

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立まちなかステーション	所在地	豊岡市中央町7番23号
指定管理者名	一般財団法人但馬地域地場産業振興センター	担当部局	環境経済部 環境経済課
指定期間	2017年4月1日から2022年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 採用 <input type="checkbox"/> 不採用
業務内容	ステーションの使用及びその制限に関する業務 ステーションの維持管理に関する業務等		

1 施設の利用状況

年度		2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (目標)
件数	総利用件数 (人)	8,476	13,986	16,965	15,240	12,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用 状況 内 訳	来場者数 (人)	8,476	13,986	16,965	15,240	12,000
	Toyobra売上 (円)	6,273,487	6,293,188	6,289,804	7,020,041	4,500,000
	多目的スペース (円)	50,000	53,000	53,000	50,000	100,000
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区 分		予 算	決 算	決算内訳
収 入	指定管理料			
	利用料金	288	50	多目的スペース
	その他収入	975	1,755	販売委託料 (商品売上7,020千円*25%)
	合計 (A)	1,263	1,805	
支 出	人件費	367	2,428	職員1名
	事務費	140	170	消耗品54,694円、通信料115,872円
	事業費	50		
	施設維持管理費	410	307	光熱水費300,048円、賠償保険6,980円
	負担金	30	12	区費
	合計 (B)	997	2,917	
差引 (A) - (B)		266	△ 1,112	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度		2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (予定)
項目	豊岡市の収入 (A)	0	0	0	0	0
	上記のうち、使用料収入					
	豊岡市の支出 (B)	0	0	0	0	0
	上記のうち、指定管理料					
	同、財政課所管修繕料					
	歳入歳出差引(A)-(B)	0	0	0	0	0

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間		回答数
	1 回	2019年4月1日	～ 2020年3月31日	11 件
	実施していない場合の理由			
意見箱	設置数	実施期間		提出件数
	個所	年 月 日	～ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施日・回数等			
利用者からの主な意見・要望等			対応状況	
朝早くから開いていてよかったです。				
まち中であって便利です。いつも明るく親切な接客がうれしいですね。				
いつも豊岡に来るたびに利用させていただいています。鞆ストリートをぶらりするのにとても便利でたすかります。				
帰省の時にいつもお世話になっています。これからもよろしくをお願いします。				

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
店内に季節感のある飾り付けを実施	通年	概ね好評である
商品説明（ポップ）の工夫	随時	

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
日没時間を考慮し、5月～9月の間は10時～18時 10月～4月の間は9時～17時と営業時間を変更した。	来場実績をもとに変更しているのでサービスの低下にはなっていないと考えている。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input checked="" type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

対前年と比較し、来場者数は減少しているが、売上金額は若干増加している。今後も販売増に向けて商品の見直し等を実施していく。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

当施設のみでの決算だと赤字だが、指定管理者の事業全体では黒字のため、経営改善に緊急を要するとは言えない。しかしながら、当施設でも収益を上げられるような体制の見直しが必要である。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2020年 5月 25日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況の確認	概ね良好に管理されているが、利用者増に向けた取り組みに努めるよう求めた。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令を遵守している。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託なし。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切な人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	記録簿により適正に管理されている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	開館時間等を遵守し、安全確保の対策もとられている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	「地域の賑わいの創出」に係る取り組みを見直す必要がある。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者に対して適切なサービスを行っている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	商品の見直し等、利用者増に向けた取り組みが必要。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。