

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	コウノトリ湿地ネット	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

年度		2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (目標)
総利用件数	(人)	7,243	7,359	3,752	4,874	6,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用状況内訳	来館者 (人)	5,727	5,881	3,197	3,908	5,100
	視察者 (人)	415	472	48	82	100
	環境学習者数 (人)	884	728	332	639	700
	ボランティア (人)	217	278	175	245	300
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度		決算内訳
		決算額	決算額	予算額	決算額	
収入	指定管理料	8,474	8,552	8,552	8,552	
	利用料金					
	その他収入	8				
	繰越金		83	228	228	前年度繰越金 (228)
	合計 (A)	8,482	8,635	8,780	8,780	
支出	人件費	3,854	4,084	4,096	4,114	賃金(3,466) 交通費(230) 社会保険(418)
	事務費	324	314	300	266	湿地資材道具(146) 事務、衛生用品(120)
	事業費	181	189	200	257	中学生生きもの調査(45) 外来種駆除(10) 講演会2件(52) 早朝観察会 (20) ラムサールプレイベント (130)
	施設維持管理費	4,039	3,820	4,184	4,072	光熱費(305) 燃料費(96) 修繕費(359) 通信費(107) 手数料(1,644) 保険料(42) 委託料(657) 負担金 (46) 借上料(404) 備品(190) 旅費(68) 印刷製本 (38) その他(116)
	繰越金	84	228		71	
	合計 (B)	8,482	8,635	8,780	8,780	
差引 (A) - (B)		0	0	0	0	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に伴う市の収入及び支出

(単位：千円)

区分	年度	2019年度	2020年度	2021年度	備考
	収入				
	使用料				
	その他	11	2	2	電力売払金
支出	施設改修工事費等				
	修繕料				

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	対面式で対応しており、意見などは直接伺っているため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1個所	2021年4月1日 ~ 2022年3月31日	2 件
その他の方法	方法及び内容	ホームページ・フェイスブックでコメントを受け付けている	
	実施日・回数等	年間を通じて受付	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認		パネルを作成して一目で分かるようにした	
コウノトリの餌場づくりについて		戸島湿地の年間作業について説明・維持管理の失敗と成功例を説明	
全国でのコウノトリの状況を知りたい		コウノトリ市民科学で説明	
人工巣塔についての質問		各地の取り組みも併せて費用等説明	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	閲覧数123,327回（2021年度）	コウノトリの様子や活動内容がよくわかる
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られてる	繁殖や食性など、特徴がよくわかる
コウノトリの繁殖についてはパネルで説明	過去7年間の繁殖記録がある	繁殖実績に基づいているので、信憑性がある
小学校等へ環境学習の実施場所として提案及びホームページ等で情報発信	6小学校 2中学 4高校	毎年、環境学習で活用したい
蘇雲山（環境文化創造研究所）中瀬功氏（人と自然の博物館館長）遠藤孝一（日本野鳥の会理事長）講演会開催	中学生（41）高校生（19）大人（82）	中・高校生、地域住民と学び合えた

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に務めているが隙間風に悩まされている
猛暑期間の草刈りを取りやめ、9月から一斉に草刈りを行った。	水温上昇が抑えられ、夏場の生きものの生息環境が改善した可能性があり、秋のコウノトリ飛来が増えた。今後の検証に生かしたい。
新型コロナウイルス対策に対する整備等実施	安心して来館してもらえるようにした。
湿地内の管理道の拡幅工事实施	重機を使用した作業も可能となり、湿地保全活動の効率化につながる
イベント時も通常も、使い捨てのものは使用していない（紙コップ類・掃除用具など）	ゴミの減量

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレオシシュレット（水がでない）手洗い場修理（水が止まらない）修理 ・給湯器修理（湯が出なくなったため） ・繁殖データ録画用ビデオ修理（録画がPCに写らなくなったため）

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から15年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができていものと考えている。繁殖記録の蓄積により、コウノトリの繁殖を説明するパネルを活用しての解説は評判が良い。今後も、集積してきた知見を市内に広く活用できるよう交流を図っていききたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことも多い。そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。
 （2021年度も戸島湿地周辺でコウノトリ2ペアが営巣。調査により二ホンイトヨ、ヒクイナ（野鳥）を確認）

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

協定書、仕様書等を遵守し、適正に管理できている。
 コウノトリが息できる湿地環境を学ぶ場として、魅力ある施設経営に努められたい。また来館者の満足度を高めるため、管理棟内の展示物の見直し、体験プログラム等の事業を検討されたい。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2022年5月26日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等	適切に管理運営が行われている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	事前に市の承認を受けており、適切である。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、より良い環境が維持ができるよう、工夫をしながら適切に湿地管理を行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、適切に事業を行っている。引き続き、施設の適切な管理・事業実施を行っていくために、安定した人材の確保に務める必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	指定管理者において、随時利用者の意見を把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急連絡網の整備や、避難訓練の実施等を行い、緊急時に供えた対応ができている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。