

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立まちなかステーション	所在地	豊岡市中央町7番23号
指定管理者名	一般財団法人但馬地域地場産業振興センター	担当部局	環境経済部 環境経済課
指定期間	2017年4月1日から2022年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	ステーションの使用及びその制限に関する業務 ステーションの維持管理に関する業務等		

### 1 施設の利用状況

年度		2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	8,476	13,986	16,965	15,240	12,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用状況内訳	来場者数 (人)	8,476	13,986	16,965	15,240	12,000
	Toyobra売上 (円)	6,273,487	6,293,188	6,289,804	7,020,041	4,500,000
	多目的スペース (円)	50,000	53,000	53,000	50,000	100,000
	(人)					
	(人)					

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分		予算	決算	決算内訳
収入	指定管理料			
	利用料金	288	50	多目的スペース
	その他収入	975	1,755	販売委託料 (商品売上7,020千円*25%)
	合計 (A)	1,263	1,805	
支出	人件費	367	2,428	職員1名
	事務費	140	170	消耗品54,694円、通信料115,872円
	事業費	50		
	施設維持管理費	410	307	光熱水費300,048円、賠償保険6,980円
	負担金	30	12	区費
	合計 (B)	997	2,917	
差引 (A) - (B)		266	△ 1,112	

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度		2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (予定)
項目	豊岡市の収入 (A)	0	0	0	0	0
	上記のうち、使用料収入					
	豊岡市の支出 (B)	0	0	0	0	0
	上記のうち、指定管理料					
	同、財政課所管修繕料					
	歳入歳出差引(A)-(B)	0	0	0	0	0

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間		回答数
	1 回	2019年4月1日	～ 2020年3月31日	11 件
	実施していない場合の理由			
意見箱	設置数	実施期間		提出件数
	個所	年 月 日	～ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施日・回数等			
利用者からの主な意見・要望等			対応状況	
朝早くから開いていてよかったです。				
まち中であって便利です。いつも明るく親切な接客がうれしいですね。				
いつも豊岡に来るたびに利用させていただいています。鞆ストリートをぶらりするのにとても便利でたすかります。				
帰省の時にいつもお世話になっています。これからもよろしくをお願いします。				

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
店内に季節感のある飾り付けを実施	通年	概ね好評である
商品説明（ポップ）の工夫	随時	

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
日没時間を考慮し、5月～9月の間は10時～18時 10月～4月の間は9時～17時と営業時間を変更した。	来場実績をもとに変更しているのでサービスの低下にはなっていないと考えている。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

対前年と比較し、来場者数は減少しているが、売上金額は若干増加している。今後も販売増に向けて商品の見直し等を実施していく。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

当施設のみでの決算だと赤字だが、指定管理者の事業全体では黒字のため、経営改善に緊急を要するとは言えない。しかしながら、当施設でも収益を上げられるような体制の見直しが必要である。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2020年 5月 25日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況の確認	概ね良好に管理されているが、利用者増に向けた取り組みに努めるよう求めた。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令を遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託なし。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切な人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	記録簿により適正に管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	開館時間等を遵守し、安全確保の対策もとられている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	「地域の賑わいの創出」に係る取り組みを見直す必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対して適切なサービスを行っている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	商品の見直し等、利用者増に向けた取り組みが必要。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。  
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。