

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立城崎温泉交流センター	所在地	豊岡市城崎町今津290番地の36
指定管理者名	城崎町湯島財産区	担当部局	城崎振興局 地域振興課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (目標)
総利用件数 (人)	194,318	186,574	245,796	113,207	159,000
内免除利用分 (人)	17,308	20,122	21,463	12,994	13,000
内減額利用分 (人)	142,839	134,549	184,078	81,871	113,500
利用状況内訳					
一般入浴 (人)	34,171	31,903	40,255	18,342	32,700
契約入浴 (人)	90,418	82,572	119,673	53,539	66,800
一日入浴 (人)	22,730	23,439	29,136	11,998	20,200
住民入浴 (人)	14,336	14,097	17,465	9,157	14,000
市民入浴 (人)	12,392	11,597	14,068	6,595	11,500

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	予算	決算	決算内訳	
収入	指定管理料	0	0	
	利用料金	48,418	29,407	入浴料29,349 さとの湯会議室58
	その他収入	5,631	3,305	物品販売946、物品貸出729、自販機手数料1,412、マッサージ機等218
	助成金等		4,486	指定管理者休業補償(豊岡市) 4,486
	合計(A)	54,049	37,198	
支出	人件費	10,416	8,279	浴場職員報酬8,279
	事務費			
	事業費		669	物品仕入原価669
	施設維持管理費	43,633	49,847	消耗品費1,318 燃料費25 光熱水費18,700 修繕料4,648 委託料22,125、その他3,031
	合計(B)	54,049	58,795	
差引(A)-(B)	0	△ 21,597		

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (予定)
豊岡市の収入(A)					
上記のうち、使用料収入					
豊岡市の支出(B)	56,690	6,870	37	8,025	45
上記のうち、指定管理料 同、財政課所管修繕料					
歳入歳出差引(A)-(B)	△ 56,690	△ 6,870	△ 37	△ 8,025	△ 45

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	苦情・ニーズ等直接浴場スタッフが聞き、基本的にはその場で対応し、対応できない案件は、随時事務所（城崎温泉課）にて対応している。	
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
新型コロナウイルス対策を実施	外湯が感染源となった報告はない	大きな苦情なく対策に協力していただいている。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
入浴券管理システムに簡易レジスター機能を追加	浴場業務受託者の売上管理が効率化された。券売機を廃止し今後のリース料、保守料、ロール紙代の節減が期待できる。
浴室清掃業務を民間企業に委託	清掃員の労務管理、清掃ノウハウの継承などの改善点があった。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	①浴槽のろ過吸入口に足を取られアザができた。 ②バイブラスバスから出た後倒れ頭部を打ち出血。救急搬送。 ③脱衣場で一瞬意識を失う。少し休んで帰宅。
	<input type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	熱交換器取替、浴室内防火扉修繕、洋風露天風呂パイプシャフト扉取替、和風脱衣場トイレ木製戸番取替、洋風露天浴槽適温水補給ユニット取替、和風浴室風除室天井ガラス割れ替え 他
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

本施設については毎年実質的な赤字が続いておりますが、本年度は新型コロナウイルス感染症の影響により入浴客が激減し、さらに経営状態が悪化しています。緊急事態宣言の発出による休業要請を受け、4月17日から5月31日まで臨時休館しました。さらにサウナ室木部修繕工事（豊岡市実施）のため2月16日から3月7日まで臨時休館しました。次年度においても新型コロナウイルス感染症による入浴客の減少は続くと考えられ、依然厳しい状況が見込まれます。引き続き支出の削減に努めてまいります。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

城崎温泉交流センターについては、湯島財産区に適正に維持管理していただいているが、老朽化等による施設設備の修繕また、浴室が多くあるため、光熱水費に多くの費用が掛かることや、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館をせざるおえない状況もあり、大幅な収益増が見込めないのが現状である。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	年 月 日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 入浴者の要望及び管理者要望の確認	修繕の実施 管理運営上の助言		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託していない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	城崎温泉課により日報により管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	城崎温泉課により適正管理されている。
維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検など適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	城崎町湯島財産区営浴場と同様、良好に管理運営されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	入浴者に対し、明るい挨拶、親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。