

## 「くらしの手続きガイド」の導入

～自分に必要な手続きをいつでもどこでも確認できる～

市では、市民サービスの向上につながる、ICT 活用の取組みの一つとして、出生や転居などライフイベントに関して、自分に必要な手続きをいつでもどこでもスマートフォンやパソコンから確認できるサービス「くらしの手続きガイド」を導入する。

### 1 導入するサービス

#### (1) サービス内容

簡単な質問(はい・いいえ)に答えるだけでライフイベントごとの市役所での必要な手続きや窓口、持ち物等を確認できる

#### (2) ライフイベント

ア 出生、死亡

イ 婚姻関係：結婚、離婚、氏名変更

ウ 引越関係：転出、転居、転入

※2022年9月1日時点では「出生」と「転居」のみ利用可能

※利用可能なライフイベントは順次拡大

### 2 期待する効果

#### (1) 市民の利便性向上

閉庁時間でも休日でもアクセスできる

#### (2) 市民の負担軽減

手続き漏れや再来庁を防ぐ

#### (3) 職員の負担軽減

手続きに関する問合せ、手戻りが減少する

### 3 利用方法

#### (1) 下記のいずれかの方法でくらしの手続きガイドにアクセスする

ア 市ホームページ

イ URL (<https://ttzk.graffer.jp/city-toyooka>)

ウ 右の二次元コード

エ 豊岡公式LINEのリッチメニュー

#### (2) ライフイベントを選択する

#### (3) 質問に答える(所要時間最大4分以内)

#### (4) 結果ページの内容を確認・印刷・共有等する



### 4 導入時期

9月1日(木)から本格運用開始

## スマートフォンによる利用手続きイメージ

### 選択

TOPページ  
目的に応じてガイドを選ぶ



※この画面は2022年9月1日時点のものです

### 質問に答える

質問ページ  
ボタンを押して回答



### 確認

結果ページ  
必要な手続きが分かり  
窓口番号まで案内される



©株式会社グラフィアー

〔問合せ〕 DX 推進部 DX・行財政改革推進課 TEL0796-21-9146(直通)