

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	所在地	豊岡市竹野町須谷483番地
指定管理者名	竹野町体育協会	担当部局	健康福祉部 高年介護課
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	介護予防、健康づくり、生きがいに関する事業に係る業務 健康増進施設の使用及びその制限に関する業務 健康増進施設の維持管理に関する業務		

### 1 施設の利用状況

年度		2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (目標)
件数	総利用件数 (件)	575	553	487	493	490
	内免除利用分 (件)	14	13	1	11	10
	内減額利用分 (件)	551	540	486	482	480
利用 状況 内 訳	利用者数 (人)	8,121	7,740	5,916	6,371	6,300
	(人)					
	(人)					
	(人)					
	(人)					

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収 入	指定管理料	150	150	150	150	
	利用料金	537	510	530	506	
	その他収入					
	合計 (A)	687	660	680	656	
支 出	人件費	311	302	320	358	人件費346 通信・交通費12
	事務費	6	1	8	8	事務用品 8
	事業費	32	8	50	18	協力委員会 7 総会11
	施設維持管理費	319	319	302	271	電気代184 水道代25 修繕 1 点検費15 備品5 環境整備36 負担金5
	合計 (B)	668	630	680	655	
差引 (A) - (B)		19	30	0	1	

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度	備考
収 入	使用料	0	0	0	
	その他	0	0	0	
支 出	施設改修工事費等	0	0	0	
	修繕料	0	0	0	

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期利用団体による運営会議 1回</li> <li>・要望等の記入用のノートの設定</li> </ul>	
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
グラウンド表面の凹凸の整備		市と協議	
トイレの新設		市と協議	
交流会の実施（グラウンドゴルフ）		年に2回行う	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
利用団体によるグラウンドの整備	常時	好評
利用団体による交流会の実施	11月 (2回実施予定だったが、 コロナウイルス感染症拡大のため1回中止)	好評

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
利用後の整理整頓の励行	経費削減及び環境美化の貢献

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	グラウンド面の整備
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

自主事業の工夫や要望、意見の対応により利用実績は昨年と比較して増加している。利用団体の使用時間帯に偏りがある為、今後は利用率の低い団体を入れ替え、イベント等の自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応出来るものは対応している。このことについては、高い評価を受けているし、今後とも対応するつもりである。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

夜間の利用は無いが、定期の利用団体により日中はほぼ毎日の利用がある。また、利用者の協力のもとグラウンドの整備や施設内清掃を行うなど経費削減に努め、指定管理料の範囲内での運営が適切に行われている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2022年5月18日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営の状況確認</li> <li>修繕必要箇所の聞き取りと現場確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営に関する指導</li> <li>要修繕箇所の確認</li> </ul>		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令を遵守した運営が行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	委託業務はなし。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に人員が配置され、円滑に業務は行われている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	記録は適切に記録し管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定に従い管理されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や野外の草刈等は定期的に行われている。利用者に利用後のグラウンド整備を依頼する声をかけをし、維持管理に努めている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設の利用目的に沿った事業が行われており、特に高齢者の憩いの場となり生きがい作りに役立っている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	定期利用の団体で運営会議を行い意見を受付けている。また、ノートを設置し利用者が自由に要望が書けるようになっている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用団体によるグラウンドゴルフ交流会を実施している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	近隣施設にAEDが設置されており、職員間の連絡体制も整っている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	専用の口座が作られており、適切に管理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。