

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立出石温泉館乙女の湯	所在地	豊岡市出石町福住882番地
指定管理者名	田淵温泉運営管理組合	担当部局	出石振興局地域振興課
指定期間	2018年4月1日から2019年8月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等 自主事業の実施		

### 1 施設の利用状況

(単位：人)

年度		2016 (実績)	2017 (実績)	2018 (実績)	2019 (実績)	2020 (目標)
件数	総利用件数	85,109	81,755	67,975	34,804	-
	内免除利用分					
	内減額利用分					
利用状況内訳	おとな	78,637	75,646	62,807	31,726	-
	こども	6,472	6,109	5,168	3,078	-

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分		予算	決算	備考
収入	指定管理料			
	利用料金	15,000	10,444	利用料金
	その他収入	1,042	230	物販販売、利息等
	合計 (A)	16,042	10,674	
支出	人件費	5,042	5,063	給与・報酬4842、社会保険料等221
	事務費	750	1,102	事務消耗品他
	事業費	775	683	広告宣伝料
	施設維持管理費	9,433	9,516	燃料費2600、衛生費3732、光熱水費2204、委託料318、修繕料108、消耗品・雑費・税等554
	予備費	42		
	合計 (B)	16,042	16,364	
差引 (A) - (B)		0	△ 5,690	

\*予算は営業期間5カ月間分に割り戻した値を記載

\*事業整理のための最終支出分を含む9月30日までの支出額を記載

### 3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

項目	2016 (実績)	2017 (実績)	2018 (実績)	2019 (実績)	2020 (予定)
豊岡市の収入 (A)	0	0	0	0	-
上記のうち、使用料収入					
豊岡市の支出 (B)	2,667	5,505	11,966	340	-
上記のうち、指定管理料 同、財政課所管修繕料					
歳入歳出差引(A)-(B)	△ 2,667	△ 5,505	△ 11,966	△ 340	-

\*市の支出については、8月31日までの支出額を記載

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間		回答数	
	1回	2019年7月11日	～	2019年7月16日	件
	実施していない場合の理由				
意見箱	設置数	実施期間		提出件数	
	個所	年 月 日	～	年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容				
	実施日・回数等				
利用者からの主な意見・要望等			対応状況		
良好な泉質でよい			引き続き評価いただけるように検査、点検を行う		
休館は大変残念			休館について丁寧に説明		
施設の継続を願う			施設所管課へ報告		

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
最終休館日まで明るく対応した	利用客に好印象	多くの激励をいただいた

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
休館にむけ、消耗品等の在庫調整	消耗品費の削減

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要	空調故障修理。

## 8 指定管理者の自己評価（今後の方針・改善点など）

近年の入浴客数の減少により収入が減少し厳しい経営環境や施設の老朽化が進んでいる現状から、大変残念なことです。8月末をもって指定管理者を辞退することとなりました。地元で愛されている施設の運営に当初から携われたことを心より感謝申し上げます。

## 9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査	<input checked="" type="checkbox"/> 随時調査	<input type="checkbox"/> その他	実施年月日	
主な調査項目	<p>運営について聞き取りを行い随時指定管理者と協議した。また、施設休館について協議し施設内の整理や書類整理等の指導を行った。</p>				調査結果・特記事項
実施していない場合の理由	—				

## 10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	関係法令等を遵守し適切に行われていた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である	業務は円滑に遂行されていた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input type="checkbox"/> 水準どおりである	営業期間中の通常管理は、概ね水準どおりであったが、施設管理の引継ぎは円滑ではなかった。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を下回っている	
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input type="checkbox"/> 水準どおりである	当初協定した指定管理期間の運営ができなかった。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を下回っている	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input type="checkbox"/> 水準どおりである	年度内の指定管理辞退により通年利用が行えなくなった。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を下回っている	
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input type="checkbox"/> 水準どおりである	最終日まで利用者に対して丁寧なサービスを心がけていた。
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
個人情報の保護	<input type="checkbox"/> 適正である	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である	個人情報は適切に保護されていた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である	情報公開に対応できるよう準備していた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 適正である	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応していた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	税理士の指導のもと、適切に処理されていた。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		