

2020年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理 料	利用 料金制	利用者等 の状況 前年度 比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
17	17	老人 福祉 施設	豊岡市立長寿園	(公社)豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	61%	0	△ 7,029	6,900	ロコミによる利用促進も進めているが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け利用者は減少している。利用者のほとんどが趣味の会で、利用料金は減免対象になる為、実績にすぎない。 今後も、高齢者の各種の相談、高齢者の教養向上の為の講習会及び講話会の開催、高齢者の機能回復訓練等の場において、呼びかけをし、利用率の向上や新規利用者の獲得を得て、利用料金を確保させたい。	健康福祉部 高年介護課	
18	18		豊岡市立竹野老人福祉センター	(公社)豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	88%	0	△ 4,267	2,868	・施設整備の中で最重要設備である非常誘導灯の取替を2灯取替えた。点灯したりしなかったりしたので、不安定を解消することができた。又、ブラインド等も壊れているものもあるが、非常誘導灯の取替えとコロナウイルスの対応の消毒用品などの購入や設置などにも経費がかかり改修ができなかった。	健康福祉部 高年介護課	
19	19		豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	竹野町体育協会	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	88%	30	△ 333	150	利用団体の使用時間に偏りがある為、今後は利用率の低い団体を入れ替え、イベント等自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応できるものは対応している、この事については高い評価を受けているし今後共、対応するつもりである。	健康福祉部 高年介護課	
20	20		豊岡市立但東健康増進センター	(株)シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	採用	86%	△ 117	△ 486	451	対応については概ね良好な状況であり設備の経年劣化による修繕が必要である。 市内の方々からの予約がほとんどであり定期利用される為、新規の予約が取りづらい状況。	健康福祉部 高年介護課	
21	21	健康 増進 施設	豊岡市立総合健康ゾーン健康増進施設	豊岡総合健康ゾーンPFI(株)	2010.4.1	15年	2010年4月1日から2025年3月31日	公募	有	採用	57%	7,285	△ 86,682	66,875	■維持管理業務 ・11年が経過し、部品劣化、故障が複数確認されておりますが、適宜補修を行っております。 ・水質の不備や害虫発生もなく、環境衛生上良好な状況を保つことができました。 ・定期的に降雪がありますが、適時対応し問題なく除雪作業ができました。 ・その他、大きなトラブルもなく、順調に維持管理できております。 ・コロナ対応として施設内を清潔に保ちながら施設内消毒殺菌を密に行い感染対策を継続致します。 ■運営業務 ・コロナ禍からの回復を最優先し、コロナ対策に万全の体制をとり、積極的にトレンドを取り入れた施設運営を行ってまいります。	健康福祉部 健康増進課	
22	22		豊岡市立日高東部健康福祉センター	(株)エヌ・エス・アイ	2005.3.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	52%	△ 100	△ 32,483	29,800	新型コロナウイルスの影響が大きく、来場者数の激減が見られた。また、4・5月の休館に伴い、自主事業も停止せざるを得なかったことで全体の収入が大きく落ち込んでしまった。そういった中で事業費と維持管理費の見直しやデイスサービスとの交渉等を行うことで支出の効率化を図るとともに、雇用調整助成金を活用することで年間収支が軽微なマイナスで終わることができたのは良かったと考える。令和3年度に関しても、徹底した消毒作業や従業員とお客様の健康チェックを行いながら、安心・安全な運営を心がけることで、従来の活気を取り戻せるよう運営していきたい。また、担当課の方や業者と密な連絡を取れたことで、様々な箇所の修繕見通しが立てきた。健康運動施設経営の専門家として、お客様と豊岡市の為により良い設備管理を行っていく。	健康福祉部 社会福祉課	
23	23		豊岡市立豊岡健康福祉センター	(福)豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	100%	237	△ 9,532	4,914	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
24	24	社会 福祉 施設	豊岡市立城崎健康福祉センター	(福)豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	58%	54	△ 4,906	4,798	・社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。 ・観光の町として商工会、観光協会、旅館組合等が外部団体の会議等でお世話をされ利用されました。今後もニーズに対応出来る施設として利用を推進していきます。(令和2年度も日本私鉄労働組合等の宿泊を旅館組合がお世話され、会議に利用された。)	健康福祉部 社会福祉課	
	25		豊岡市立日高健康福祉センター		2010.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	75%	757	△ 12,281	12,914	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
	26		豊岡市立但東健康福祉センター		2010.4.2	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	76%	794	△ 6,210	8,888	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については、効果的に運用するよう努力をしております。そして、地域福祉の拠点の役割を果たせるように事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指しています。	健康福祉部 社会福祉課	
25	27		豊岡市立竹野健康福祉センター	(福)豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	84%	43	△ 3,862	4,359	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民のニーズや課題を把握し、サービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして、地域福祉の拠点の役割を果たせるように事業活動の充実に努め利用しやすい施設を目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
26	28		豊岡市立石健康福祉センター	(福)豊岡市社会福祉協議会	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	56%	693	△ 5,194	6,724	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして、地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。	健康福祉部 社会福祉課	
27	29	障 害 者 福祉 施設	豊岡市立竹野心身障害者小規模通所作業所	(福)とよおか福祉会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	93%	△ 3,261	△ 27	—	利用者ニーズについては、適宜対応している。	健康福祉部 社会福祉課	
28	30		豊岡市立日高共同作業所	NPO法人日高共同作業所	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	不採用	99%	4,260	△ 15	—	本年度はコロナウィルス感染症の影響で、受託事業の仕事量が減り、年々アップしてきた利用者工賃を、初めて下げざるを得なかった。通所率は昨年の17.2人を上回り17.8人となり、国保連収金は前年度の23%増となった。一般就労へは1名も輩出出来なかったが、A型事業所へ1名を送り出す事が出来た。今後、施設新築を控え、新規利用者の確保、受託事業の取引先の新規開拓、そして多くの利用者を一般就労へ送り出す為、利用者一人一人の障害特性をしっかりと把握し支援していく。	健康福祉部 社会福祉課	

2020年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理 料	利用 料金制	利用者等 の状況 前年度 比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実質負 担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
29	31	障害者福祉施設	北但広域療育センター	(福)神戸聖隷福祉事業団	2008.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	107%	0	△ 33,031	43,653	北但広域療育センターで実施する各事業の組織体制の充実、職員の資質の向上を目指し、コロナ禍でありながらも地域、家族から求められるサービス提供の確立を目指した。この状況下、オンラインによる情報伝達に加え、研修や会議にも活用することで安定した情報提供を実現し、信頼に応えられるように努める。 利用実績は前年度を上回っているが、年度毎の登録者数に偏りがあるため、ニーズに応じたサービス提供に努め、給付費収入の増加を目指す。 ① びあほくたん 相談支援従事者初任者研修を修了し相談支援体制の充実を目指したが、新たな利用者への対応ができない状況 にあり、児童に特化した体制の構築や相談スペースの確保等今後の体制強化への課題がある。 ② すまいる、らみい 新型コロナの影響で研修参加が困難な中、教材・研修サービスを導入してサービス内容の充実と職員の資質向上に 努めた。今後は記録等の業務を効率化し、療育体制の向上に努める。 ③ トウモロコ 特別支援学校生徒の現状及び卒業後の利用ニーズを把握した体制整備を検討する。	健康福祉部 社会福祉課	
30	32	農 林 水 産 施設	豊岡市立竹野多目的研修施設	中竹野地区区長協議会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	採用	88%	145	△ 188	183	昨年度水道給を交換し、快適に仕事できた。 こんなにやく製造販売が順調に行っている。次年度に向けさらに充実できるようにしたい。 地区コミュニティの施設利用もあるので、今後も維持管理を徹底する。 地域コミュニティの催しに合わせ多少なりとも販売でき、製品について知ってもらうことができた。	竹野振興局 地域振興課	
31	33		豊岡市立日高農林漁業体験実習館	(株)日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	65%	△ 3,708	△ 1,498	—	新型コロナウイルスの影響により、休業もしくは時短営業を行った。土日ランチビュッフェについては8月～1月までの短い期間での開催となり他は一般メニューでの対応となった。その関係もあり、地元利用者は2割を下回っていると思われる。客数が少ない中で、アルコール消毒やバーテーションの設置など感染症対策を重点的に行い安心して利用できる施設になるよう努めた。また、土日祝日にテイクアウト弁当や総菜の販売を行う等して売り上げの幅を広げた。	日高振興局 地域振興課	
32	34		豊岡市立日高農林産物加工研修所	(株)日高振興公社	2006.4.1	3年	2020年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	85%	342	△ 692	753	稼働状況は2019年度の108件に対し、2020年度は92件、前年比85%となった。新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動を控えている加工グループもあり、利用件数は伸び悩んでいる。また、新規利用者の申し込みも少なく、マロニエまつりやみそづくり体験教室といった加工関連のイベントも中止となっており活発な活動ができていない。 2022年度指定管理返上に向け、以後の利用者の活動場所の確保や活動方法について協議を行う必要がある。	日高振興局 地域振興課	
33	35		豊岡市立出石農産物加工場	「こぶしの里・いずし」加工グループ連絡協議会	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	59%	594	△ 648	691	このコロナ禍で、必要な衛生対策を最優先しながら、概ね良好な施設の運営・管理ができたと思う。しかしながら、施設の利用件数については大幅に落ち込んでしまったので、利用件数の回復に努め、次回も継続して指定管理者の指定がしていただけるよう、また1年間頑張りたいと思う。	出石振興局 地域振興課	
34	36		豊岡市立但東農産物加工施設	味蔵たんとう(株)	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	96%	268	△ 23	—	年々売上が減少しているため、新商品の開発を行い収入増を図る。	但東振興局 地域振興課	
35	37		豊岡市立但東地域特産物加工施設	合橋地域づくりの会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	採用	77%	0	△ 7	—	コロナ禍で活動は減ったが、今後も続けていきたい	但東振興局 地域振興課	
36	38		豊岡市立そば乾燥調製貯蔵施設	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	117%	420	△ 1,118	399	豊岡市のそば生産において必要な設備であり、何とか維持管理をしてきたが、設備の老朽化・劣化が著しく、大規模な改修の検討が必要である。	但東振興局 地域振興課	
37	39		豊岡市立奈佐森林公園	目坂区奈佐森林公園管理委員会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	不採用	37%	0	△ 5,766	3,763	2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大に翻弄された1年間であった。市内小学校の自然学校利用がなくなり、また、緊急事態宣言等で他の地域からのお客様の受け入れもご遠慮頂いた時期があった。このことから、収益は大幅に減ったが、緊急事態宣言解除後の、8～9月には特に来園者が多く、既存の利用者のみならず、新たな利用者も増えたと感じた。2021年度からは、新たな組織が当施設の運営に取り組まれることとなった。野外活動はコロナ禍において人気となっていることから、万全のコロナ対策をベースに、より魅力ある運営を期待したい。	コウノトリ共生部 農林水産課	
38	40		豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	コウノトリ湿地ネット	2009.1.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	不採用	51%	228	△ 8,627	8,552	コウノトリの生環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から14年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができているものと考えている。繁殖記録の蓄積により、コウノトリの繁殖を説明するパネルを作成した。今後も、集積してきた知見を市内に広く活用できるよう交流を図っていきたい。湿地管理において、自然の変化は人間の予想が当てはまらないことも多い。そのため、管理者には専門知識だけでなく、即応力が求められるが、今後も持続的に維持管理していくために、管理道の拡幅工事による保全作業の効率化など過去の経験を活かして、よりよい湿地となるよう活動していく。 (2020年度戸島湿地周辺でコウノトリ2ペアが営巣。調査によりニホンイトヨ、ヒコウナ(野鳥)を確認)	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課	
39	41		豊岡市立コウノトリ文化館	NPO法人コウノトリ市民研究所	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	28%	125	△ 53,587	32,750	野外のコウノトリが全国で200羽を超え、豊岡がコウノトリの聖地となりつつある中で、新型コロナウイルス感染症の影響による来館者の激減と、鳥インフルエンザ対策や公開ケージの給餌方法変更によるコウノトリ飛来減への対応に迫られた一年であった。折しも開館20周年。当法人は指定管理者として全力で業務に取り組み、展示内容の刷新や空調設備等の更新(豊岡市予算)、職員研修等によるスキルアップ、環境教育・自然観察行事の強化などにより、実物のコウノトリに頼らない魅力ある文化館づくりをハード・ソフトの両面より一定の成果を収めることができたのではないかと考える。今後も、この豊岡市立コウノトリ文化館を拠点に、コウノトリと共生する文化づくりを引き続き推進してまいりたい。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課	
40	42	商 工 観 光 施設	豊岡市営豊岡駅前駐車場	アイティ豊岡都市開発(株)	2017.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	93%	2,113	△ 1	—	2020年度は、専門職大学開校に伴う整備工事の際、工事車両の駐車場として、一般駐車・定期駐車ともに約2.3ヶ月にわたり利用が増加したが、それ以外は新型コロナウイルス感染症の多大な影響により、利用件数、利用料金が大きく減少した。 2021年度も利用件数の回復は困難と予測されるが、今後も利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。	都市整備部 都市整備課	
41	43		豊岡市立城崎温泉交流センター	城崎町湯島財産区	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	46%	△ 21,597	△ 8,025	—	本施設については毎年実質的な赤字が続いていますが、本年度は新型コロナウイルス感染症の影響により入浴客が激減し、さらに経営状態が悪化しています。緊急事態宣言の発出による休業要請を受け、4月17日から5月31日まで臨時休館しました。さらにサウナ室木部修繕工事(豊岡市実施)のため2月16日から3月7日まで臨時休館しました。次年度においても新型コロナウイルス感染症による入浴客の減少は続くと考えられ、依然厳しい状況が見込まれます。引き続き支出の削減に努めてまいります。	城崎振興局 地域振興課	
42	44		豊岡市立城崎文芸館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	76%	1,008	△ 8,157	5,000	新型コロナウイルス感染症の拡大により、繁忙期(GW等の大型連休や年末年始)の来館者数が伸びなかった。各種助成金により運営可能となっているが、来年度に向け更なる経費の見直しが必要となる。	城崎振興局 地域振興課	

2020年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等 の状況 前年度 比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
43	45	商 工 観 光 施 設	豊岡市立城崎麦わら細工伝承館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	30%	204	△ 866	—	新型コロナウイルス感染症拡大のため、入館者数が一切見えない状況となった。手指消毒剤や体験コーナーのパーティションの設置などの対策を行い安全・安心に來館していただく様対策を行った。	城崎振興局 地域振興課	
44	46		豊岡市立木屋町小路	(株)湯のまち城崎	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	18%	1,749	△ 22	—	本年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、感染防止対策を実施。また、収益が悪化したテナント各店舗と協議し3ヶ月間テナント区画使用料及び共益費を1/2に減額し、この困難な状況を乗り越えられるよう努力した。	城崎振興局 地域振興課	
45	47		豊岡市営城崎温泉駅前駐車場・駐輪場	(株)湯のまち城崎	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	88%	700	△ 1,156	—	本年度は新型コロナウイルス感染症拡大による非常事態宣言発令などにより大幅に利用料金は減少、また機器リース料、除雪費や植栽剪定費等、維持管理に必要な費用は削減出来ない中、混雑時に配置していた警備などを入り込み状況を確認しながら削減する事などにより経費を削減し、何とか利用料金収入の内で収める事が出来た。	城崎振興局 地域振興課	
	48		豊岡市営城崎鴻の湯駐車場														
	49		豊岡市営城崎木屋町駐車場														
46	50		豊岡市立竹野観光センター	たけの観光協会	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	50%	△ 143	△ 2	—	竹野町の観光センターとして、案内事務や施設の清掃など適正に維持管理ができたと思う。特に、トップシーズンである夏季では、スタッフを増員して案内及び維持管理業務を行った。今後、適正な維持管理を行い、観光センターとしての機能充実に努めたい。	竹野振興局 地域振興課	
47	51		豊岡市立竹野北前館	(株)北前館	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	62%	△ 26	△ 11,866	9,315	新型コロナウイルス感染症対策を図るとともに、経費削減に努める。会社設立30周年記念を検討する。	竹野振興局 地域振興課	
48	52		豊岡市立竹野子ども体験村	たけの観光協会	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	69%	1,808	△ 432	—	新型コロナウイルス感染症拡大や緊急事態宣言の影響により利用人数が大幅に減少した。特に学校等の団体旅行の減少が目立った。新型コロナウイルス感染症拡大に伴う影響での団体客誘致は更に難しくなることが予測され、集客方法を再検討し、利用者の維持に努めたい。	竹野振興局 地域振興課	
49	53		豊岡市立殿食材供給施設	殿・村おし組合	2005.7.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	67%	△ 1,426	0	—	新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない状況ではあるが、利用者には安心して利用いただけるよう、引き続き感染拡大防止対策の徹底に努めたい。	日高振興局 地域振興課	
50	54		豊岡市立湯の原温泉オートキャンプ場	湯の原温泉オートキャンプ場組合	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	採用	72%	1,455	△ 3,209	—	指定管理期間が今年度で終了することから、臨時総会を開催して、来年度から指定管理者に応募しないこととした。また、次期指定管理者の公募と並行して、組合の理事会内に引継事項検討委員会を設置し振興局と協議し、業者決定後は3者(組合+振興局+アドバンス㈱)で施設や業務内容について十分引き継ぎをした。コロナウイルス感染症に係る対応で大変な年であったが、アドバンス㈱の経営支援により乗り切れたと思う。	日高振興局 地域振興課	
51	55		豊岡市立神鍋温泉ゆとろぎ	(株)日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	82%	△ 431	△ 3,250	—	ペレットボイラーは冬期3tの数量固定で納入となるため、LPGボイラーでの営業が主となる。昇温に関する機器のメンテナンスは最優先に実施する。また、整備後7年経過し、施設の劣化を含め修繕箇所が増加傾向にあるため、より効率的な良い維持・管理方法を模索しコスト削減に努める。コロナウイルス感染症対策については引き続き継続するが、感染防止対策として実施しているロッカールームの一部封鎖や和室・サウナの使用制限の影響により、繁忙時は特に収容人数が制限され、受入れ可能な人数が限られている。価格改定や現行の営業時間とあわせ周知徹底の必要がある。	日高振興局 地域振興課	
52	56		豊岡市立道の駅「神鍋高原」	(株)日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	93%	7,662	△ 6,709	—	お客様からの要望、意見は、出来る限り反映するよう努めている。コロナ禍ではあるが、感染症対策をしっかりと上で神鍋スイカまつりや神鍋ねぎまつりを開催し、集客を図ったこと。また、地域内外に地元食材のPRができた。地元野菜や果物等を使った新しい商品開発を行い、新規顧客の獲得に努めたい。	日高振興局 地域振興課	
53	57		豊岡市立神鍋高原観光施設	アップかんなべ(株)	2017.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	78%	△ 1,797	△ 1,337	—	①トイレの洋式化の推進を徹底したい。これが苦情発生の激減につながり、高評価となり得る。 ②炊事棟、トイレ棟の増設を検討したい。③落葉樹等により日陰を創出したい。 ④キャンプ場利用者のニーズ発掘、地域との連携強化で売上増加を図る。 増収増益で神鍋高原キャンプ場を日本一へ！	日高振興局 地域振興課	
54	58		豊岡市立但東シルク温泉やまびこ	(株)シルク温泉やまびこ	2005.2.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	56%	△ 9,965	△ 15,199	—	新型コロナウイルス感染症拡大長期化の影響を受け、感染防止対策負荷の増大のなか、衛生管理の徹底を維持追及、さらには、休業を利用し老朽化施設、設備等の改修、更新を進める。コロナ禍の生活様式の変化により、経営の維持と新たな収益構造の見直しのため、それぞれの備品の充実、高単価商品の造成によって品質をあげ、それに伴い経営理念に基づく人材育成、特に若手社員への個人目標到達度による公平な人事査定導入によるモチベーション低下の防止、対応力の強化など実践し、収益率の改善を図る。	但東振興局 地域振興課	
55	59		豊岡市立たんたん温泉福寿の湯	たんたん温泉運営管理組合	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	79%	219	△ 5,723	—	・入浴料金の改定(値上)により客単価が529円→625円と約100円改善した。 ・食堂を業務委託の形で再開し温泉の活性化・地元顧客の利用促進が図られている。 ・コロナウイルス感染症防止対策に万全を期しお客様・従業員の安全安心に務めている。	但東振興局 地域振興課	
56	60		豊岡市立但東地域活性化センター	赤花そばの郷農事組合法人	2008.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	3%	9,379	△ 186	—	2020年度は、新型コロナウイルスの影響でほぼ休業状態であった。利用者からの問い合わせが断続的にあり、何とか応えたい気持ちはあったが、感染拡大防止の対応が万全にできなかったため、休業せざるを得なかった。 2021年度からの再開に向けて、感染拡大防止の対応に必要な設備等を整備した。	但東振興局 地域振興課	
57	61		豊岡市立地域交流センター「コウノトリ本舗」	コウノトリ羽ばたく会(株)	2007.1.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	71%	△ 3,953	0	—	このコロナ禍の中で、先代の代表が急逝され、2人代表取締役というレギュラーな形になったが、一つづつ前に進んでいると思っている。日々の業務をスタッフが日報管理することで、従業員個々の仕事の把握が出来た。テッコーニヤの週替わりランチについては、地元の方の利用もあり、季節の旬な食材でのメニュー開発も行ってほしい。店舗改装にあたり、陳列方法の見直し・商品の選別を行い、お客様がお買い求めしやすいように工夫している。また、店内清掃・店外清掃は代表も含め従業員全員で取り組んでいく。	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課	
58	62		豊岡市立まちなかステーション	(一財)但馬地域 地場産業振興センター	2014.3.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	78%	△ 1,314	△ 7	—	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の為に緊急事態宣言が発令されるなど来場者が減少し、売上も前年を下回ることとなった。今後も、新型コロナウイルス感染症の影響はあると考えられるが、感染防止策を講じながら運営を行う。	環境経済部 環境経済課	
59	63		豊岡市立まちなか交流館	(一社)ノオト	2014.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	67%	△ 3,445	△ 1,040	—	今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大と、2度にわたる緊急事態宣言の発出に伴い、宿泊・レストランの客数がコロナ前に比べて約60%減少し、婚礼もキャンセルや延期が続いたことで、大変厳しい1年となった。一方でGoToトラベルキャンペーンの影響から11月には過去最高の宿泊稼働率となったことで、今後施設に必要な修繕や、運用の課題を認識することができた。コロナ禍の長期化で、予定していた市民交流の音楽コンサートやお菓子販売等のイベントは引き続き開催することが難しい状況ではあるが、地下BAR店舗跡地を菓子製造のレンタルキッチンに転用することで、菓子ビジネスでのコミュニティづくりを行っている。	環境経済部 環境経済課	

2020年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理 料	利用 料金制	利用者等 の状況 前年度 比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
60	64	社会 教育 施設	豊岡市立神美台スポーツ公園	神美台管理組合	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	75%	3,228	△ 4,694	6,499	本年度は期初よりコロナ禍のためナイター等も含め使用不可の日が続き、前年に比べ人数3,226人、金額95,040円少なかった。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
61	65		豊岡市立市民体育館	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	67%	810	△ 2,851	2,831	コロナ禍利用実績大幅な減少となりました。特に室内競技場はキャンセルが多く発生しました、この社会情勢の中での利用増を図るにはホームページ活用はもとより、現在利用されている団体に空き状況を早急に連絡し、更なる利用促進に努めます。また大学等の夏季合宿の情報等を入手し獲得に努める。即時対応が可能なものには対応出来ている点では高評価を受けており、今後も迅速な対応に努めます。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
61	66		豊岡市立総合体育館	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	56%	1,741	△ 8,775	8,571	コロナ禍利用実績大幅な減少となりました。特に室内競技場はキャンセルが多く発生しました、この社会情勢の中での利用増を図るにはホームページ活用はもとより、現在利用されている団体に空き状況を早急に連絡し、更なる利用促進に努めます。また大学等の夏季合宿の情報等を入手し獲得に努める。即時対応が可能なものには対応出来ている点では高評価をうけており、今後も迅速な対応に努めます。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
62	67		豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	57%	807	△ 24,112	12,344	コロナ禍利用実績減少、この社会情勢のなかでの利用増を図るにはホームページの更なる発信が必要、このとり球場の夜間照明のLED改修等情報発信に努める。即時対応可能なものには対応できている点で高評価を受けており、今後も迅速対応に努めます。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
63	68		豊岡市竹野B&G海洋センター	全但バス(株)	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	65%	591	△ 12,383	12,412	新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用人数が低下、施設を安全に利用して頂けるよう感染拡大防止策を講じながら、利用提供及び自主事業による人数制限などを設け、施設管理に取り組むことが出来た。 令和3年度も感染拡大防止策はもちろんのこと、定期点検な施設点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ取り組みを行う。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
	69		豊岡市立竹野中央公園		2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	86%	△ 92	△ 2,364	2,322	新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用人数が低下、しかし、自主事業でもあるグラウンド・ゴルフ大会では、感染防止対策をとり、積極的に実施を行った。 定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぎ、大規模修繕になる前に、細かく修繕及び美観管理に務めた。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
64	70		豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	(公財)兵庫県勤労福祉協会・全但バス(株)グループ	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	21%	0	△ 7,707	4,441	今年度は新型コロナウイルスの影響を受け、例年開催される少年サッカー大会や学校利用による林間学校や合宿などの利用はほぼキャンセルとなり、会議室、屋外遊具等の利用も含め、開館以来初めての厳しい状況となった。利用される際には利用相談等において感染防止対策の徹底を図り、安全に利用していただくことができた。 次年度もコロナ禍での対応となるため、できる限り芝生を傷めないイベント、レクリエーションでの利用促進を図り、自主事業の企画等、利用率アップ、収入層に努める。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
65	71		豊岡市立日高文化体育館	NPO法人コミュニティ日高	2009.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	47%	2,054	△ 14,894	14,882	1 民の大切な財産を安全・安心に利用できるよう適正な管理に努める。今後もその方針に変わりはない。 2 運営状況については昨年度のコロナ禍にあり利用が大幅に落ち込んでおり、回復の見通しも定かではなく経営の逼迫が予想される。人件費の圧縮にも限度がある。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
66	72		豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	NPO法人コミュニティ日高	2013.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	43%	401	△ 14,596	9,701	1 民の大切な財産を安全・安心に利用できるよう適正な管理に努める。今後もその方針に変わりはない。 2 運営状況については昨年度のコロナ禍にあり利用が大幅に落ち込んでおり、回復の見通しも定かではなく経営の逼迫が予想される。件費の圧縮にも限度がある。 3 施設の修繕等に要する箇所が相当数あり又天候リスクもある中で1つの方針を維持するには人材不足が課題である。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
67	73		豊岡市立出石総合スポーツセンター	全但バス(株)	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	採用	90%	4,899	△ 11,157	10,077	利用者の方に気持ちよく利用して頂けるように、芝生の管理、美観管理等に心掛けている。 令和3年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
	74		豊岡市出石B&G海洋センター		2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	採用	78%	△ 5,024	△ 20,857	21,139	新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、各種教室の中止や会員数の減少が目立った。また、一般利用についても休館及び使用制限・各種大会の中止もあり、利用者減となった。 利用者の方に、安全・安心に利用して頂けるよう定期的な消毒作業等を実施した。 令和3年度も引き続き、感染症対策に取り組むと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
	75		豊岡市立出石多目的屋内運動場		2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	採用	73%	1,119	△ 1,629	1,608	以前までは、ゲートボール利用が多かったが、グラウンド・ゴルフ等の利用者が増加傾向にある。今後、多目的運動場の特徴を活かすべく、利用促進業務に努める。 令和3年度も引き続き、感染症対策に取り組むと共に、施設全体の定期的な施設巡回を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
68	76		豊岡市立但東中央体育館	(株)シルク温泉やまびこ	2012.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	59%	1,338	△ 2,259	1,197	宿泊し帰りのお客様にも利用できる施設として宣伝していく 現状維持を心掛ける	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
69	77		豊岡市立但東スポーツ公園	(株)シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	81%	365	△ 3,801	3,707	現状維持しつつ利用できるように心がける	コミュニティ振興部 スポーツ振興課	
70	78		豊岡市立東大谷野外活動施設	金原・東大谷・下塚地域振興協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	55%	0	△ 54	—	コロナ禍により、4～5月の閉館によること及び夏季の利用が大幅に減っており、経営継続支援金により辛うじて運営が出来たが今後の運営に大いに不安が残る。今年も経営継続支援金が無い場合、途中閉鎖も止む無しと考える。 もっとPRすれば利用客が増えるなど献言を言っている場合ではない。	コミュニティ振興部 生涯学習課	
71	79		豊岡市立豊岡市民プラザ	NPO法人コミュニティアートセンターブラッツ	2013.4.1	5年	2016年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	採用	37%	△ 2,749	△ 42,285	34,873	今後も「市民参加」を軸とし、地域住民のための芸術文化活動の支援をおこなっていく。より多くの方々に参加していただけるように開口の広い事業を進めていく。 今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により、貸館利用が激減し、それに伴い利用料も減収であったため、安心・安全の管理・運営を目指し可能な限りの対策を行う。 指定管理以外の収入源を増やせるよう営業努力していく。	コミュニティ振興部 生涯学習課	
72	80		豊岡市立住吉屋歴史資料館	いろりの会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	不採用	74%	451	△ 4,352	3,907	コロナ禍により、計画していた事業が全く出来ず誠に残念な一年間であった。また、仲田光成作品を鑑賞された大半の方が、その素晴らしいさに驚愕されているにも拘らず、来館者が少なくて残念であった。ただ、今後も子どもたちが仲田光成作品に触れる機会をもっと充実していきたい。更に出来れば「書道教室」を開催していきたい。	コミュニティ振興部 文化振興課	
73	81		豊岡市立出石永楽館	(株)出石まちづくり公社	2008.6.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	37%	△ 2,118	△ 29,279	5,400	今年度はコロナ禍の中、非常に厳しい経営状況でした。休業要請、大口団体キャンセル、イベント自粛、工事休館、様々なマイナス要因が経営を圧迫しました。ですがこの難局を生き抜くために人件費や経費削減しアフターコロナを見越して、新企画や新商品を作成して前向きに挑戦し続けていきます。	出石振興局 地域振興課	

2020年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定 No.	施設 No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理 料	利用 料金制	利用者等 の状況 前年度 比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実質負 担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
74	82	社会 教育 施設	豊岡市立出石史料館	出石皿そば協同組合	2012.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	採用	45%	481	△ 1,926	1,800	令和2年度はコロナ禍のため、長期休館を余儀なくされ、観光客も激減でした。又、特別展も一度しか開催できず、大変な一年でした。	出石振興局 地域振興課	
75	83		豊岡市立出石明治館	出石ライオンズクラブ	2011.7.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	45%	829	△ 2,301	2,286	入館者増を目指して特別委員会(明治館管理委員会)を開催し、明治館活用について協議し、PR活動に努めている。今後も設備管理、サービス向上に努めたい。	出石振興局 地域振興課	
76	84		豊岡市立出石家老屋敷	NPO法人但馬國出石観光協会	2016.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	採用	52%	0	△ 629	600	コロナ禍・緊急事態宣言により、大幅に入館者数が減少した。空気清浄機を導入し、換気を徹底したが収入は大変厳しい。今後も苦戦が予想される。	出石振興局 地域振興課	

備考 「利用料金制」欄の「採用」表示施設は、施設利用者がその利用対価として支払った使用料等（入館料・施設利用料など）を指定管理者が収受できる施設である。
「利用料金制」欄の「不採用」表示施設は、施設利用者が支払った使用料等について、徴収委託により指定管理者が一旦預かり、市へ納付する施設である。
「市の実質負担額」よりも「うち指定管理料」の方が金額が多い施設は、市が直接収入する使用料等があり、実質負担額から控除しているためである。