

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立木屋町小路	所在地	豊岡市城崎町湯島391番地
指定管理者名	株式会社湯のまち城崎	担当部局	城崎振興局 地域振興課
指定期間	2017年4月1日から2022年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	設備の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度		2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (目標)
総利用件数	(件)	10	10	10	10	10
	内免除利用分 (件)					
	内減額利用分 (件)					
利用状況内訳	テナント (件)	10	10	10	10	10
	(人)					
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度		決算内訳
	決算額	決算額	予算額	決算額		
収入	指定管理料	0	0	0	0	
	利用料金	9,444	8,318	9,509	9,324	テナント区画使用料8,293・共益費1,031
	その他収入	0	0	20	0	
	合計 (A)	9,444	8,318	9,529	9,324	
支出	人件費	3,022	2,000	2,000	2,000	職員人件費
	事務費	77	176	370	182	通信費100・事務費(口座振替手数料等)82
	事業費	0	0	1,100	0	
	施設維持管理費	3,515	3,443	5,109	3,618	清掃費833・保守点検費381・電気代373・消耗品費363・水道代317・租税公課280・植栽費240・リース料211・修繕費195・広告宣伝費174・ごみ処理費85・備品費61・雑費59・除雪費39・ガス代7
	引当支出	950	950	950	950	空調設備540、キュービクル修繕160、運営安定250 ※積立総額6,850千円
	合計 (B)	7,564	6,569	9,529	6,750	
差引 (A) - (B)	1,880	1,749	0	2,574		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。*行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度	備考
	収入	使用料			
	その他	6	6	6	共架通信線等の目的外使用料
支出	施設改修工事費等	26	28	28	建物共済
	修繕料				

*本欄は所管部署が記入してください。*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	新型コロナウイルス感染防止の為	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	テナント会を開催し意見交換を実施。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等			対応状況

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
季節毎の飾りつけ	季節毎	

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
清掃業務を入り込み状況に応じて臨機応変に対応	清掃業務に係る費用減

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	男子トイレ便器手洗い水道管修繕工事等 (市対応) 木屋町通り側太陽光パネル破損部分落下防止対策
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

本年度は、新型コロナウイルス感染症の流行が未だ衰えず、積極的な集客事業を展開する事が出来なかった。テナントは1件が昨年度末に退去したが、6月より新規テナントが入居した。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

テナント会与事務局と連絡を密にし、新型コロナウイルス感染症対策や、経済支援策などを適時協議おり、テナントの店舗内にて新型コロナウイルスの感染者が出た際にも密な連携を図り、対応を実施できていた。また、1区画空きがあったが、新規募集にてテナント確保ができており、堅調な経営を継続できている。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2022年3月28日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
管理者要望及び市民要望の確認 修繕箇所の確認 テナント運営状況の確認	管理運営上の助言 2022年度に予定する修繕はなし※天災等は除く		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守するとともに、管理も適切に行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	清掃・剪定など一部業務は再委託しているが、適切に行われている。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務を円滑に遂行している。
管理記録の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	管理記録簿の整理は行われていないが、問題等が起こるごとに記録を残すこととしている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理される。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理される。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	新型コロナウイルス感染症対策の兼ねいで誘客イベント実施をできていないが、季節ごとの飾りつけをテナントと協力して実施するなど、できる範囲の事業を行っている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	テナント会との関係性が保たれ、来場者に配慮している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。