

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	豊岡市立日高東部健康福祉センター	所在地	豊岡市日高町堀809番地
設置目的	市民の福祉の増長及び健康づくりに寄与するため、豊岡市立健康福祉センターを設置する。		
規模	・ 建築面積 1,956㎡、延床面積 1,831㎡ ・ 構造 鉄筋コンクリート造 地上1階建	設置年月日	2005年3月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)エヌ・エス・アイ	指定期間	2017年4月1日から2022年3月31日
指定管理業務の内容	①センターの使用及びその制限に関する業務 ②センターの維持管理に関する業務 ③センターの利用料金の徴収等に関する業務	指定管理料(千円)	2017年 29,800 千円 2018年 29,800 千円 2019年 29,800 千円 2020年 29,800 千円 2021年 29,800 千円

3 総合評価

施設所管課の評価（一次評価）	管理運営方法の見直し		
	指定期間中の導入効果及び課題	①利用者の声を反映させながらサービスの向上を図った。 ②入居団体の声を反映させながら利用環境の向上を図った。 ③設備の修繕、点検結果を市へ適切に報告し修繕を図った。 ④電気をこまめに切る等をして経費の削減を図った。 【課題】 ①利用者数が年々減少しているため、新規利用者の拡大など利用者数の増加につながる取組を行う必要がある。 ②施設が老朽化しているため、設備等の更新や大規模な修繕が必要である。	
	今後の管理形態	■ 指定管理者制度 □ 直営	
		理由	①管理運営経費の比較については、直営に戻すよりも指定管理者制度を継続する方が、人件費等経費面で有利であると考えられる。 ②管理運営が適切に行われており、利用者へのサービスの提供も図られている。また、施設が老朽化しているが修繕及び点検等の報告等、維持管理が行われており、早急な修繕対応が出来るなど利用者への不便を最小に抑えることができている。 上記の理由により、今後も引き続き指定管理者制度を継続する。
	指定管理者制度を継続する場合		
	選定方法	■ 公募 □ 非公募	
	非公募の場合、その理由		
	今後の改善点		
	①利用促進活動の徹底及びサービス向上の推進により、利用者の増加を図る。 ②利用調査の分析等により、利用者ニーズの把握及び利用率向上に向けた具体的な取り組みが必要。		
	制度所管部等の評価（二次評価）	指定管理者制度導入の効果が認められるため、引き続き同制度による管理運営が適当であると判断する。選定方法については、公募により指定管理者の募集を行う。	