

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	字を書くという回答が少ない事が予想され、利用者との直接対話のため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	自由ノートの設置	
	実施日・回数等	年中設置	
利用者からの主な意見・要望等			対応状況
①従来から足の具合の悪い者には玄関の階段が登りにくい			現状で理解していただくよう説明すると共に、階段のない平坦な裏口の利用をお願いする。
②駐車場が遠くてわかりにくい(但し、駐車場には看板設置)			正面玄関横に「駐車場案内板」を設置するとともに、駐車場を確認された利用者には駐車場へ誘導する。

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
新しい取組みについて		
①向井龍湖社中展(9月13日～10月12日)	開催期間 700名来館	解りやすい字体の書に触れ、書の理解ができ大変良かった。
2布遊塾作品展(1月5日～2月13日)	開催期間 757名来館	素敵な作品・可愛い作品がたくさん展示されており、自分も「やりたいな」と思った。とても身近に感じた素晴らしいかった。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
委託金額が削減された為、光熱水費、燃料費、消耗品費等の削減に取り組む。	全ての予算額が最低必要限度の少額な予算の為、期待した効果はなかった。
	ただ、全員で無駄使いのないよう常に心掛けた業務を行った。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	事故なし
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	事故なし
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	3月26日(土)の大風により、市道に面した塀が傾く。現在、ロープで塀の転倒防止を行うと共に、塀横の駐車禁止を表示しているが早急な対応が必要である。また、柱の腐食がかなり進んでいる状況である。
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

令和3年4月1日より豊岡市立竹野川湊館として運営されるが、設管条例の設置、事業等の趣旨・目的について行政の思い並びに行政との協議が一度もなかったため、暗中模索の中で事業展開を図ってきた。ただ、竹野川湊館による地域の交流・賑わいを醸し出す一環として、数多くの催し物を開催してきたので、今後も引き続き取り組んでいきたい。また今後は文化・歴史の振興を図るため、竹野川湊館に相応しい講演会に取り組んでいきたい。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

来場者への案内をしっかりと行い、竹野の魅力発信の場として、また観光客と住民の交流の場として機能している。一方で、外への発信力がやや弱く、市内外へ来場者を増やすための情報発信を今後期待したい。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2022年 5月 16日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 市民要望及び管理者要望の確認 個人情報保護状況の確認	良好。管理運営上の助言を行った。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、適切な管理が行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	直営で管理運営されている。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正な人員配置をされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務日誌、点検、修繕について、適切に記録、管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。
維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検、必要に応じて修繕をするなど適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	平常通り実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者の意見や要望を指定管理者が随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	名称・条例が変わり、どういう場所であるべきか今後担当課と協議をしていく。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適正に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に対しては、常に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	連絡網を整備し適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。