

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	所在地	豊岡市城崎町今津1362番地
指定管理者名	コウノトリ湿地ネット	担当部局	コウノトリ共生部 コウノトリ共生課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	1. コウノトリ野生復帰についての普及啓発する。 2. 湿地の生物状況をより良好にするべく考察しながら、湿地を管理する。 3. 環境教育を推進し、研究活動を支援する。		

### 1 施設の利用状況

	年度	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (目標)
総利用件数 (人)	総利用件数 (人)	8,232	7,144	7,243	7,359	8,000
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)					
利用状況内訳	来館者数 (人)	8,232	7,144	7,243	7,359	8,000
	視察者数 (人)	662	477	415	472	450
	環境学習者数 (人)	761	861	884	728	750
	ボランティア人数 (人)	238	314	217	278	280
	(人)					

\*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

### 2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

	区分	予算	決算	決算内訳
収入	指定管理料	8,396	8,474	指定管理料
	利用料金			
	その他収入		8	前期繰越金(8)・預金利息
	合計(A)	8,396	8,482	
	支出	人件費	3,677	3,854
事務費		300	324	湿地資材道具(148,868)・事務、衛生用品(175,152)
事業費		120	181	早朝観察会(0)・ハチゴロウの戸島湿地まつり(177,332)・外来種駆除(4,414)
施設維持管理費		4,299	4,039	光熱費(311,124) 燃料費(73,092) 修繕費(167,846) 通信費(106,261) 手数料(1,410,803) 保険料(46,280) 委託料(889,678) 負担金(46,000) 借上料(580,199) 備品(228,330) 印刷製本(0) 旅費(78,260) その他(101,489)
合計(B)		8,396	8,398	
差引(A)-(B)	0	84		

\*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 \*行の追加はしないでください。

### 3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

	年度	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (予定)
豊岡市の収入(A)						
上記のうち、使用料収入						
豊岡市の支出(B)		5,583	5,541	8,552	8,580	8,627
上記のうち、指定管理料		4,920	4,920	8,396	8,474	8,552
同、財政課所管修繕料						
歳入歳出差引(A)-(B)		△ 5,583	△ 5,541	△ 8,552	△ 8,580	△ 8,627

\*本欄は所管部署が記入してください。 \*利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	対面式での対応のため、ご意見などは直接伺っているため	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 個所	年 月 日 ~ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	ホームページでコメントを受け付けている	
	実施日・回数等	年間を通じて・10回	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
コウノトリ飛来（滞在）確認・繁殖状況確認		ホームページに記載	
来館時コウノトリを見やすくしてほしい		<ul style="list-style-type: none"> <li>適度な草刈りによる湿地保全作業</li> <li>観察棟への案内等</li> </ul>	
コウノトリ飛来情報の一元化		飛来地ネットワークについて等の現状を説明	
城崎大橋の危険性		工事の進行状況説明、またコウノトリへの繁殖等に影響がないか調査していることについて説明	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
ホームページ・フェイスブックで近々の情報発信をしている	ホームページ閲覧数 53,939回	コウノトリの様子や湿地内等での活動内容がよくわかる
タブレットによる施設のセルフガイド用動画の設置	来館者で滞在時間の長い方はほぼ視聴される	コウノトリの繁殖状況や植生など、特徴がよくわかる
コウノトリ市民科学による飛来情報の説明	実際に調査員になられた方もある	画期的な取り組みで面白い
小学校等の環境学習の場に活用されるよう、PRしている。	8小学校 2中学 4高校	一度活用すると、継続して利用いただけている
ハチゴロウの戸島湿地まつり・早朝観察会	約300名参加	交流の場となり、学び・食し・楽しいイベントになっている

#### 6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善、経費削減など）

取組内容	効果等
光熱費削減に努めている	ペレットストーブ活用・こまめな室温調整に務めているが隙間風に悩まされている
草刈り機の歯は研いで何回も使用している	数年間新規購入していない
イベント時も通常も、使い捨てのものは極力使用していない（紙コップ・手拭き・掃除用具など）	ゴミの減量
作業時の熱中症対策	事故なし
ボランティア活動への対応	10年連続で活動している企業3社に対して、市より表彰（感謝状贈呈）

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生	
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正	駐車場のフェンスが傾き修繕が必要と感じている
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	
	<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

コウノトリの生息環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から13年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができていたものと考えている。今後は、集積してきた知見を市内に広く活用できるように交流を図っていきたい。動植物が相手なので繁殖・繁茂期の勢いはすさまじく、人間の予想が当てはまらないことも多い。そのため、管理者に専門知識だけでなく、即応力が求められるが、年数の経過とともに両方とも積み重なってきたように思う。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

協定書、仕様書等を遵守し、適正に管理できている。  
来館者増とその満足度を高めるため、利用者のニーズを収集と分析は重要であり、その結果を活かした湿地管理や管理棟内の展示物等の検討が求められる。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2020年 5月 22日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等に関する項目 施設運営等に関する項目 経理に関する項目 等	協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理できている。		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、その水準に沿った適切な管理ができている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	関係法令等を遵守し、委託等は適切な管理ができている。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、管理記録を適切に行っている。
施設管理の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	仕様書等に従い、適切に事業を行っている。湿地管理業務において、今後、持続的な人材確保が必要となってくる。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	明るい挨拶、利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。  
課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。