

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	コウノトリ湿地ネット	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☐ 採用 ☒ 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

1 施設の利用状況

年度 件数	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (目標)
総利用件数 (人)	7,144	7,243	7,359	3,752	7,000
内免除利用分 (人)					
内減額利用分 (人)					
利用状況内訳					
来館者数 (人)	5,457	5,727	5,881	3,197	6,400
視察者数 (人)	477	415	472	48	50
環境学習者数 (人)	896	884	728	332	350
ボランティア人数 (人)	314	217	278	175	200
(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区 分	予 算	決 算	決算内訳
収 入			
指定管理料	8,552	8,552	
利用料金			
その他収入			
繰越金	83	83	前年度繰越金 (83)
合計 (A)	8,635	8,635	
支 出			
人件費	4,096	4,084	賃金 (3,349) 交通費 (348) 社会保険 (387)
事務費	300	314	湿地資材道具 (164) 事務、衛生用品 (150)
事業費	200	189	ハチゴロウを偲ぶ会 (1) 外来種駆除 (11) パネル作成 (177)
施設維持管理費	4,039	3,820	光熱費 (303) 燃料費 (81) 修繕費 (202) 通信費 (110) 手数料 (1,565) 保険料 (41) 委託料 (733) 負担金 (46) 借上料 (437) 備品 (147) 旅費 (41) その他 (114)
合計 (B)	8,635	8,407	
差引 (A) - (B)	0	228	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度 項目	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (予定)
豊岡市の収入 (A)					
上記のうち、使用料収入					
豊岡市の支出 (B)	5,541	8,552	8,580	8,627	8,627
上記のうち、指定管理料	4,920	8,396	8,474	8,552	8,552
同、財政課所管修繕料					
歳入歳出差引 (A) - (B)	△ 5,541	△ 8,552	△ 8,580	△ 8,627	△ 8,627

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ～ 年 月 日	0 件
	実施していない場合の理由 対面式で対応しており、意見などは直接伺っているため		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	2020年4月1日 ～ 2021年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	ホームページでコメントを受け付けている	
	実施日・回数等	年間を通じて受付	
利用者からの主な意見・要望等			対応状況
豊岡市内のコウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認			パネルを作成して一目で分かるようにした
来館時湿地内にいるコウノトリを見やすくしてほしい			適度な草刈り・観察棟への案内
全国でのコウノトリの状況を知りたい			「コウノトリ市民科学」で説明

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	閲覧数 70,842回	コウノトリの様子や活動内容がよくわかる
タブレットによるセルフガイド用動画の設置	時間のある方はほとんど最後まで見られてる	繁殖や食性など、特徴がよくわかる
コウノトリの繁殖を説明するパネルを作成	戸島で繁殖しているペアの過去6年間の繁殖記録のまとめを公開できた	繁殖実績に基づいているので、信憑性がある
小学校等へ環境学習の実施場所として提案及びホームページ等で情報発信	8小学校 2中学 4高校	毎年、環境学習で活用したい
早朝観察会・ハチゴロウを偲ぶ会の開催	早朝観察会13名・ハチゴロウを偲ぶ会6名参加	巣立ちの感動・ハチゴロウを思い出し、これからの活動に生かしたい

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に務めているが隙間風に悩まされている
指定管理者による湿地管理作業負担軽減のため市内在中の学生にボランティア募集（5名）	環境保全の重要性を学生に知ってもらえる機会にもつながった。
新型感染症対策に対する整備等実施	安心して来館しててもらえるようにした。
湿地内の管理道の拡幅工事实施	重機を使用した作業も可能となり、湿地保全活動の効率化につながる

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	・野鳥観察棟の入口（橋とデッキ）部分を修繕・撤去して、安全に出入りできるようにした。
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	・地震対策として、管理棟内照明をペンダントではなく、はめ込み式の照明にしたい
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	・駐車場の横にある水路沿いのフェンスの修繕（傾いているため） ・碎石の通路を車椅子でも通れるように舗装する ・外壁塗装
	☒ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から14年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができていたものと考えている。繁殖記録の蓄積により、コウノトリの繁殖を説明するパネルを作成した。今後も、集積してきた知見を市内に広く活用できるよう交流を図っていききたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことも多い。そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。
（2020年度戸島湿地周辺でコウノトリ2ペアが営巣。調査によりニホンイトヨ、ヒクイナ（野鳥）を確認）

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

協定書、仕様書等を遵守し、適正に管理できている。
来館者増とその満足度を高めるため、来館者の意見や情報発信した際に得られるニーズを収集・分析し、魅力ある施設となるよう、管理棟内の展示物や湿地管理、体験プログラム等の検討が求められる。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	☒ 定期調査 ☐ 随時調査 ☐ その他	実施年月日	2021年 5月 26日
主な調査項目 施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等		調査結果・特記事項 協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理できている。	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができている。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守し、委託等は適切な管理ができている。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	仕様書等に従い、適切に事業を行っている。湿地管理業務において、今後、持続的な人材確保が必要となってくる。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。