

回答先：豊岡市障害者基幹相談支援センター 宛 FAX：0796-26-6070

豊岡市障害者自立支援協議会「住居について検討するプロジェクトチーム」

## 障害者等の入居に関するアンケート回答

送付数：53

回答数：15

### 1 これまで単身の障害者、高齢者や生活保護者等の入居相談を受けたことがありますか。

- ① ない — 7社
- ② ある — 8社

### 2 入居相談を受けて入居に至らなかった場合、何が原因でしたか。

- ① 相談者の希望（立地、部屋の広さ等）に合わなかった — 4

【具体例】・希望地や間取り。

・段差、水回り、バス路線など。

・バス停、買い物、不便、階段を昇って玄関、段差

- ② 年齢 — 1
- ③ 家賃や収入などの経済的なこと — 1
- ④ 連帯保証人 — 3
- ⑤ その他 — 1

【内 容】・緊急連絡先が無かった。

### 3 入居相談があった場合、どのような支援や情報があれば入居につながりやすいと思われますか。

- ① 入居相談者の支援情報 — 6
- ② 入居相談者とのつなぎ役・相談窓口 — 12
- ③ 今後の支援体制の情報 — 2
- ④ 家賃などの経済的な保証 — 5
- ⑤ 連帯保証人 — 6
- ⑥ その他 — 2

【意見】・入居中及び、解約後の現状回復費用の負担。

・入居後も何かあれば、責任をもって対応して頂ける窓口を作る。

4 実際に障害者等が入居された後に困られたことはありましたか。

- ① ない — 3
- ② ある — 5

以下、4で「②ある」と答えられた方にお聞きします。

4 - (1) 困られたことは、具体的にはどのようなことでしたか。

- ① 家賃の滞納 — 2
- ② 善管注意義務違反 — 3  
【内容】※別紙①参照
- ③ 家族等の連絡先が不明 — 2
- ④ 入居者同士・近隣住民とのトラブル — 5  
【内容】※別紙①参照
- ⑤ 困った時の相談先がわからない — 0
- ⑥ その他 — 1  
【内容】※別紙①参照

4 - (2) その時（困ったとき）どのように対処されましたか。

※別紙①参照

ご回答ありがとうございました。回答期限平成30年8月24日（金）  
※別途ヒアリングのため、個別に声をかけさせていただく場合があります。

## 【別紙①】

### 4－（１）困られたこと ・ 4－（２）対処

#### ②善管注意義務違反

（内容）流しの排水の詰まりにより水漏れの報告をせず放置し、床板が腐り抜けた。

（対処）ご家族の方にもう少し注意してみてくださいよう頼みました。

修理費用は家主さんとご家族の方で折半して頂きました。

#### ④入居同士・近隣住民とのトラブル

##### ・（内容）近隣住民とのトラブル

（対処）市福祉課担当者へ相談・家族へ相談・社会福祉協議会の相談員に相談

##### ・（内容）大声等

（対処）未記入

##### ・（内容）ゴミ屋敷化・近隣のガス栓を閉めてまわる・話が通じない・妄想など

（対処）保証人に連絡

##### ・（内容）物音、臭いがとても敏感なのに窓を開けたがる。そして気になることがあると、すぐに報告してきます。

耳が聞こえにくくなっているのに、窓を開けテレビの音が大きいし話し声も大きい。

（対処）窓を閉めるとか、補聴器をつけていただくように言っても、受け入れてくれません。周りが我慢するしかないです。

##### ・（内容）突然大声（奇声）をあげ怒鳴ることがあります。

（玄関のドアをたたきながら怒鳴っていたことがあります）

自分の通り道を確保する為、人の車や自転車に向けて雪をほおる。

自分の駐車所でリターンしたり、配達や点検の為一時停車されるのが許せなく、四方を三角コーンにロープを張る。

（対処）行動の意図を聞き、もうしない様注意しました。

##### ・（内容）空き巣に入られたと言って内ドアに3個ダイヤル式や南京錠を付けたがシャワーを浴びている隙に鍵が1個外されていた。また別の日には、トイレに入っている隙に鞆に入れた財布を車の助手席に置かれた。や、押入のスノコが上段から下段に移動された。と誰かが部屋に入っている。等何度も報告される。

（対処）監視カメラをつけることを勧める。がいまだにつけず被害があったと言って来られます。

被害妄想？痴呆？なのかも。一度病院に診てもらったらと勧める。

## ⑥その他

- ・(内容) 単身の方に孤独死や倒れるなどの心配の為、福祉のサービスや郵便局の見守りサービス等の説明し、利用してもらいたいが「まだ元気だから必要ない」と言って聞く耳を持たない。  
(対処) ご高齢の方の家賃の支払いを振り込みではなく、集金するようにし、月1回顔を見て話をするよう心掛けています。