

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	所在地	豊岡市竹野町須谷483番地
指定管理者名	竹野町体育協会	担当部局	健康福祉部 高年介護課
指定期間	2017年4月1日から2022年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	介護予防、健康づくり、生きがいつくりに関する事業に係る業務 健康増進施設の使用料及びその制限に関する業務 健康増進施設の維持管理に関する業務		

1 施設の利用状況

年度 件数	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (目標)
総利用件数 (人)	593	575	553	487	550
内免除利用分 (人)	19	14	13	1	15
内減額利用分 (人)	572	551	540	486	535
利用状況内訳					
利用者数 (人)	8,871	8,121	7,740	5,916	7,200
(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	予 算	決 算	決算内訳
収 入	指定管理料	150	150 指定管理料
	利用料金	504	510 利用料金
	その他収入		
	合計 (A)	654	660
支 出	人件費	275	302 人件費290 交通費12
	事務費	7	1 領収書他 1
	事業費	40	8 協力委員会 8
	施設維持管理費	332	319 燃料費 1 環境整備費 33 点検料 15 備品 57 木伐採 (お礼) 5 電気料 160 水道料 48
	合計 (B)	654	630
差引 (A) - (B)	0	30	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度 項目	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (実績)	2021年度 (予定)
豊岡市の収入 (A)	0	0	0	0	0
上記のうち、使用料収入	0	0	0	0	0
豊岡市の支出 (B)	188	166	167	211	168
上記のうち、指定管理料	150	150	150	150	150
同、財政課所管修繕料	0	0	0	0	0
歳入歳出差引 (A) - (B)	△ 188	△ 166	△ 167	△ 211	△ 168

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	利用団体による運営会議 1 回 懇親会 1 回	
	実施日・回数等	2020年8月	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
グラウンドの表面の凹凸の整備を		市と協議	
トイレの新設		市と協議	
交流会の実施(グラウンドゴルフ)		1回行う	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
利用団体に拠るグラウンド表面の整備	常時	好評
グラウンドの空きがないように連絡を密に	常時	好評
年2回利用団体による交流会の実施	11月	好評

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善, 経費削減など）

取組内容	効果等
利用後の整理整頓の取組	経費削減並び環境美化貢献

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生 <input type="checkbox"/> 不発生	水道管の漏水 業者に発注し修理
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	グラウンド面の整備（運営委員会で整備）

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

利用団体の使用時間に偏りがある為、今後は利用率の低い団体を入れ替え、イベント等自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応できるものは対応している、この事については高い評価を受けているし今後共、対応するつもりである。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

定期的な利用者があるため、ほぼ毎日の利用がある。経費削減にも努め、指定管理料の範囲で適切に運営ができています。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2021年 5月 25日
主な調査項目	調査結果・特記事項 ・管理運営状況 ・修繕の状況 ・管理運営上の助言 ・要修繕箇所の確認		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令を遵守されている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	委託業務なし。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に人員が配置されており、業務は円滑に行われている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	点検・修繕の記録は適切に管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	協定書に従い、管理されている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃は定期的に行われており、各種保守点検・修繕など適切に管理されている
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者の憩いの場となっており、施設の目的に沿った事業が行われている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用団体による運営会議等で利用者の意見を受け付けている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用団体のグラウンドゴルフ交流会を実施している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	竹野B&G海洋センター内事務所に保管されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	隣接する施設にAEDがあり、適切に対応できる体制が整っている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	専用の口座が作られており、一括して管理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。