

豊岡市図書館未来プラン 図書館利用者アンケート 結果報告書

- 【調査目的】** 図書館未来プランの改定にあたり、利用者の意見を反映するため。
- 【調査方法】** 豊岡市立図書館（全館）の来館者に調査票を配布し、館内に回収箱を設置して回収
- 【調査対象】** 豊岡市立図書館（全館）の利用者（18歳以上）
- 【実施期間】** 4月15日（木）～5月 2日（日）
- 【回答数】** 461人（最終集計人数）

標本構成

<性・年代>

総数	男性									女性									その他 70代	不明	
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	年齢不明				
461	137	1	5	11	12	16	35	42	15	320	0	10	37	71	60	68	62	10	2	1	3
100%	29.7%	0.2%	1.1%	2.4%	2.6%	3.5%	7.6%	9.1%	3.3%	69.4%	0.0%	2.2%	8.0%	15.4%	13.0%	14.8%	13.4%	2.2%	0.4%	0.2%	0.7%

(人)

<居住地域>

総数	豊岡地域	城崎地域	竹野地域	日高地域	出石地域	但東地域	豊岡市外	不明
461	219	41	36	81	44	26	10	4
100%	47.5%	8.9%	7.8%	17.6%	9.5%	5.6%	2.2%	0.9%

(人)

1. 図書館の利用状況

問1 図書館（分館を含む）をどのくらいの頻度で利用していますか。

	人	%
ほぼ毎日	13	2.8%
週に1~2回	115	24.9%
2週間に1回	238	51.6%
月に1回	59	12.8%
年に数回	34	7.4%
不明	1	0.2%
合計	461	100.0%

問2 図書館に来られた時の滞在時間は、一度に月、主にどのくらいですか。

	人	%
30分以内	225	48.8%
1時間以内	185	40.1%
1時間~3時間以内	43	9.3%
3時間~5時間以内	4	0.9%
5時間以上	1	0.2%
不明	3	0.7%
合計	461	100.0%

問3 調べ物という観点で、今、あなたが興味のあることは何ですか。また、これからの生活に必要なと思うことや、楽しい毎日を過ごすために、知りたいことは何ですか。

	人	%
外国語（英語・韓国語など）	32	6.9%
歴史・地理・旅行	175	38.0%
スポーツ（テニス・水泳など）	28	6.1%
音楽や演劇、映画などの芸術	71	15.4%
暮らし（料理・手芸・住まい等）	245	53.1%
健康や医療、福祉	168	36.4%
農業・園芸	104	22.6%
仕事（ビジネス・職業・資格など）	69	15.0%
自然科学	56	12.1%
ペット・生き物	36	7.8%
建築・機械	16	3.5%
教育・子育て	94	20.4%
家族・結婚に関すること	21	4.6%
老後のこと	100	21.7%
社会情勢・時事問題	74	16.1%
法律・年金、相続の問題	59	12.8%
経済、資産づくり、税金	53	11.5%
文学（小説・エッセイ他）	208	45.1%
哲学・宗教	51	11.1%
郷土・地域行政	41	8.9%
その他	19	4.1%
不明	11	2.4%
回答者数	461	

<「その他」を選択された方の回答内容>

- ・絵本(男性30代・豊岡地域) ・児童文学・絵本(女性70代・豊岡地域)
- ・市役所等の役所の利用方法(男性30代・豊岡地域)
- ・建築や自然科学なども、写真の多いものや図鑑?みたいなものは好き(女性40代・日高地域)
- ・アウトドア(キャンプ)(女性40代・日高地域)
- ・農業、種子法について(女性40代・日高地域)
- ・将棋(女性50代・豊岡地域)
- ・情報メディア、WEB、パソコン関連(女性50代・豊岡地域) ・美術(女性50代・豊岡地域)
- ・美術史や美術に関すること(女性50代・出石地域) ・在宅ワーク、リモート学習、IT関係(女性50代・豊岡地域)
- ・芸術の中でも、書道に関すること(女性60代・豊岡市外) ・美術(女性60代・出石地域)
- ・書道、表具(女性70代・豊岡地域)、アート(女性70代・日高地域)
- ・福祉(女性50代・豊岡地域)
- ・古典(男性60代・豊岡地域)
- ・庭木、剪定の本、少ない。(男性70代・豊岡地域)
- ・生き方(女性70代・城崎地域)

問4 図書館をどのように利用していますか。また、図書館で行っている事業について、知っているもの、あるいは利用したことのあるものをお答えください。

(人)

	利用している（していた）	知っているが利用したことがない	知らない（知らなかった）	無回答	合計
図書・雑誌・CDなどを借りる	427	25	3	6	461
館内で、気持ちよくゆっくり過ごす（いこいの間・学習席で自主学習をする	174	220	32	35	461
館内で図書・雑誌・新聞などを読む	126	282	10	43	461
テーマに基づいた図書の館内展示（月例・ミニ展示	327	111	2	21	461
館内でCDやDVDを視聴する	218	172	37	34	461
館内でCDやDVDを視聴する	72	281	77	31	461
Wi-Fi環境やインターネット閲覧端末を利用する	63	208	154	36	461
電話で本の予約や貸出の延長をする	173	162	97	29	461
カウンターで本の予約や読みたい本のリクエストを	265	131	34	31	461
パソコンや携帯電話で、蔵書の検索やインターネット	148	155	126	32	461
図書館ホームページやSNS（フェイスブック・ツイ	111	159	154	37	461
図書館だより、新刊案内、ブックリストなど、紙媒	196	146	86	33	461
他の図書館（兵庫県立図書館や他市町の図書館等）	180	151	100	30	461
図書館の本で調べ物をしたり、職員に相談する	182	201	48	30	461
図書館資料の一部を複写（有料）する	87	244	96	34	461
視覚に障害のある方への、録音図書や点訳図書の貸	11	293	116	41	461
子どもを対象にしたおはなし会	99	305	20	37	461
としょかん映画会	82	298	49	32	461
講演会や音楽会などのイベント	46	266	109	40	461
学校・園や施設などへの団体貸出	52	195	178	36	461
図書館外のイベントなどでの出張貸出	26	167	228	40	461
図書館ボランティアの活動をしたり、研修会に参加	48	176	200	37	461

2. 満足度について

問5 貸出点数・期間の設定についてお答えください。

(人)

	ちょうどよい	多い(長い)	少ない(短い)	利用しない	無回答	合計
貸出点数 (10点まで)	385	49	10	5	12	461
貸出期間 (2週間)	362	2	78	5	14	461

問6 所蔵している資料の品ぞろえについてお答えください。

(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない	無回答	合計
一般図書	165	184	70	14	10	18	461
児童図書	115	116	26	5	145	54	461
行政資料・郷土資料	73	63	29	4	237	55	461
新聞・雑誌	135	129	54	6	96	41	461
CD	31	52	72	27	232	47	461
DVD	26	34	45	27	280	49	461

問7 次の項目についての満足度をお答えください。

(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない	無回答	合計
資料の見つけやすさ	130	189	49	14	45	34	461
図書館の情報提供	123	196	33	9	57	43	461
開催している催し	95	153	25	7	137	44	461
開館日数	269	120	25	12	4	31	461
開館時間帯	258	102	57	14	3	27	461
職員の対応	348	83	8	1	1	20	461
図書館利用全般	231	180	16	4	2	28	461

3. これからの図書館サービスの充実について

問8 これから図書館で優先的に行った方がよいと思うサービスは何ですか。

	人	%
資料の充実	183	39.7%
施設・設備の充実	63	13.7%
乳幼児・児童向けサービス	86	18.7%
中学・高校生向けサービス	61	13.2%
高齢者向けサービス	94	20.4%
障がいのある方へのサービス	40	8.7%
おはなし会・講座等の催しの開催	49	10.6%
レファレンス（調べもの）サービス	35	7.6%
多文化サービス（外国語資料の提供など）	20	4.3%
ビジネス支援サービス	17	3.7%
健康・医療情報サービス	55	11.9%
電子書籍サービス	34	7.4%
開館日数・開館時間帯の拡大	92	20.0%
ホームページなど情報発信の充実	52	11.3%
図書の宅配サービス	47	10.2%
図書館外で貸出・返却ができる場所設定	98	21.3%
その他	20	4.3%
不明	47	10.2%
回答者数	461	

<「その他」を選択された方の回答内容>

- ・駐車場を増やす(女性40代・豊岡地域) ・本館の駐車場拡大(男性70代・豊岡地域)
- ・トイレ改修(男性70代・日高地域) ・Wi-Fiの利用(男性70代・豊岡地域)
- ・他館から取り寄せられること、図書館にコミックがあることをもっと知らせてほしい(女性40代・日高地域)
- ・雑誌等豊岡がとても充実している。とり寄せができるのは知ってますが…?!(男性50代・日高地域)
- ・ネットで在庫図書の検索が出来ると良い(男性60代・豊岡地域)
- ・今ので満足です(女性60代・豊岡地域)
- ・行政サービスとの連携(現在コンビニで出来る住民票発行等のマルチコピー機の設置)(女性60代・豊岡地域)
- ・新刊案内の他にお薦め図書の紹介(女性60代・出石地域)
- ・移動図書館(女性70代・出石地域)
- ・新しい本の購入(男性80代・豊岡地域)
- ・読書好きの子供を増やす試みをする。(男性80歳以上・城崎地域)
- ・庭を利用した短時間の身体活動(プロの指導者による指導)(女性80代・豊岡地域)

関連質問8-1 どのようなサービス内容であれば利用しますか。

	人	%
利用者が往復送料を負担して図書館の資料を借りる	13	28.3%
有料で受け取り、自力で返却する(片道負担)	7	15.2%
代理人に依頼する	9	19.6%
その他	15	32.6%
不明	2	4.3%
合計	46	100%

<問8-1関連 「その他」を選択された方の回答内容>

- ・回収ボックス(公民館などで) (男性30代・日高地域) ・返却ポストを増やしてほしい(女性30代・出石地域)
- ・公共施設で受け取る(男性40代・豊岡地域)
- ・公民館等、近くで返却できたり、少しの量の中からも借りることができると良いと思います(家から遠いので) (女性50代・豊岡地域)
- ・サブスクリプション(月の貸出冊数に制限あり)(女性30代・豊岡地域)
- ・自分が高齢になって図書館に行けなくなった時、月1回ぐらい、ある程度の冊数(10~20とか)を予約しておいて、それを届けてもらえたらいいと思う。離島の出張図書館の予約バージョンみたいな。(女性40代・日高地域)
- ・コープと提携したらいいのでは?もしくは宅配会員として1ヶ月1回の利用で500円、2回は800円とか設けてはどうか?足のないお年寄りには負担にならない金額がよい。(女性40代・日高地域)
- ・登録制で年会費を払えば月に1度定期便で(専用の袋に入れて)本が届くサービス一届いた時に前回貸出分を回収する。・次回リクエストカード同封・おすすめの本5冊程度(女性50代・豊岡地域)
- ・月額定額制の送料(女性60代・豊岡地域)
- ・シルバー人材センターの活用(女性50代・但東地域)
- ・送料負担はかまわないがコンポウ等が面倒である。(女性60代・豊岡地域)
- ・無料(女性40代・日高地域)
- ・ボランティアは如何でしょう(女性70代・日高地域)
- ・どうしても図書館に行けない人のために安く利用できる方法を考えてほしい。(女性50代・但東地域)
- ・障害者・高齢者に対して、職員で宅配スケジュールを決めて、定期的に配達する(男性60代・豊岡地域)
- ・高齢者になると図書館に行くのもひと苦労になるので、体を利用した移動図書館のようなもので学区ごとの地域に定期的に巡回していただけたら嬉しいです。(女性年齢不明・日高地域)

問9 これから図書館で実施してほしい催しやイベントは何ですか。

	人	%
パソコン・スマートフォンの使い方	88	19.1%
インターネットの使い方	53	11.5%
作家の講演会	144	31.2%
サークルの展示(写真、工芸品等)	46	10.0%
好きな本について語る集い	43	9.3%
郷土史講座	64	13.9%
木工教室	37	8.0%
園芸教室	61	13.2%
年金などの生活の知恵教室	49	10.6%
特にない	144	31.2%
その他	18	3.9%
不明	28	6.1%
回答者数	461	

<「その他」を選択された方の回答内容>

- ・将棋大会、百人一首大会(男性20代・城崎地域)
- ・行政機関の利用方法(男性30代・豊岡地域)
- ・プログラミング(男性30代・豊岡地域)
- ・1(パソコン・スマートフォンの使い方)、2(インターネットの使い方)を利用し、図書館のホームページを上手に活用する方法を知りたい・手芸教室(子どもや初心者地域で得意な方が指導)(女性30代・豊岡地域)
- ・スマホ教室はある、税金(103-130万の壁とか)(女性40代・日高地域)

- ・仕事に関する講座や講演会など（女性40代・豊岡地域）
- ・書道・写経・金継ぎ教室・カゴバック作り（女性40代・豊岡地域）
- ・本をよみたいけど、沢山あって何を選んでよいかわからない人むけの、ジャンルごとに簡単な紹介をまじえたお話があればうれしい。資料ではわかりにくいので…（女性40代・日高地域）
- ・貸し出しランキング（女性50代・豊岡地域）
- ・市民の持ち寄りブックマーケット（古本市）芝生コーナーで春と秋、年2回くらい。・文具フェア（販売会）・ハンドメイド作家さんや豊岡の鞆屋さんさんと作るブックカバー作り（布製・革製）（女性50代・豊岡地域）
- ・古本の販売（男性70代・日高地域）
- ・図書の購入リクエストをインターネットでお願いしたい（女性60代・竹野地域）
- ・芥川賞・直木賞・本屋大賞等々が発表されたらそれらの本についての案内とそれらの本の冊数の充実を望みます。（女性60代・出石地域）
- ・映画観賞会（女性60代・但東地域）
- ・ハンドメイドの教室（女性60代・豊岡地域） ・洋裁教室（女性70代・豊岡地域）
- ・土、日以外の開催（女性50代・豊岡地域）

問10 図書館の資料等に対して、どのようなことを希望しますか。

	人	%
新しい本や雑誌の充実	321	69.6%
趣味・実用書の充実	152	33.0%
品切れ・絶版など古い本の保存	91	19.7%
専門書の充実	73	15.8%
事典など調べもののための図書の充実	34	7.4%
児童書の充実	92	20.0%
行政資料・郷土資料の充実	37	8.0%
CD・DVDの充実	75	16.3%
オンラインデータベースの充実	37	8.0%
電子書籍の充実	26	5.6%
録音資料、大活字本など情報弱者向け資料の充実	19	4.1%
その他	13	2.8%
不明	39	8.5%
回答者数	461	

<「その他」を選択された方の回答内容>

- ・定期的に返却資料の除菌。利用後、試験的に？一時置いてあったと思いますが。除菌機？除菌BOX？（女性30代・豊岡地域）
- ・マンガ（女性30代・豊岡地域）
- ・教育本、雑誌の充実（女性30代・但東地域）
- ・植村直己の本コーナー（女性50代・豊岡地域）
- ・とにかく本が少ない、所蔵の充実を（女性60代・豊岡地域）
- ・趣味の本等、古いものは処分してほしい（女性60代・豊岡地域）
- ・目の悪い人もおられます。その設備がない。メガネの手当てなど。（その他70代・日高地域）
- ・今のままで十分満足しています（女性50代・但東地域）・今ので満足です（女性60代・豊岡地域）・今のままで充分。（女性70代・城崎地域）
- ・借りた本を汚さないことのアピール（男性80歳以上・城崎地域）

問11 図書館はどのような場所であってほしいですか。

	人	%
くつろげる場所	226	49.0%
静かに本や雑誌を読む場所	349	75.7%
集中して調べものができる場所	178	38.6%
映画を見たり、音楽を聴いたりできる場所	74	16.1%
団体やグループが活動できる場所	10	2.2%
人と交流し、地域の情報交換ができる場所	54	11.7%
飲食のできる場所	27	5.9%
その他	14	3.0%
不明	34	7.4%
回答者数	461	

<「その他」を選択された方の回答内容>

- ・学習できる場所（男性30代・豊岡地域）
- ・夏休み中など長期休暇中でも座って勉強できる場所（女性30代・豊岡地域）
- ・学習できる場所（女性40代・豊岡地域） ・学習席の充実（女性40代・日高地域）
- ・子どもが楽しくすごせる場所（女性30代・日高地域）
- ・子供が本に興味をもてるスペース（場所）であってほしい（女性40代・日高地域）
- ・借りたい本が借りられる場所、本をみられる場所（男性50代・日高地域）
- ・新しい発見のある場所（知らないことを知る、好きな作家に出会うなど）、学びの場（講座、勉強会など）（女性50代・豊岡地域）
- ・在書を利用し活用した郷土学習（男性70代・城崎地域）
- ・豊岡市内は広いので支所的なところを作ってほしい。本はなくても取り寄せ出来たらよい。・近所の同じ人が新聞を見ながら寝ている。（60代女性・豊岡地域）
- ・館内にBGM静かな音量で気持ちよく（雰囲気）（男性70代・出石地域）
- ・孫との遊び（前庭）（女性80代・豊岡地域）

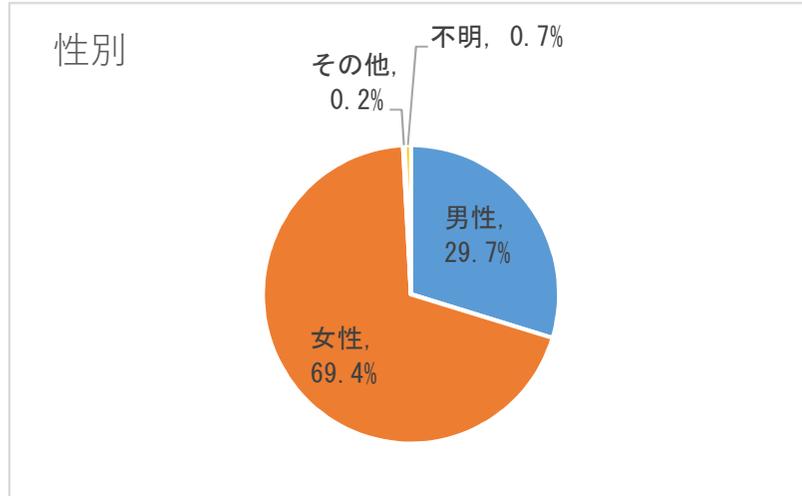
<問11-1関連 「団体やグループ活動ができる場所」を選択された方へ

「図書館でどんな活動がしたいですか」に対する回答内容>

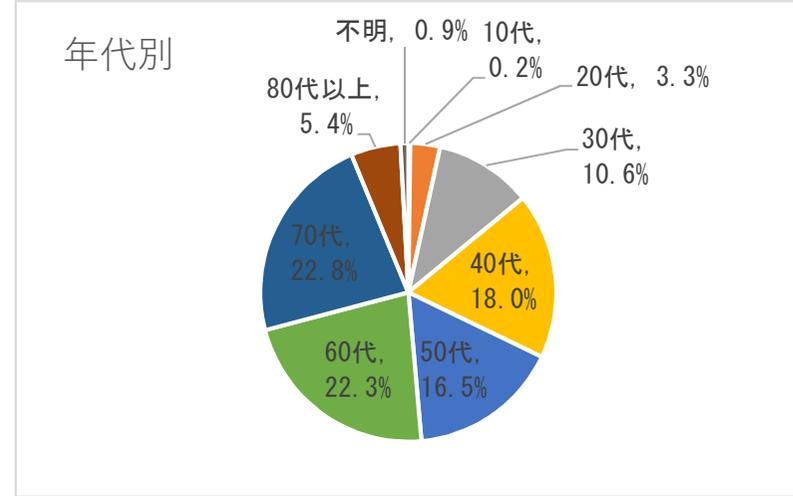
- ・読書会など本にまつわるものを特に。（女性40代・日高地域）
- ・絵本について語りあう会の活動がしたい（女性50代・豊岡地域）
- ・過去の例のように…但馬で活動しているアーティスト（演劇・ミニコンサート）のライブ…を鑑賞したい（男性70代・豊岡地域）
- ・利用者の私的書評（つぶやき）を発表できる場があればいいですね（男性80歳以上・城崎地域）

標本構成

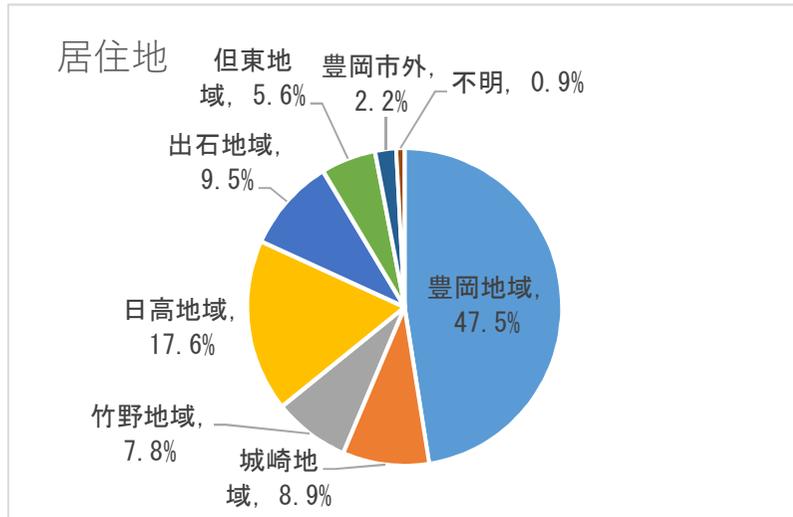
問12 性別をお答えください。



問13 年齢をお答えください。

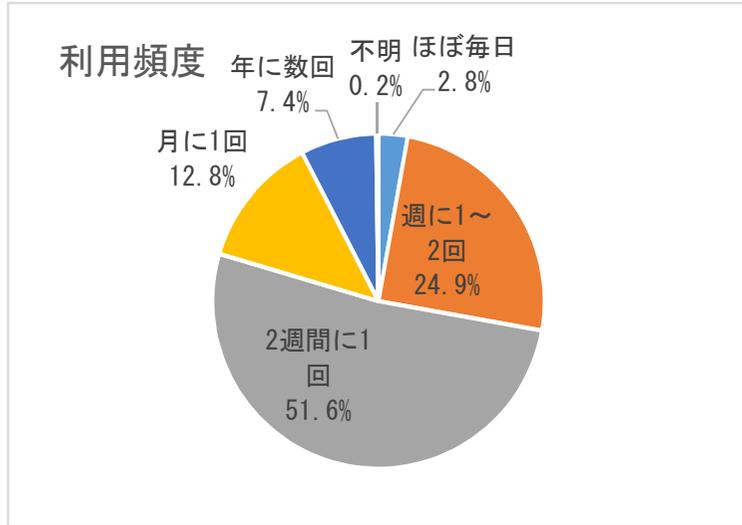


問14 お住まいの地域をお答えください。

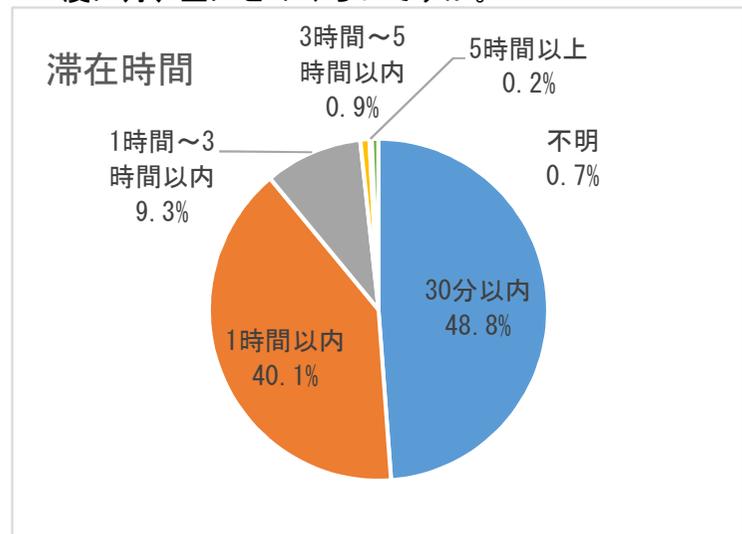


1. 図書館の利用状況

問1 図書館（分館を含む）をどのくらいの頻度で利用していますか。

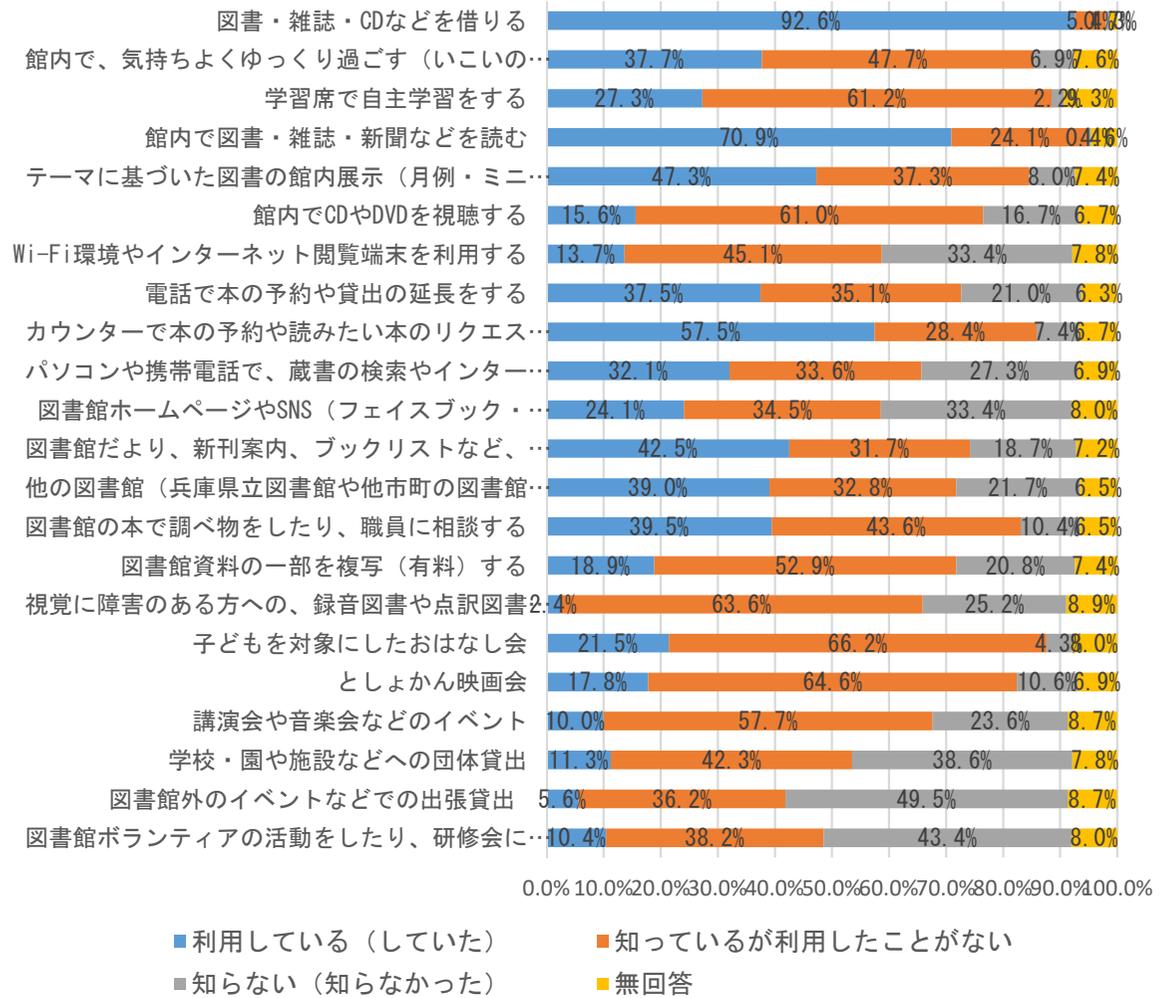


問2 図書館に来られた時の滞在時間は、一度に月、主にどのくらいですか。

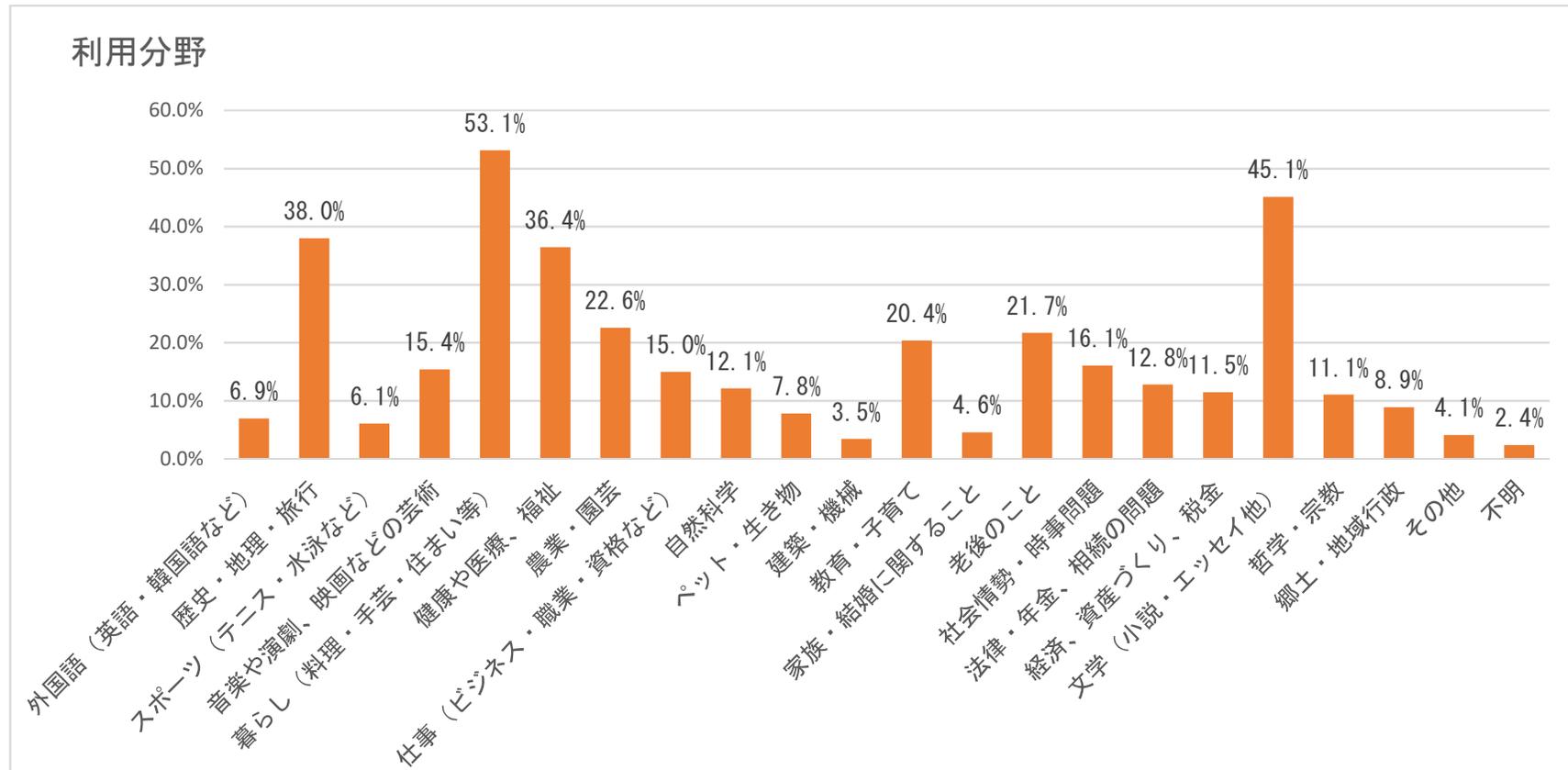


問4 図書館をどのように利用していますか。また、図書館で行っている事業について、知っているもの、あるいは利用したことのあるものをお答えください。

認知・利用経験

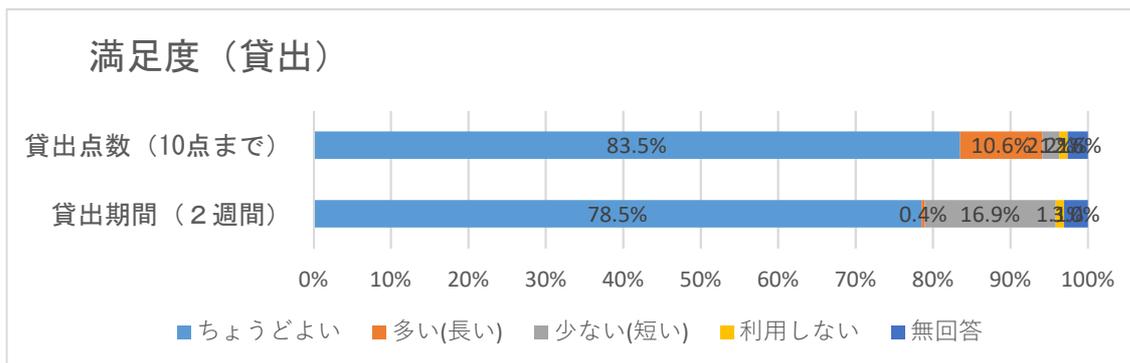


問3 調べ物という観点で、今、あなたが興味のあることは何ですか。また、これからの生活に必要なだと思うことや、楽しい毎日過ごすために、知りたいことは何ですか。

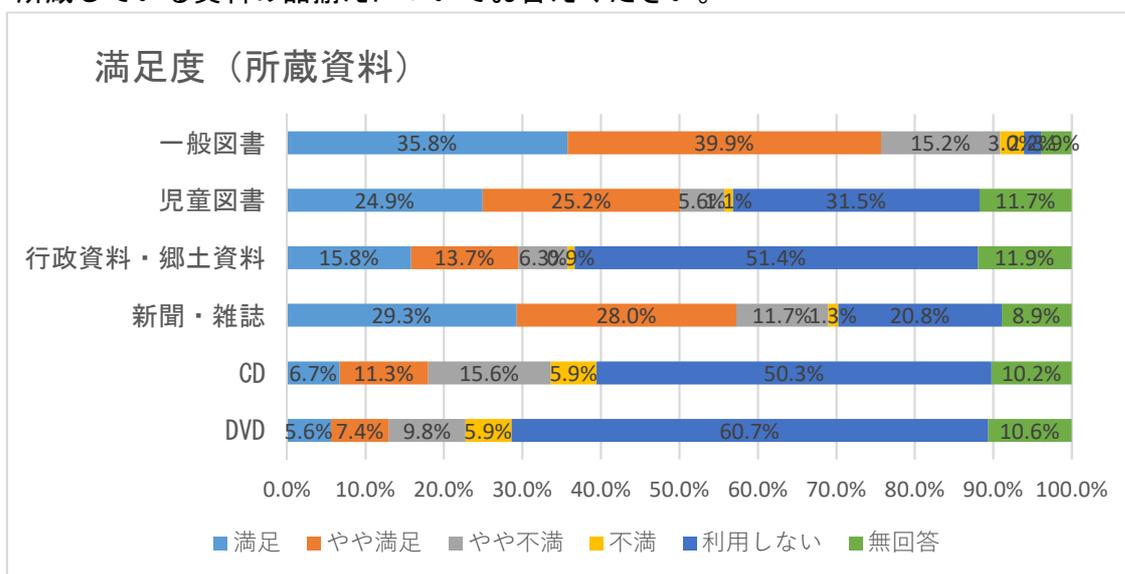


2. 満足度について

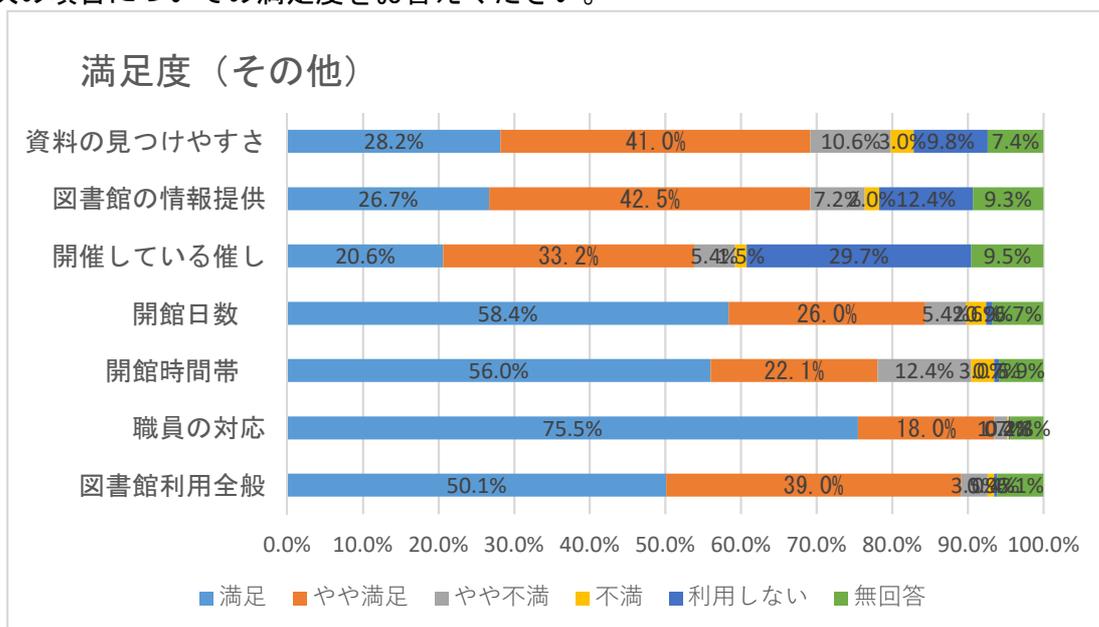
問5 貸出点数・期間の設定についてお答えください。



問6 所蔵している資料の品揃えについてお答えください。

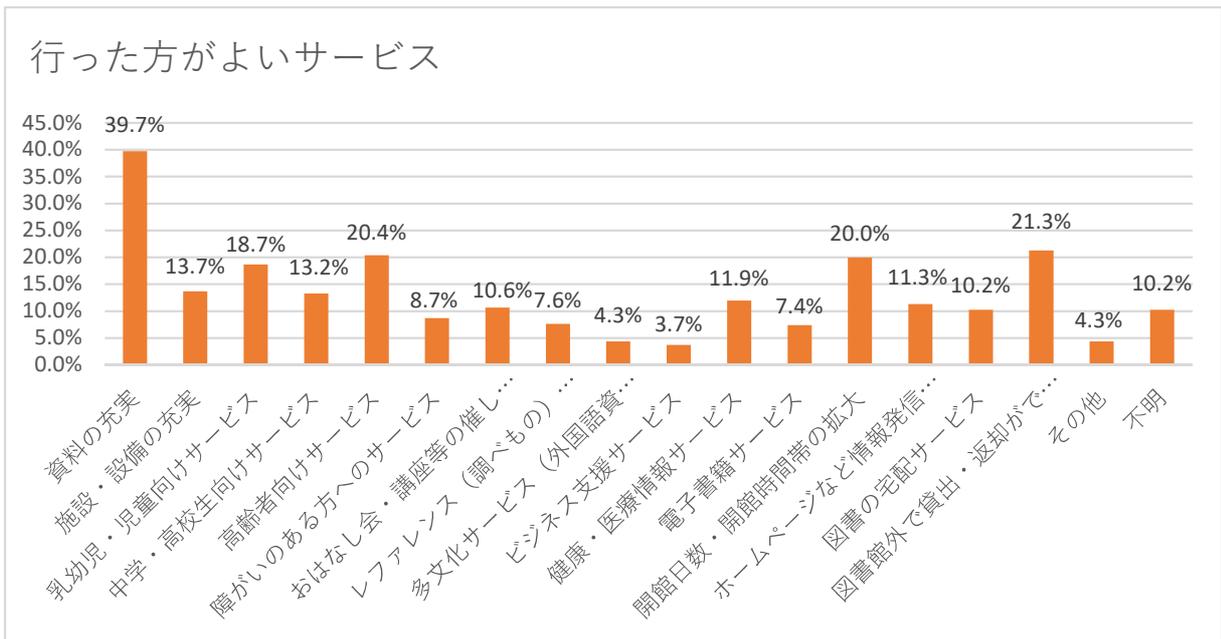


問7 次の項目についての満足度をお答えください。



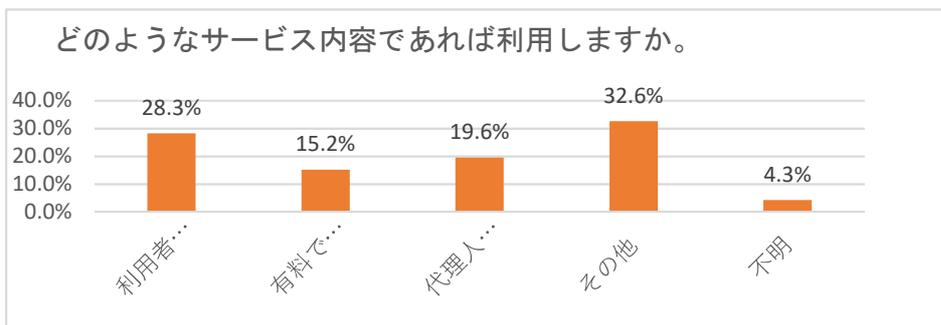
3. これからの図書館サービスの充実について

問8 これから図書館で優先的に行った方がよいと思うサービスは何ですか。

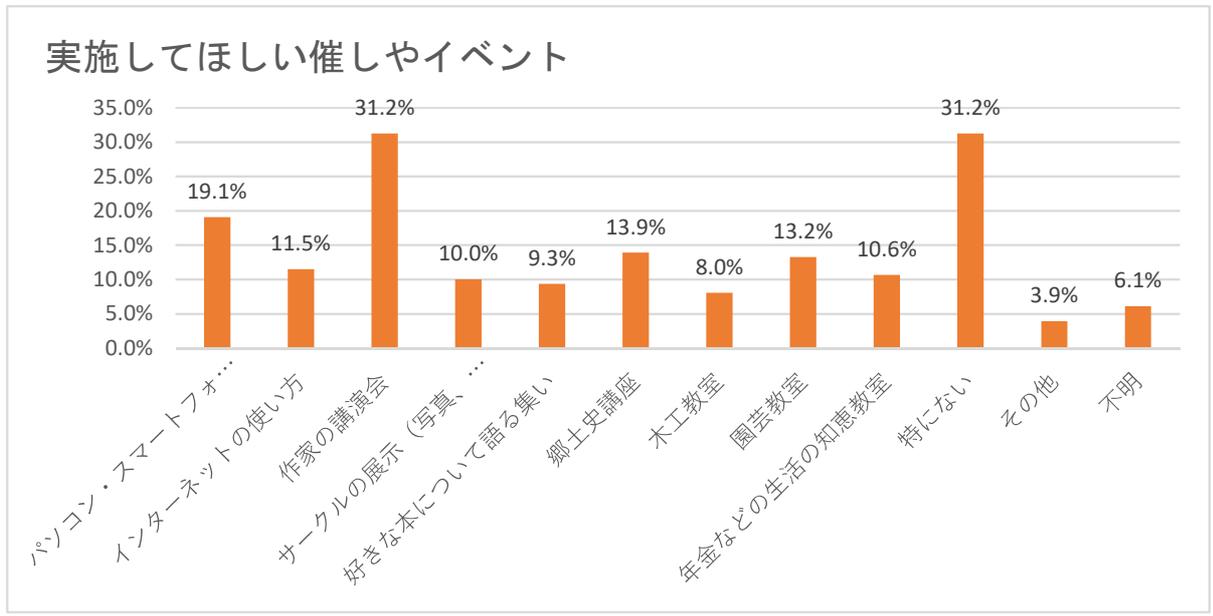


関連質問8-1 <<問8で『15』を選択した方>>

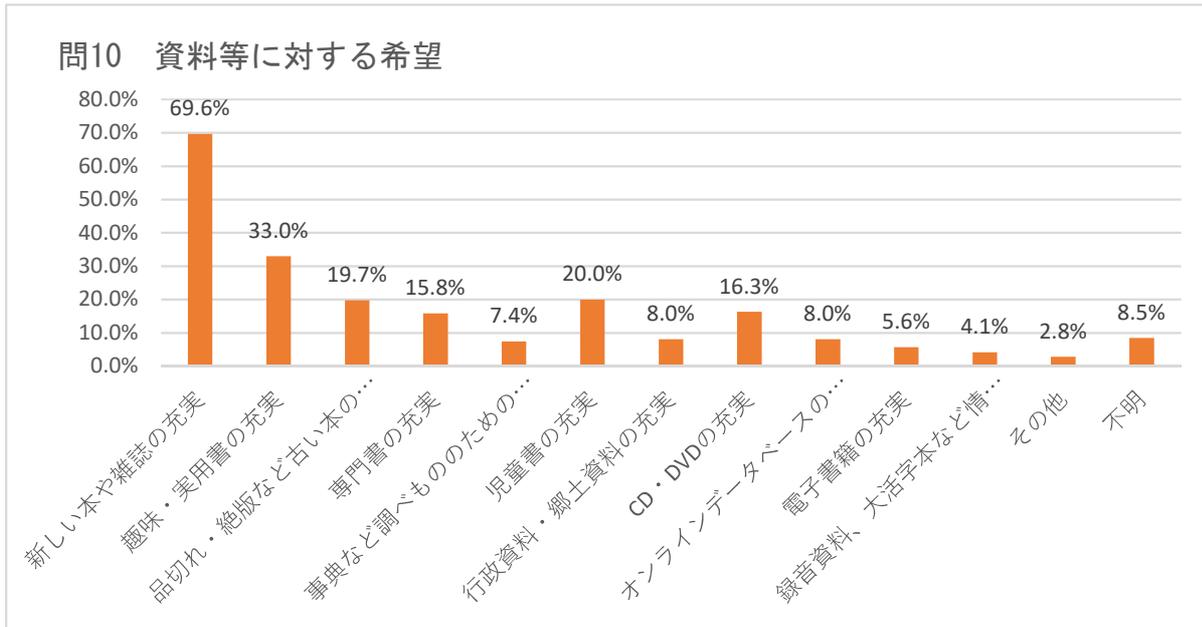
どのようなサービス内容であれば利用しますか。



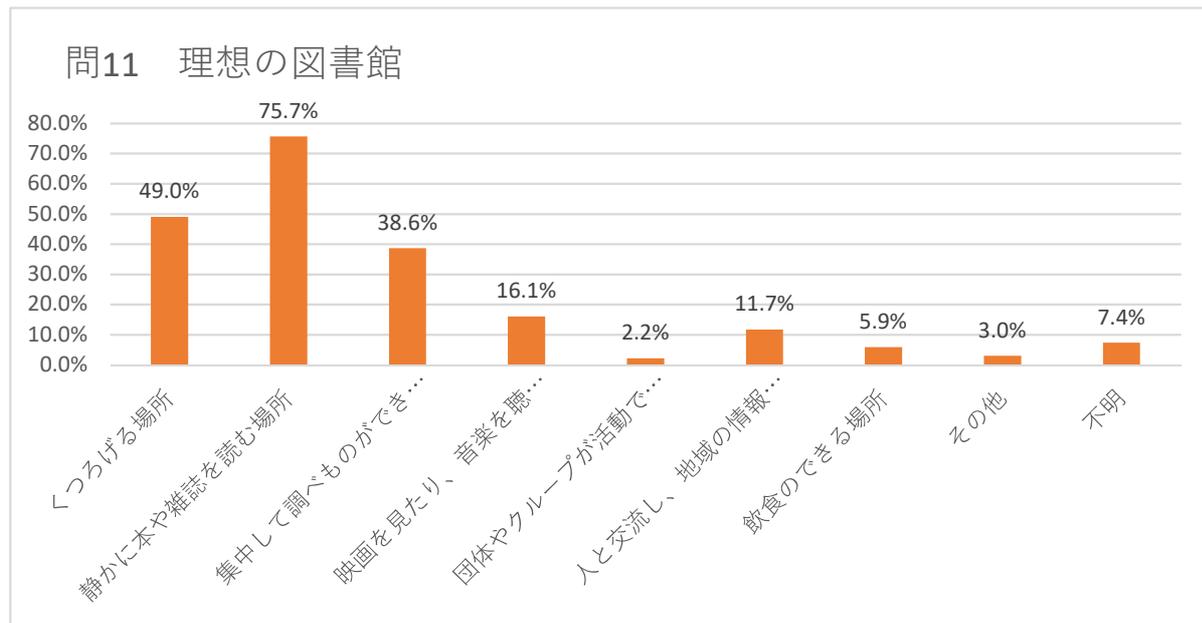
問9 これから図書館で実施してほしい催しやイベントは何ですか。



問10 図書館の資料等に対して、どのようなことを希望しますか。



問11 図書館はどのような場所であってほしいですか。



図書館に対する意見

【図書館でしてみたいこと（フリーアンサー）】

本の修理・整理をしたい

- ・本の修理や配架はボランティアでもできるのでしょうか。仕事をしているのですぐにはできませんが、時間ができたらやってみたい。（女性40代・豊岡地域）
- ・読み聞かせ、図書の点訳や朗読、本の修理、返却本の配架等でボランティアができれば。尚、学習の場があれば参加したいです（女性70代・日高地域）
- ・本の修理（女性50代・但東地域）
- ・本の修理・おすすめの本の紹介（女性50代・豊岡地域）
- ・本の修理・返却本の配架（女性50代・豊岡地域）
- ・本の修理や返却本の配架などやってみたいです。（女性50代・豊岡地域）
- ・返却本の配架、データベースの作成（入力）（男性50代・豊岡地域）
- ・本の修理、返却本の配架（女性50代・日高地域）
- ・図書整理などの裏方なら（女性50代・但東地域）
- ・館内の清掃や本の整理等（女性60代・出石地域）
- ・毎月の本の整理作業…色々な本を知る事ができるから。（男性60代・但東地域）
- ・返却本の配架、外周りの掃除（女性40代・豊岡地域）
- ・本の修理（女性30代・城崎地域）

読み聞かせ・子どものお世話をしたい

- ・読み聞かせ、図書の点訳や朗読、本の修理、返却本の配架等でボランティアができれば。尚、学習の場があれば参加したいです（女性70代・日高地域）
- ・絵本の紹介、読みきかせボランティア（女性50代・豊岡地域）
- ・読みきかせ、閉架作業など（女性40代・日高地域）
- ・今は日々忙しく過ごしていますが、落ち着けば読み聞かせなどはお手伝いできるかもしれません。（女性40代・城崎地域）
- ・読みきかせ（女性40代・豊岡地域）
- ・介護施設等へ出向いての本の朗読。一入所された方は好きな本を選ぶ事も自分で読む事も難しくなっています。本好きな方にお好きな本を読んであげられたら…と思った事があります。（女性60代・出石地域）
- ・読み聞かせの練習（女性30代・豊岡地域）
- ・読みきかせスタッフをする。（女性30代・但東地域）
- ・読み聞かせボランティア・朗読ボランティア（女性50代・豊岡地域）
- ・子どもむけ、大人むけの読みきかせ（女婿30代・豊岡地域）
- ・子ども向けのイベント（女性40代・豊岡地域）
- ・他の人がする読み聞かせを聞いてみたい（女性70代・豊岡地域）

朗読をしたい

- ・本の朗読(女性60代・豊岡地域)
- ・自分にできることがありましたら微力ながらやらせてもらいたいです。(朗読など)(女性60代・出石地域)

手伝い・ボランティア活動

- ・いつも図書館司書さんにはお世話になっています。読むのが好きで通っていますが素人でもできることがあるのならなんでも協力したいと思います。(女性40代・城崎地域)
- ・いつもお世話になっているので、かんたんな仕事であれば協力させていただきたいです。(女性50代・竹野地域)
- ・清掃・イベントスタッフ(女性50代・日高地域)
- ・読みたい本がたくさんあるのに図書館まで行けない人への宅配ボランティアのようなこと。(女性70代・出石地域)
- ・行事等の運営のお手伝い。・施設の維持管理のお手伝い(男性60代・日高地域)
- ・何でもよいのでお手伝いをしてみたい(女性60代・豊岡地域)
- ・仕事が暇な時など何かお手伝いなど。etc(男性60代・豊岡地域)
- ・図書館ボランティアは、いつ、どのようなことをされているのか知り、仕事の休みなどで出来ることがあれば参加してみたい。・トライやるウィークで図書館へ行くことを希望していた子どもたち(本が大好きな子どもたち)が図書館のために何かできることはありませんか。あれば参加させたい。(女性30代・豊岡地域)

イベントに参加したい

- ・20代、30代向けのイベントがあると嬉しいです(女性20代・出石地域)
- ・イベント参加した時に限り、イスなどの設置・撤去のお手伝い。(男性70代・豊岡地域)
- ・イベントに参加(男性70代・城崎地域)

イベントの提案

- ・図書館での勉強会の企画(女性40代・豊岡地域)
- ・自動車メカの解説(1H程度)・山岳の解説(中国、関西、四国)(1H)(男性70代・日高地域)
- ・読書会の開催など(女性40代・日高地域)
- ・年齢問わず、自分の好きな作家、本を発表できる(中・高生はビブリオバトルができる)ような活動(女性40代・豊岡地域)
- ・1.読書会 2.本の紹介(男性60代・豊岡地域)
- ・本好きによる、本好きの人々が、司書さんおすすめの本を読み、感想を言ったり、すすめあったりする会(同じ本を読んで、どう感じたのかを発表しあうようなイメージ)。(女性50代・出石地域)
- ・好きな作家、好きな本についての気持ちを共有する仕組みづくりができるように協力させていただきたい。(男性60代・城崎地域)
- ・読書会(サークル)(男性70代・但東地域)
- ・生涯学習援助(男性40代・豊岡地域)
- ・図書館あるいは本に関するイベントを実施する側。場の提供をお願いできるようなこと?(女性40代・出石地域)
- ・ステージを使ったイベント(大学と連携して演劇とか)。(男性30代・豊岡地域)

図書館の仕事を知りたい・してみたい

- ・一日図書館員を経験したい（男性70代・豊岡地域）
- ・子ども司書体験。「トライやる」や職業体験施設のような、司書体験を幼児～小学生、又は高校生にしてもらい、身近に図書館を感じてもらえる様なことがあれば素敵だと思います。（女性40代・日高地域）
- ・新しく購入する本をどのように選んでいるか気になるので、期間限定でも本の選定に携わってみたいです。（女性30代・豊岡地域）
- ・各分野(私の場合でいえば「思想・哲学」)において現時点で揃えておいた方が良い書籍のリストアップ。例えば戦後最大の思想家と言われる吉本隆明の主著「共同幻想論」が所蔵されていません。（男性60代・豊岡地域）
- ・買ってほしい(本の?)意見・提言をする(男性40代・豊岡地域)
- ・毎月の展示などのアドヴァイスやヘルプをしたい（男性80歳以上・城崎地域）

その他

- ・図書館で、ではないのですが、アメリカを中心に『町の小さな図書館』運動（リトル・フリー・ライブラリー）が世界に広まっているそうです。豊岡の全バス停に図書ポスト（市営）を設置したいです。（男性20代・城崎地域）
 - ・自宅にいらなくなった本を処分したいのですが、気楽に入れられる箱がありますか？そういう事なら協力したいと思っています。・年に何回か、いただけるリサイクルなどもうれしけれど、日時がわからない時があり、チャンスをのがしてしまいます。（女性50代・豊岡地域）
 - ・本のメルカリ版（男性30代・豊岡地域）
- ①図書館で有料での、そうじの仕事。②図書館で有料での、本の点検・整とん。（女性40代・豊岡地域）

自由に本を読みたい

- ・お茶などを喫しながら本の中に浸る(男性70代・城崎地域)
- ・人の目を気にしないで趣味の本を選んだり読んだりしたい。（くせの強い本などは借りるのがはずかしい）。（女性40代・豊岡地域）

ボランティア活動の情報がない

- ・本の修理等、ボランティアを申込するのですか？仕組みを知らない。（女性50代・豊岡地域）
- ・図書ボランティアのホジュウをどこでしているのかわからない。市公報は毎回読むが図書関係の記事は目につかない、なぜ？（女性60代・豊岡地域）

図書館に対する意見

【図書館や図書館職員に対する意見・要望】

開館時間・休館日に関すること

- ・時間の延長が希望です。金・土と19時までですが、他の日も希望です（女性70代・日高地域）
- ・夏休みなどは8時半～とか早い時間に開館して欲しい。（女性40代・豊岡地域）
- ・祝日の開館をして頂けるとありがたいです。・密をさける為、学習席の座席が少なくなっていますが、テスト、考査前になると、いっぱい入館をあきらめなければならない時があります。ゆっくり学習できる場を望みます。・職員の方の対応はとても良く、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。（女性40代・日高地域）
- ・何かと親切に対応していただいています。ありがとうございます。・開館時間帯の拡大。20時、21時までの日数増（男性70代・豊岡地域）
- ・豊岡、城崎、日高、但東、出石、竹野で休館日を重ならないようにして、どこかが休館でも相互に利用できる場所があるように調整してほしい。どこかで常に図書館が利用できるようにしてほしい。（男性80代・豊岡地域）
- ・私自身は利用時間帯現状のままです。しかし中学生になった息子はなかなか足を運べなくなっています。平日に一日でも遅くまであいている日があれば便利かなあ～と思います。（女性40代・城崎地域）
- ・スポーツ新聞の充実・若い社会人の方々の利用が少ないので検討下さい。・利用時間の延長例：週に1～2回9時頃迄（仕事帰りに利用）。・利用者来館調査・利用促進（男性70代・出石地域）
- ・平日の閉館時間を午後6:30くらいまで延長して欲しいです（男性50代・豊岡市外）
- ・豊岡市は火曜日休館ですが他の県内すべて月曜休です。月曜にする方よしかと思う。（その他70代・日高地域）
- ・祝日、休日、年末年始こそ開いてほしい。ゆったりした気分の時に訪ねたい。尼崎のある公民館は休館が少なく驚いたことがある。（女性70代・豊岡地域）
- ・土、日、祝日の開館時間を9:00からにさせていただきたい。・定期的開催されている映画会を各分館でも見られるようにしてほしいです。（家庭の諸事情により本館まで行けない方ものではないかと思います。）・中高生の定期考査時には学習スペースが埋まってしまい静かに読書を楽しめない事もあるので1/3程度一般向けにも学習、閲覧のスペースを残しておいてほしいです。・書店員さんが選ぶ本屋大賞があるように各分館の司書さんがいち押しの本を選んで来館者に投票してもらって図書館大賞のようなものもあつたら楽しいのではないかと思います。・子ども向けだけでなくたまには大人も癒されたいので大人のための「読み語り会」も定期的実施していただければ嬉しいです。・コロナ禍でも利用者の要望に応じてもらったり学習スペースの消毒をこまめに行っていただき、安心して利用することができます。いつもご配慮いただきありがとうございます。（女性年齢不明・日高地域）

遠隔地へのサービス

- ・（足のない人）車に乗って図書館へ行けない人に対して本が借りれるしくみがあればと思う。移動図書館等、高齢化社会に対応した図書館作り、仕組み作り（女性40代・出石地域）
- ・他館の資料が定期的にくるような実施を増やしてほしい。（テーマ展もその1つではあります）（例えば〇年〇月に他館に入った本とかでもいいので）・交通手段がない人、図書館に行きにくい人などへの宅配サービスは有料でも有難いことです。（女性50代・但東地域）
- ・小説だけでなくその時の情勢や周りの状況をよく表すノンフィクション系の資料も入れていただけるとうれしいです。専門的な本も個人では買えないので新しいものがあると幸いです。・今は車で伺えますが、年がいくとたぶん歩いて行くのも無理になります。移動図書館や地域ステーションみたいなものがあればなあとも思います（豊岡はとても大きな市ですから）。・たまにリクエストをさせていただきますが、ごくまれに2ヵ月くらい音沙汰がないことがあります（新刊です）自分が忘れていたのかなど思ったりしますので早目に入れて欲しいです（図書館に入っていない本のリクエストで私が一番目の貸出となる本です）。（女性50代・豊岡地域）
- ・特設書架を設けたり〇〇コーナーを設けたり積極的思考を感じます。図書館へ足を運び利用している人へはもちろん、読みたい関心はある。行きたいけど行けない人たちへの働きかけ、工夫はしておられますか？学校や幼保や地域での集まりなどに出向いてサービスもしてもらいたい。・いこいの庭→屋外ベンチ・テラスのこと？あっても同然、あれは非常にもったいない!!・宅配サービスとまではいかなくとも、各校区コミュニティでの貸出し、返却日設定、巡回図書館（女性70代・出石地域）

駐車場・施設について

- ・密集地の立地のため難しいかもしれませんが、駐車場の出入りや広さが少し利用しやすければ、ありがたいです…職員の方々にはいつも親切に対応いただいて感謝しています。ありがとうございます。（女性40代・豊岡地域）
- ・図書館横の道路に駐車している車があり通りにくい時が多々あります。駐禁を徹底してください。駐車場もいつも満車状態です。利用者以外の者が駐車している。（男性60代・豊岡地域）
- ・いつもよくしていただいています。ありがとうございます。図書館の方というより、市の方への要望なのですが…・駐車場をもう少し多く作ったり、庭？に遊具（幼児向け）をおいてもらえたりすると嬉しいです。（雨の日も少し遊べるスペースがあるとありがたいです。）・小さい子がいるので15～30分でも子どもを預ってもらえると絵本も選びやすいなあと…・「のり物系の本がほしいです」「虫の本がほしいです」とリクエストすると何冊かピックアップしていただけていると…（小さい子がいるのでありがたいです）（女性30代・豊岡地域）
- ・返却本についても本館以外でお願いしたい。駐車スペースが少なすぎて困る（女性50代・竹野地域）
- ・駐車スペースをもう少し増やしていただければと思います。（女性40代・豊岡地域）
- ・大人と子供のスペースをわけてほしい。（小学生）夏休み、夕方は子供達で、いっぱいなので（女性50代・日高地域）
- ・豊岡図書館は大きいので時々是利用したいと思いますが駐車場がとても不便です。キャパが少なすぎるし使いにくいです。何とかありませんか…（女性50代・但東地域）
- ・日中、本を読む時間がとれず、あき時間に本をかりて家で読むことがほとんどです。・検索システムとても便利に使っています。ありがとうございます。・自分ではさがせない新しい情報入手できる場と思っています。→新着本を楽しみにしています。・車を使ってしか利用できないので、イベントで駐車スペースが少なくなると不便です(本館)。すき間時間でしか利用できない人が利用しやすい駐車スペースの確保を希望します。（女性50代・出石地域）
- ・たまに暑い時、冷房がきいてなく、暑い時があるので、冷暖房で館内を適温にしてほしい。・展示や行事ごとのイベントや季節ごとの折り紙や催し（1月の前にいった時、本の福袋みたいにされてたりとか…）など楽しませてもらっています。（女性40代・豊岡地域）
- ・出石図書館横の中庭部分に豊岡のようなカフェスペースが出来れば(中とつなげて)いいと思います。夢ですが。（女性60代・出石地域）
- ・駐車場がすぐいっぱいになる。停めづらい。遠い。雨の時子連れで行きにくい。・予約本とり置き期間1週間は短い。仕事だったり子どもの調子が悪くいけないときがある。・本を介してウィルス感染はあるのかちょっと心配。除菌なんて表紙とかできて中ページは無理そうだし…・今度できるAity 4Fの子育てひろばに返却ポストや乳幼児用ミニ図書館があればいい。子どもはたくさん絵本に出会って欲しい。そこで読み聞かせタイムとかあればいいと思う。・最近されている展示コーナーは良い。すごいなーと思ったり目にとまる。・バスケットの本とひざかけset、利用する人いるのかなーと思う。・飲食コーナーも図書館内ではなくて良い。本が汚れちゃいそう。（40代女性・豊岡地域）

学習席について

- ・子供からよくきくのですが、2階の学習スペースで勉強していても、よくそのスペースでさわがしくしている人達がいる、静かに勉強できなくて困ったことが、よくあるそうです。（女性40代・豊岡地域）
- ・土、日、祝日の開館時間を9:00からにしていきたい。・定期的開催されている映画会を各分館でも見られるようにしてほしいです。（家庭の諸事情により本館まで行けない方もあるのではないかと思います。）・中高生の定期考査時には学習スペースが埋まってしまう静かに読書を楽しめない事もあるので1/3程度一般向けにも学習、閲覧のスペースを残しておいてほしいです。・書店員さんが選ぶ本屋大賞があるように各分館の司書さんがいち押しの本を選んで来館者に投票してもらって図書館大賞のようなものもあつたら楽しいのではないかと思います。・子ども向けだけでなくたまには大人も癒されたいので大人のための「読み語り会」も定期的実施していただければ嬉しいです。・コロナ禍でも利用者の要望に応じてもらったり学習スペースの消毒をこまめに行っていただき、安心して利用することができます。いつもご配慮いただきありがとうございます。（女性年齢不明・日高地域）
- ・但東分館には自習室がありません。学生さんが試験前、受験前に市民ロビーの机で勉強しているのを見ると集中しにくいだろうと思います。勤勉な但東の学生のために、ぜひともご一考くださいますようよろしくお願いします。（女性50代・豊岡地域）
- ・自習席で中学生がうるさい時があります。もっと注意してほしいです。（学校名も聞いて、学校側からも指導してほしい）（女性50代・日高地域）

図書・その他資料に関すること

- ・雑誌の種類を増やしてほしい（女性40代・竹野地域）

・現在、コロナの影響で入館時に手書きで記入し、体温を計測していますが、入口にゲートを設置し、図書館カードかざし、入館者が把握できるシステムを構築した方がよいかと思えます。利用者が多い場所は入口で密になりやすいからです。・小～高校生の学習参考書や資格試験の参考書・問題集があってもよいかと思えます。（男性30代・豊岡地域）

①自分の私物での、資料のコピーを、こちらの料金で出来るサービスがほしいです。②雑誌で通販申し込みでしか買えない本をこちらで、貸し出しをしてほしいです（ゆうゆう・毎日が発見などの雑誌です。）（女性40代・豊岡地域）

・江戸、明治時代の古書籍の充実（男性70代・出石地域）

・お世話になっております。予算の都合もありますので本の充実には、無理はいえません。以前10年前程度（豊岡）山の地図（長野）が整理され残念です。古い地図でもなく借手が少ないのか？スペースは余っているのに？なぜなせ？今は長野、他県で借りてます。帰りに返却してます。数々の地図は地下倉庫へ、（書名が不明の為、注文出来ず）スマホアプリがありますがバッテリーの関係上やっぱり紙地図が1番です。・アンケートは年に2回はあるべきです。他市、他県ではボックスがあります。以前から不思議でした。クレームを申す訳ではなく希望を伝えたいのです（市営明石では用紙が受付にあります。）・貸しボックス（100円コイン）はありましたか？スペースも必要ですか？盗難上からもバックの持込禁止、高松、鳥取県は入口にあり、バック持込は気を使います。ありがとうございました。（男性70代・日高地域）

・職員の方は皆さん優しく丁寧に対応していただいて、とても気持ち良いです。1つだけ…1巻2巻まであるのに続きがない（本自体は出版されている）又は1～5巻まであるけど途中の巻が1冊だけ抜けている。という事がありました。途中抜けはまれですが続きがないのはよくあるので1,2巻があるのなら続きも入れてほしいなと思えます。（女性40代・日高地域）

・スポーツ新聞の充実・若い社会人の方々の利用が少ないので検討下さい。・利用時間の延長例：週に1～2回9時頃迄（仕事帰りに利用）。・利用者来館調査・利用促進（男性70代・出石地域）

・いつもよくしていただいています。ありがとうございます。図書館の方というより、市の方への要望なのですが…・駐車場をもう少し多く作ったり、庭？に遊具（幼児向け）をおいてもらえたりすると嬉しいです。（雨の日も少し遊べるスペースがあるとありがたいです。）・小さい子がいるので15～30分でも子どもを預ってもらえると絵本も選びやすいなあと…・「のり物系の本がほしいです」「虫の本がほしいです」とリクエストすると何冊かピックアップしていただけていると…（小さい子がいるのでありがたいです）（女性30代・豊岡地域）

・映画のDVDの貸し出しをしてほしい・リクエストのあったまんがは購入を検討してほしい・ボランティアが必要ならカウンターなど目立つ所に書いて下さい・いつもお世話になりありがとうございます（女性50代・豊岡地域）

・小説だけでなくその時の情勢や周りの状況をよく表すノンフィクション系の資料も入れていただけるとうれしいです。専門的な本も個人では買えないので新しいものがあると幸いです。・今は車で伺えますが、年がいくとたぶん歩いて行くのも無理になります。移動図書館や地域ステーションみたいなものがあればなあとも思います（豊岡はとても大きな市ですから）。・たまにリクエストをさせて頂きますが、ごくまれに2ヵ月くらい音沙汰がないことがあります（新刊です）自分が忘れていたのかなど思ったりしますので早目に入れて欲しいです（図書館に入っていない本のリクエストで私が一番目の貸出となる本です）。（女性50代・豊岡地域）

・古い本には、本のよみかけの時のひもがないものがある。あつこの本にはないと思う事があります。何か、よいアイディアはありませんか？しおりしかないですか？（女性50代・豊岡地域）

・文庫本（小説）の数が少ないのもっと充実させてほしい。・ハードカバーの小説のオビ（本屋での販売の時に外側についているもの。本の評判や内容がかかっている）を表紙の見開きに貼ってほしい。本を選ぶときの参考にしたい。（男性40代・豊岡地域）

・いつも親切にしてくださり有難うございます。個人的にはコミックが大好きですので、但馬内にある図書館のコミック一覧を表示していただけたらわかりやすいです。例えば「あさきゆめみし」は源氏物語を理解するのに、中学生にはコミックから入れれば全体もわかりやすいと思いますし、スラムダンクも映画化されるので図書館にあるとわかると利用者も増えると思います。（女性40代・日高地域）

・以前子どもが絵本を破ってしまい、図書館にすぐその旨を申し出るとすぐに「弁償を…」と言われました。もちろんこちらの不注意で破損してしまったことは申し訳なく思っていますが、他の絵本でもっとひどい破損がありながらも修理されているものをいくつも見たことがあったので、正直「なぜ…」とってしまったことがありました。絵本は子どもが手にとるものなので、借りている側からすると多少の汚れ・破損は仕方ないことだと思い、これまで修理された本を見ても特に不快に思うことはなかったです。それよりも、たくさん絵本にふれさせたい思いが強いので、子どもの絵本に関してはもう少し寛容に対応していただけるとありがたいと思いますし、利用者も増えるのでは…と思います。（実際に、子どもが破りそうで怖くて図書館の本を借りられない…とおっしゃっていた方が何人かいました。）（女性30代・日高地域）

・コミックの中にも感銘を与えるものがたくさんあります。コミックの充実も期待しています。（女性60代・出石地域）

・児童本の中でも赤ちゃん（0歳～1歳）向けの本を充実させてほしいです。（女性20代・豊岡地域）

- ・高校レベルの教科書、参考書を置いてほしい。(女性30代・豊岡地域)
- ・職員の皆様がコロナ禍においても、今までと変わらず親切に対応してくださり、本の貸出を続けてくださり大変感謝しています。おうち時間が増え、本が借りられることは有難いことです。・時々、ボールペンなどで本にラインがしてあったり(らくがきなど)、タバコの臭いのする本があるとかなしくなります。返却された時にチェックしていただくと嬉しいです。らくがきなど減るとよいですね。(女性30代・豊岡地域)
- ・CDを時々借りますが、音がとんだり切れたりしているCDがあります。(男性60代・豊岡地域)
- ・図書資料にしても職員さんにしても十分満足していますが、私の住む地域では利用される人は、少なく、せっかくの資料が、もったいな一と、いつも思っています。(女性70代・豊岡地域)
- ・いつも図書館でゴロゴロ寝ている人たちがいる。あまり愉快ではない。・旅行本など古い資料はなくなるとなるべく最新版を置いてほしい。その道の専門の人に処分するか相談してもよいと思うが…デザイン・旅行・洋裁・和裁等(女性60代・豊岡地域)
- ・図書の予約等、親切に対応していただいています。シリーズとなっているものは最後までそろえていただきたい。(女性60代・日高地域)
- ・地域によって図書の量の多少、又、新書の入り方の違い、又、古い書籍の入れ替え等がありません。他の館との本の交換などができないのでしょうか?日高には新書の入荷が特に少ないと思います。(女性70代・日高地域)
- ・インターネット予約がありがたいです。・開館時間であっても、返却のみの場合はポスト利用可としてほしいです。(今でも可能なのでしょうか?)・おかあさんとっしょ、いないいないばあ、など、こども向けCDの充実を希望します。(女性30代・但東地域)
- ・他館の資料が定期的にくるような実施を増やしてほしい。(テーマ展もその1つではあります)(例えば〇年〇月に他館に入った本とかでもいいので)・交通手段がない人、図書館に行きにくい人などへの宅配サービスは有料でも有難いことです。(女性50代・但東地域)
- ・新しい書籍が少ないのは、どこの図書館も共通ですが、充実をお願いしたい、書籍数も他の図書館と比べ少ないが、特に専門図書コーナーが神戸市の図書館と比べ小規模、充実をお願いしたい。(男性50代・豊岡地域)
- ・CDの目録(一覧表)を作成してほしい(男性60代・豊岡地域)

貸出・予約・リクエスト等

- ・本のリクエスト、延長 ネットから可能になれば(男性50代・豊岡地域)
- ・いつもお世話になっております。神戸にいる娘に神戸では1000人待ちの本でも竹野では10人ぐらい待ちで読めるからいいねえといつも言ってます。本が来ればTELいただけて、ほんとうにありがたいです。(女性50代・竹野地域)
- ・映画のDVDの貸し出しをしてほしい・リクエストのあったまんがは購入を検討してほしい・ボランティアが必要ならカウンターなど目立つ所に書いて下さい・いつもお世話になりありがとうございます(女性50代・豊岡地域)
- ・リクエストした本を他県から取り寄せていただけてありがたいですが、所蔵されていたら何度も読み返せていいのに、と思うことがあります。全ての要望は叶えられないと思いますが、要望を伝える手段があればいいなと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・いつもありがとうございます。・雑誌の貸出期間については1週間にした方が回転がいいのではと思いますが。(女性50代・竹野地域)
- ・以前予約した本は、返却されなかったのか1年以上予約のままである日削除されていた(ネットのマイページ上で)。新たに同じ本を購入しないのであれば予約確定後でも予約取り消しできるようにしてほしい。(ずっと予約ページに残っていて目障りだった)(女性40代・日高地域)
- ・買ってほしい本・図書のリクエストを自由にできればよい。・平日昼間もネットで予約できるようになればよい(男性40代・豊岡地域)
- ・兵庫県内の他の図書館の書籍をオンラインで予約できるシステムの構築(男性60代・豊岡地域)
- ・自分の借りた本の履歴が検索できればいいなと思います。(女性40代・豊岡地域)
- ・インターネット予約がありがたいです。・開館時間であっても、返却のみの場合はポスト利用可としてほしいです。(今でも可能なのでしょうか?)・おかあさんとっしょ、いないいないばあ、など、こども向けCDの充実を希望します。(女性30代・但東地域)

・駐車場がすぐいっぱいになる。停めづらい。遠い。雨の時子連れで行きにくい。・予約本とり置き期間1週間は短い。仕事だったり子どもの調子が悪くいけないときがある。・本を介してウィルス感染はあるのかちょっと心配。除菌なんて表紙とかできて中ページは無理そうだし・・・・今度できるAity 4Fの子育てひろばに返却ポストや乳幼児用ミニ図書館があればいい。子どもはたくさんの絵本に出会って欲しい。そこで読み聞かせタイムとかあればいいと思う。・最近されている展示コーナーは良い。すごいなーと思ったり目にとまる。・バスケットの本とひざかけset、利用する人いるのかなーと思う。・飲食コーナーも図書館内ではなくて良い。本が汚れちゃいそう。(40代女性・豊岡地域)

・自分の貸出履歴のリストが見たいのですが……パスワードがあっても見ることはできないのでしょうか。(女性60代・出石地域)

その他のサービスについて

①自分の私物での、資料のコピーを、こちらの料金で出来るサービスがほしいです。②雑誌で通販申し込みでしか買えない本をこちらで、貸し出しをしてほしいです(ゆうゆう・毎日が発見などの雑誌です。)(女性40代・豊岡地域)

・自宅にある書物の引き取りを考えてほしいです(女性70代・豊岡地域)

・スポーツ新聞の充実・若い社会人の方々の利用が少ないので検討下さい。・利用時間の延長例：週に1~2回9時頃迄(仕事帰りに利用)。・利用者来館調査・利用促進(男性70代・出石地域)

・特設書架を設けたり〇〇コーナーを設けたり積極的思考を感じます。図書館へ足を運び利用している人へはもちろん、読みたい関心はある。行きたいけど行けない人たちへの働きかけ、工夫はしておられますか？学校や幼保や地域での集まりなどに出向いてサービスもしてもらいたい。・いこいの庭→屋外ベンチ・テラスのこと？あっても同然、あれは非常にもったいない!!・宅配サービスとまではいかなくとも、各校区コミュニティでの貸出し、返却日設定、巡回図書館(女性70代・出石地域)

・囲碁のできる場所(男性70代・豊岡地域)

・図書(本)の通帳を作ってほしい。子供は、自分がたくさんよんでいたら自身がつくし記録や思い出にもなり、大人になってから、またその通帳を見て思い出し再度読んでみようと思うかもしれない(女性40代・豊岡地域)

・映画のDVDの貸し出しをしてほしい・リクエストのあったまんがは購入を検討してほしい・ボランティアが必要ならカウンターなど目立つ所に書いて下さい・いつもお世話になりありがとうございます(女性50代・豊岡地域)

・日高にて、子どもが借りた際にシールあつめをして頂いていて、本を借りるのを楽しみにしています。本館でもそのようなサービスがあればいいなと思います。・自分が今までに借りた本の一覧がみたいです。何冊よんだのかなど、みんながよく借りているランキングが知りたいです。(女性30代・豊岡地域)

・セルフレジのように自分で処理してかりられるのもよいかと…。(女性40代・豊岡地域)

・図書で整理する本の売却はあるのでしょうか？あるいは本、CD等を寄贈する場合はどこに？図書からの情報が少ないか、目につきにくい。(女性60代・豊岡地域)

・図書館内のパソコンで借りたい本の検索をすると本の記号が出ますが、その本のあるところを記号のみをたよりに、さがすのが大変で、とても時間がかかるので、その本棚の何段目なのか中程とか右よりとか、ある場所がもう少しわしくわかると助かります。・10年くらい前に他県の図書館に行くことがあったのですが借りる時にスーパーのセルフレジのように、自分で機械をとおして借りられて、早いし、すごいなと思いました。(女性50代・豊岡地域)

・図書コンシェルジュが館内を巡回。『何でも聞いて下さい』という腕章やプレートをつけて声を掛けやすくする。探している本、知りたい情報などの手助けをしてくれる人がいるとありがたい。(カウンターの人は忙しそうで声をかけにくい)・“わたくしの推し本”アンケートの実施(期間を設けて)。過去1年で図書館で借りて読んで良かった、人にもすすめたい本、アンケート用紙に簡単におすすすめポイントを添えて1人3冊まで記入して投函してもらう。回答の中からpickupして図書館だよりなどで紹介して盛り上げる。(今は参加型が人気のよう。)などされてみてはいかがでしょうか？(女性50代・豊岡地域)

・情報(知)の館としての図書館、そして人々の交流の場としての図書館と、求められるモノが多くなっているということは、それだけ期待されているということだと思います。海外みたいに、多くの財団から寄付があればもっと色々できそうですが。・図書館に求められることが変わるように、図書館員さんに求められることも変わると思います。AmazonやYouTubeなどで、リコメンド機能が発達し、自分の関心のあるものがオスズメにでてくるようになりましたが、『人』にスズメられること、自分の興味なかったもの(未知)との出会いの場が、図書館であり、そのきっかけが司書さんだと思っています。お忙しいとは思いますが、ぜひ『いこいの間・庭』などで相談窓口などもしてみたいです。カウンターだと少し話かけづらく…忙しそうで(実際に忙しいのだと思われそうですが)・例えば、こういうアンケートもICT技術を使えば集計が楽になると思います!と思ったら、もうすでにやっておられましたね。失礼しました。(男性20代・城崎地域)

・おすすめの本があれば、内容の簡単な説明などを書いて、コーナーを作って下されば、今まで自分では読む機会のなかったジャンルの本を手取るきっかけになるかもと思います。・とても過ごしやすい、くつろげる場所で、大好きな場所の1つです。たくさんの方が利用されることで、より充実した施設になることを楽しみにしています（女性40代・豊岡地域）

①本屋大賞の様なイベントを希望 ②各種の本の賞に伴う関連イベントを希望 ③但馬に関係する本の展示&貸出を希望（ex：偉人伝等 植村直己氏等の出版した本の賞会等）→情報発信に動画（YouTube）を使用してください。Webページに動画を〇〇付ける！ ④人気の本は2W以内、1Wでも可。人気のない本は4W位に！（貸出期間）。〇待ちが5人以上は飽く、待ちがない本は4W位に。（男性60代・但東地域）

・イベントを実施する側を募集することはありますか(女性40代・出石地域)

・土、日、祝日の開館時間を9:00からにしていきたい。・定期的開催されている映画会を各分館でも見られるようにしてほしいです。（家庭の諸事情により本館まで行けない方もあるのではないかと思います。）・中高生の定期考査時には学習スペースが埋まってしまい静かに読書を楽しめない事もあるので1/3程度一般向けにも学習、閲覧のスペースを残しておいてほしいです。・書店員さんが選ぶ本屋大賞があるように各分館の司書さんがいち押しの本を選んで来館者に投票してもらって図書館大賞のようなものもあつたら嬉しいのではないかと思います。・子ども向けだけでなくたまには大人も癒されたいので大人のための「読み語り会」も定期的実施していただければ嬉しいです。・コロナ禍でも利用者の要望に応じてもらったり学習スペースの消毒をこまめに行っていただき、安心して利用することができます。いつもご配慮いただきありがとうございます。（女性年齢不明・日高地域）

・土日に未就学児が参加できるイベントが色々があると嬉しいです。せっかく素敵なこいの庭・いこいの間があるので、そのスペースを使って…（既にあつたらすみません）（女性30代・豊岡地域）

・借りた本を汚さない運動をしてほしい（男性80歳以上・城崎地域）

・よく利用させていただいています。新着コーナーをたのしみにしていて、あまり興味のないものでも、かりてみるとおもしろかったこともあり、先入観を持たず、世の中で読まれているものは読んでみようと思うようになりました。これからも、いろいろオススメして下さい。（女性40代・出石地域）

・駐車場がすぐいっぱいになる。停めづらい。遠い。雨の時子連れで行きにくい。・予約本とり置き期間1週間は短い。仕事だったり子どもの調子が悪くいけないときがある。・本を介してウイルス感染はあるのかちょっと心配。除菌なんて表紙とかできて中のページは無理そうだし… ・今度できるAity 4Fの子育てひろばに返却ポストや乳幼児用ミニ図書館があればいい。子どもはたくさん絵本に出会って欲しい。そこで読み聞かせタイムとかあればいいと思う。・最近されている展示コーナーは良い。すごいなーとったり目にとまる。・バスケットの本とひざかけset、利用する人いるのかなーと思う。・飲食コーナーも図書館内にはなくて良い。本が汚れちゃいそう。（40代女性・豊岡地域）

・今まで借りた本を再度借りてしまうことがあります。どこかの市の図書館では預金通帳のような冊子に印字する(記帳?)サービスがあるのを見たことがあるので、そのようになれば大人も子どもも楽しく借りることができるのでは?と思いますけどどうでしょうか。(50代女性・出石地域)

・リサイクル資料を沢山頂きました。ありがとうございました。ゆっくり味わって何回も読みました。思いがけない感動に巡り合っただけでその作者のファンになりました。これからはリサイクルを楽しみにしています。終わった本を民間のミニ文庫に出して有効再生はさしつかえないでしょうか。(女性70代・竹野地域)

利用者のマナーについて

・図書館に来られた方でいびきをかいて眠っておられる方がいます。勉強されている方などに迷惑ではないかといつも思っています。(女性60代・豊岡地域)

・いつも図書館でゴロゴロ寝ている人たちがいる。あまり愉快ではない。・旅行本など古い資料は無くしてなるべく最新版を置いてほしい。その道の専門の人に処分するか相談してもよいと思うが…・デザイン・旅行・洋裁・和裁等(女性60代・豊岡地域)

・静かに本を選んだり読んだりしたいなあと思うのですが、寝息やいびきをかいて寝ている人がいらっしやるので声かけをして頂きたい。(女性50代・豊岡地域)

・職員さんをお願いしたいこと。・館内を見回って長時間(ねて)いる人を時間を見計って注意してほしい。小学校側の一人座の机やソファ等など。・新聞を読む場所を1ヶ所に。2階が良いと思う。・いこいの間で高齢者が「イゴ」を話し声で対戦している。館内の無言が原則で子供も守っています。私事、図書館は私の大好きな場所で行けた日はとても心安らぐ一時です。いつもありがとうございます。(女性70代・豊岡地域)

・図書館で寝ていたり話をする人が居るので注意してほしい。(男性60代・豊岡地域)

図書館員への意見・要望

- ・幅広い知識や専門性を高めてほしい。郷土の歴史にもっとくわしくなってほしい。近代の歴史、文学史をもっと勉強された方がよい。（女性70代・出石地域）
- ・人数が多すぎ、スーパーじゃあるまいし、借りてつづき中、職員の方がだいたい多い。図書館に来る人は、そんなにいそいでいる人はいない。市民会館の時（2～3人で）場所が、かわっただけで何人になったのか。どれだけサービス増えたのか？他県では人数を減らしているのがほとんどだが、そんなにサービスが増えたとも思わない。（男性60代・豊岡地域）
- ・図書館は大好きな場所ですが、若い職員の方に本のことをたずねた時に事務的に対処されないことを希望します。年配者は困惑すると思います。又、何の感情もないあいさつはしない方がいいと思います（これも事務的）。外でそうじをされている時に、こちらがあいさつしても無視されています。（女性50代・豊岡地域）
- ・豊岡図書館は大丈夫ですか、たまに日高や出石の図書館へ行くと受付の人の私語がいつも多くて閉口しています。注意させて頂くこともありますが心苦しいです。職員間の円滑なコミュニケーションのために雑談は必要かもしれませんが、休憩時間にして欲しい。以前は豊岡図書館でも受付の方の私語が気になってましたが今は静かで満足しています。でも知的好奇心を満足させてくれる図書館という場所が大好きです。お金と本を置く場所の節約となるし。・館内で携帯TELL使ってる人にちゃんと注意してほしい。黙認されることが多い。（女性50代・豊岡地域）
- ・緊張感あふれた空気にあふれています。・質問した時ちゃんと解答して頂けますが、少し硬いです。（女性70代・豊岡地域）
- ・高齢なのでご面倒ですが大きい声で対応していただきたい。・新書・新聞・テレビ等多くのカタカナ語が出ていて辞書片手に用をなしていますが、時間がかかり困ります。普通よく使われるカタカナ語の一覧表でもあれば助かりますが（女性80代以上・豊岡地域）
- ・資料はスマホで調べられる。園芸も同じ。郷土史もデータ化しスマホで見れるようにすべし。職員は市民の問いに対して、スマホで何を探すのか方法を教えて欲しい。問いがどの本に記されているか。・借り出した本の記録が知りたい。・小説は要約が分かるようにデータ化して欲しい（男性70代・豊岡地域）
- ・司書の方がすすめて下さるほんはおもしろい。疲れた時、苦しい時、本が読めなくなった時に、またスーッと本の世界に引き戻してもらうことができありがたい。（女性50代・出石地域）
- ・礼儀正しく、親切に対応して下さる。雇用関係のためか、人の入れ替わりが頻繁で、見慣れない方が多くなると、何かと頼みにくい。人手不足のため、仕事は多忙のようで、手のかかりそうな相談はしにくい。コロナ対策のため、さらに多忙に拍車をかけている。コロナの速やかな収束が、ここでも望まれる。・年間とか法令集は利用者が少ないかもしれないが、もっと充実してほしい。（男性80代・豊岡地域）
- ・職員さんをお願いしたいこと。・館内を見回って長時間（ねて）いる人を時間を見計って注意してほしい。小学校側の一人座の机やソファ等など。・新聞を読む場所を1ヶ所に。2階が良いと思う。・いこいの間で高齢者が「イゴ」を話し声で対戦している。館内の無言が原則で子供も守っています。私事、図書館は私の大好きな場所で行けた日はとても心安らぐ一時です。いつもありがとうございます。（女性70代・豊岡地域）
- ・思うところをどんどん企画してください（男性70代・豊岡地域）

図書館の対応について（感謝）

- ・親切によくしてくれます（男性80代・日高地域）
- ・いつも、ていねいにやさしく対応していただきありがとうございます。（女性30代・豊岡地域）
- ・子どもを持つ母親です。子どもが小さい時から職員の方が親切に接して下さり図書館が身近で楽しいところとなっています。大変感謝しております。ありがとうございます。（女性40代・城崎地域）
- ・息子が以前、本をらんぼうにあつかっているところを、すぐに注意してくれた。職員のきざんとした態度に感動しました。ありがとうございました。全ての利用者に対して同じように接してくれていることが、うれしかったです。（女性40代・豊岡地域）
- ・おたのしみ袋があった時、私の話を聞いて”これがいいと思いますよ”とすすめてくれた袋にとてもすてきな本との出会いがあり、その作家のファンになりました。（女性60代・但東地域）
- ・他から十数年前Uターンしてきました。建物はゆったり本の並べ方も。大満足で2週に一度夫と通っています。（女性60代・豊岡地域）
- ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。色々なジャンルの本を熟知されているので、アドバイスも頂くことができ有難く思っています。また、絵本の読み聞かせでは学ばせていただくことが多くあります。（女性60代・但東地域）
- ・竹野分館をよく利用させて頂いています。職員のみなさま、いつも笑顔でとても雰囲気が良いです。子どもにも優しく接して頂き、図書館へ行くたびにホッコリします。毎回ぬりえとスタンプを楽しみにしています。（女性30代・竹野地域）
- ・職員さんチョコチョコ変わりますが、いつも親切にして頂いてありがとうございます。（女性70代・竹野地域）

コロナ対応

- ・現在、コロナの影響で入館時に手書きで記入し、体温を計測していますが、入口にゲートを設置し、図書館カードかざし、入館者が把握できるシステムを構築した方がよいかと思えます。利用者が多い場所は入口で密になりやすいからです。・小～高校生の学習参考書や資格試験の参考書・問題集があってもよいかと思えます。（男性30代・豊岡地域）
- ・コロナ対策のためにもトイレにペーパータオルがあったら助かる。（女性50代・日高地域）
- ・コロナで入館時の名前記入など、なぜカードを利用してデータ管理ができないのか？手書きで回収したものをはたして保管、活用していけるのか？そんな場所と時間があるのか？甚だ疑問。利用者の負担になっている。（女性40代・但東地域）
- ・コロナの為住所や電話番号をいちいち書くのがめんどくさい。いつまでやるのか。（性別不明30代・豊岡地域）
- ・駐車場がすぐいっぱいになる。停めづらい。遠い。雨の時子連れで行きにくい。・予約本とり置き期間1週間は短い。仕事だったり子どもの調子が悪くいけないときがある。・本を介してウィルス感染はあるのかちょっと心配。除菌なんて表紙とかできても中のページは無理そうだし・・・・今度できるAity 4Fの子育てひろばに返却ポストや乳幼児用ミニ図書館があればいい。子どもはたくさん絵本に出会って欲しい。そこで読み聞かせタイムとかあればいいと思う。・最近されている展示コーナーは良い。すごいなーと思ったり目にとまる。・バスケットの本とひざかけset、利用する人いるのかなーと思う。・飲食コーナーも図書館内にはなくて良い。本が汚れちゃいそう。（40代女性・豊岡地域）

その他意見

- ・スポーツ新聞の充実・若い社会人の方々の利用が少ないので検討下さい。・利用時間の延長例：週に1～2回9時頃迄（仕事帰りに利用）。・利用者来館調査・利用促進（男性70代・出石地域）
- ・映画のDVDの貸し出しをしてほしい・リクエストのあったまんがは購入を検討してほしい・ボランティアが必要なカウンターなど目立つ所を書いて下さい・いつもお世話になりましたありがとうございます（女性50代・豊岡地域）