

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立奈佐森林公園	所在地	豊岡市目坂499番地
指定管理者名	目坂区奈佐森林公園管理委員会	担当部局	コウノトリ共生部 農林水産課
指定期間	2018年4月1日から2021年3月31日	選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 採用 <input checked="" type="checkbox"/> 不採用
業務内容	公園の事業運営に関する業務 公園の使用及び制限に関する業務 公園の維持管理に関する業務		

1 施設の利用状況

	年度	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (目標)
総利用件数 (人)		5,532	4,084	4,492	4,255	1,702
	内免除利用分 (人)					
	内減額利用分 (人)	11		9	1	
利用状況内訳	テント等利用者 (人)	1,415	1,328	924	1,173	470
	遊歩道利用者 (人)	4,117	2,756	3,568	3,082	1,232
	(人)					
	(人)					
	(人)					

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区 分		予 算	決 算	決算内訳
収 入	指定管理料	4,139	4,139	
	利用料金			
	その他収入			
	合計 (A)	4,139	4,139	
支 出	人件費	2,823	2,790	給料・諸手当 2,790
	事務費	48	100	消耗品費15、通信費40、会議費45
	事業費	491	286	奈佐森林公園まつり事業286
	施設維持管理費	777	1,031	光熱水費412、燃料費11、修繕費195、汲取費168、 租税公課134、保険代8、消耗品22、その他81
	その他			
	合計 (B)	4,139	4,207	
差引 (A) - (B)		0	△ 68	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

	年度	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (予定)
豊岡市の収入 (A)		876	805	832	989	395
上記のうち、使用料収入		876	805	832	989	395
豊岡市の支出 (B)		6,245	7,329	6,315	7,235	6,018
上記のうち、指定管理料		4,136	4,136	4,136	4,139	4,160
同、財政課所管修繕料						
歳入歳出差引(A)-(B)		△ 5,369	△ 6,524	△ 5,483	△ 6,246	△ 5,623

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間		回答数
	1 回	H31年4月1日	～ R2年10月末日	0 件
	実施していない場合の理由			
意見箱	設置数	実施期間		提出件数
	個所	年 月 日	～ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施日・回数等			
利用者からの主な意見・要望等			対応状況	
和式トイレ（ピストル式手流し）の改善。障害者団体のキャンプでは、トイレを持ち込まざるを得ない。			以前から同様の要望を踏まえて市と調整を行い、2019年度に改修が実現した。	
遊歩道があり、バードウォッチングやハイキングなど、日帰りでも自然を満喫できる施設が整っている。			利用期間の4～9月は夏鳥観察のバードウォッチャーに人気。剥製なども展示し魅力を伝えていく。	
森林浴ができる森林公園は他にはない魅力があるが、PRが十分ではない。			2019年度にパンフレットを更新。自然関係を取り扱う他の施設への積極的な設置によるPRを図りたい。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
道路清掃、水路清掃、園内草刈等の施設管理の徹底	毎月の草刈など、整備、管理	広大な面積の公園内の管理が行き届いている。
おもてなし意識の向上	問合せや来園者への心遣い等気持ちよく利用いただく	地区、地域を挙げて公園の維持管理に当たっている
奈佐森林公園まつりの開催	5月	地区民が一体となって運営され、多くの人の利用を促進している。
公園内の花壇づくり、プランター設置	春～夏	花の咲く樹木や花壇の花など公園の潤い・魅力となっている。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
枯れ木伐採、流出土砂撤去、建物の簡易な修繕など、できる限り直接修繕を実施している。	直接修繕することにより、業者に発注するよりも経費削減されている。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生 <input checked="" type="checkbox"/> 不発生	
施設設備の修繕	<input type="checkbox"/> 適正 <input type="checkbox"/> 概ね適正 <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要	枯れ木伐採、流出土砂撤去、公園内の木の枝打ち等の軽微な修繕は業務の合間に積極的に実施しているが、ふれあい館の屋根補修や電気ボックス内に鳥類が営巣することで修繕が必要になっているものが多数あるなど、中規模な修繕が必要な案件がいくつかあり困難となっている。市と協議し、今後の対応を検討していきたい。

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

訪れた方に森林公園の素晴らしさを感じ、気持ちよく過ごしていただけるよう、令和2年度も公園の維持管理に努めていきたい。老朽化に伴う修繕の必要な設備が増えていることが懸案事項である。目坂区奈佐森林公園管理委員会は長年指定管理者として奈佐森林公園の運営・維持管理に努めてきたが、高齢化等の理由から更新することが困難となっている。今後は地域コミュニティや区長会との調整のうえ、市とも協議し方針を決めていきたい。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

過去5年間、毎年500万円以上の赤字となっており、大きな課題がある。今後も劇的な売り上げ増加は厳しいと言える。なお、公共施設再編計画においても、採算が合わず廃止が検討されている施設である。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	<input type="checkbox"/> 定期調査 <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	2019/5/26 , 2020/3/17, 5/26
主な調査項目	調査結果・特記事項		
公園施設の状況確認	修繕実施箇所の確認・修繕必要箇所の確認		
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に行われている。
再委託の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	再委託などは実施せず、管理者が施設の管理全体を担っているため、問題ない。
職員配置の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	業務は円滑に遂行されている。
管理記録の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に管理業務日誌等により報告がなされている。
施設管理の状況	<input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	施設全体が老朽化してきており、維持管理が困難な設備が散見される。
維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	道路清掃や園内草刈りなど、適正に維持管理されている。
事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	毎年5月開催の森林公園まつりの実施に、地区を挙げて取り組んできているが、飲食提供に係る保健所からの指導が年々厳しくなっており、実施が危ぶまれる内容が散見される。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	丁寧な対応と来園者との対話によって、ニーズの把握に努めている。
サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	親切丁寧な対応に心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	個人情報を含む書類は、一般利用者の立入りが無い事務室内に適切に保管されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	情報公開について適正に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	緊急時の連絡体制や火災に備えての消火訓練など、適切に準備・対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 課題含 <input type="checkbox"/> 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。