある維持管理業務を問題なく行うことが出来ました。しかし、外都業者に委託して行う業務につきましては、実施前に業者との打ち合わせやスケジュール調整で多忙とすることが多かったため、2年目は、実施時期をふまえたスケジュールで外部業者との連絡をとりながら、今年よりスムーズに実施できるよう努めてまいります。 ■運営業務 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスについて <ul style="list-style-type: none"> 4月25日～5月11日まで緊急事態宣言の発令を受け、15日間休館しました。 バスツアー等の団体利用がリニューアル前と比べ、かなり少ない印象でした。 ・広報、集客の状況 <ul style="list-style-type: none"> SNS（インスタグラムやフェイスブック）を中心に情報発信を行いました。インスタグラムフォロー実績として、どんぐりbase 1,846人（3月末現在）の登録者がありました。 課題点として、近隣施設（道の駅や観光協会）にパンフレット等を定期的に配布することが出来なかったため、2年目は広報業務にも注力してまいります。 ・イベント開催状況 <ul style="list-style-type: none"> 10月16日に「エベレスト登頂 50周年記念フォーラム」を実施し、約300人に参加いただきました。 こどもキャンパスイベント（日帰り、1泊2日）を、夏冬各に5回実施し、リピーターを含め延べ47名の参加がありました。 ・ぼうけんステイについて <ul style="list-style-type: none"> 907人の利用があり、週末を中心に京阪神からの来場が8割以上を占めておりました。 ・職員の教育について <ul style="list-style-type: none"> 「挨拶・笑顔・人を思いやる心」植村直己氏のように愛される職員・館運営を目標に取り組みます。 	コミュニティ振興部 生涯学習課
65	74		豊岡市立生涯学習サロン	但馬高齢者生きがい創造協議会	2021.6.28	3年	2021年6月28日から2024年3月31日	非公募	有	1,406	採用	-	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍により利用者が少なかったため、節電に務めた ・コロナ感染症対策、啓発により感染者がなかった ・今後、屋外交流広場とサロン外側スペースの利用促進に努める 	コミュニティ振興部 生涯学習課
66	75		豊岡市立出石永楽館	株式会社出石まちづくり公社	2008.6.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	5,400	採用	91%	0	0	今年度も引き続き非常に厳しい経営環境で、収益を上げることが出来ない状況でしたが、コロナ感染が収束すれば、観光客が一気に動き出すことを期待して、現在準備できることを具体的に進めていき、設備投資・人材育成、作業の効率化を図り少しでも利益を生むことが出来るよう努力していきます。	出石振興局 地域振興課
67	76	豊岡市立出石史料館	出石皿そば協同組合	2012.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	1,800	採用	104%	0	0	令和3年度はコロナ禍の為、長期休暇を余儀なくされ観光客も激減でした。又、特別展も一度しか開催できず、大変な一年でした。特別展（久保修切り絵展）開催期間中はお客様も増えました。	出石振興局 地域振興課	
68	77	豊岡市立出石明治館	出石ライオンズクラブ	2011.7.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	2,191	採用	120%	0	0	入館者増を目指して特別委員会（明治館管理委員会）を開催し、明治館活用について協議し、PR活動に努めている。今後も、イベント開催時に協力施設として参加する他、設備管理、サービス向上等に努めたい。	出石振興局 地域振興課	
69	78	豊岡市立出石家老屋敷	特定非営利活動法人但馬國出石観光協会	2016.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	600	採用	99%	0	0	コロナ禍により大変厳しい状況だが、団体旅行等に積極的誘致していきたい。	出石振興局 地域振興課	

備考 「利用料金制」欄の「採用」表示施設は、施設利用者がその利用対価として支払った使用料等（入館料・施設利用料など）を指定管理者が収受できる施設である。
「利用料金制」欄の「不採用」表示施設は、施設利用者が支払った使用料等について、徴収委託により指定管理者が一旦預かり、市へ納付する施設である。
「市の支出」よりも「指定管理料金」の方が金額が多い施設は、市が直接収入する使用料等があり、実質負担額から控除しているためである。