

公式LINEアカウント「豊岡市ひとり親応援LINE」運用ポリシー

1 目的

ひとり親家庭に対して支援に関する有益な情報を効果的に発信することを目的としています。

2 アカウントの運用管理者

豊岡市こども未来部こども支援課

3 アカウント名およびID

- (1) アカウント名 豊岡市ひとり親応援LINE
- (2) ID @537dwuzq

4 本アカウントに対するメッセージ等への対応

本アカウントへのメッセージ等に対して個別の回答は行いません。質問がある場合は、豊岡市公式ホームページ内のお問合せフォームまたは電話でお問い合わせください。

5 禁止事項

本アカウントに対して次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、利用者に断りなく投稿の削除、アカウントのブロックや削除をすることがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなどの虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂話等を投稿する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (5) 他の利用者又は第三者に関して、住所や電話番号等の個人情報を特定・開示・漏洩する行為
- (6) LINEの利用規約に反する行為
- (7) その他、運用管理者が不適切と判断する行為

6 著作権

運用管理者から本アカウントに掲載したコンテンツの著作権その他の権利は、運用管理者又は運用管理者以外の原著作者等に帰属します。

7 免責事項

- (1) 運用管理者は、本アカウントへの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するも

のではありません。

- (2) 運用管理者は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が直接、間接的に被った損失について一切の責任を負いません。
- (3) 運用管理者は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 運用管理者は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 運用管理者は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) LINE の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、一切お答えできません。

8 個人情報の取り扱いについて

運用管理者が本アカウントにおいて利用者から個人情報を取得する場合は、豊岡市個人情報保護条例（平成 17 年 6 月 30 日条例第 215 号）に基づき、適切に取り扱います。

9 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

10 本アカウントの運用に関するお問合せ

豊岡市こども未来部こども支援課

電話：0796-21-9038

FAX：0796-29-0054

メールアドレス：kodomomiraiouen@city.toyooka.lg.jp