

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立まちなかステーション	所在地	豊岡市中央町7番23号
指定管理者名	一般財団法人但馬地域地場産業振興センター	担当部局	環境経済部 環境経済課
指定期間	2022年4月1日から2027年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	ステーションの使用及びその制限に関する業務 ステーションの維持管理に関する業等		

### 1 施設の利用状況

	年度	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (目標)
総利用件数	(人)	16,965	15,240	11,959	10,176	12,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用状況内訳	来場者数 (人)	16,965	15,240	11,959	10,176	12,000
	Toyobra売上 (円)	6,289,804	7,020,041	6,163,986	5,875,824	6,000,000
	多目的スペース (円)	50,000	50,000	0	0	180,000
	(人)					
	(人)					

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料					
	利用料金	50		180	0	
	その他収入	1,755	1,692	1,500	1,469	販売委託料 (5,875,824×0.25)
	助成金等		85			
	合計 (A)	1,805	1,777	1,680	1,469	
支出	人件費	265	2,171	1,050	1,123	
	事務費	170	159	160	155	消耗品37,606円 通信料117,053円
	事業費	0	0	50	0	
	施設維持管理費	307	459	400	568	光熱水費320,788円 賠償保険5,000円 除雪費用242,000円
	負担金	12	12	20	20	区費、組合費
	合計 (B)	754	2,801	1,680	1,866	
差引 (A) - (B)	1,051	△ 1,024	0	△ 397		

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度	備考
		収入	0	0	
支出	施設改修工事費等	7	7	7	建物共済基金分担金
	修繕料	0	0	0	

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止していた。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
店内に季節感のある飾り付けを実施	通年	概ね好評である
商品説明（ポップ）の工夫	随時	

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
季節により開館時間を変更（5月～9月は10時～18時、10月～4月は9時～17時）	来場実績をもとに変更している

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の為にまん延防止等重点措置がとられるなど、来場者が減少し、売上も前年を下回る事となった。今後も、新型コロナウイルス感染症の影響はあると考えられるが、感染防止策を講じながら運営を行う。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

新型コロナウイルス感染症の影響により、2019年度実績と比べ、利用者及び売上が減少している。感染症拡大防止に留意したうえで、利用者ニーズを把握し、売上増に向けた取り組みを行っていただきたい。  
なお、当施設のみ決算では赤字だが、指定管理者の事業全体では黒字のため、緊急に経営改善を要するとは言えない。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2022年 5月 23日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況の確認	概ね良好に管理されているが、利用者増に向けた取り組みに努めるよう求めた。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託はしていない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切な人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	記録簿により適正に管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	開館時間等を遵守し、安全確保の対策もとられている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事業計画に即し、施設の目的に沿った事業がなされている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	新型コロナウイルス感染拡大防止の為にアンケートは実施されなかった。その他の方法により、利用者ニーズを把握する必要がある。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者増に向けた取組が必要。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。  
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。