

指定管理者管理運営状況シート

施設名	豊岡市立豊岡健康福祉センター	所在地	豊岡市城南町23番6号
指定管理者名	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	担当部局	健康福祉部 社会福祉課
指定期間	2018年4月1日から2023年3月31日	選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募
指定管理料	☒ 有 ☐ 無	利用料金制度	☐ 採用 ☒ 不採用
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の利用状況

年度 件数	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (目標)
総利用件数 (人)	9,400	9,352	8,131	8,236	8,300
内免除利用分 (人)	8,820	9,154	8,033	8,198	
内減額利用分 (人)					
利用状況内訳					
第1会議室 (人)	3,417	3,276	3,115	3,006	
第2会議室 (人)	1,811	1,728	2,157	2,339	
ボランティアセンター (人)	2,594	2,496	1,495	1,484	
視覚障害者室 (人)	837	828	629	624	
聴覚言語障害者室 (人)	271	252	670	630	

*利用状況内訳が書ききれない場合は、代表的な項目のみで可。

2 管理に係る経費の収支状況

(単位：千円)

区分	予算	決算	決算内訳
収入			
指定管理料	4,869	4,869	
利用料金			
その他収入	100		
合計 (A)	4,969	4,869	
支出			
人件費	1,230	1,230	
事務費		133	通信運搬費94、租税公課39
事業費	3,739		
施設維持管理費		3,458	消耗器具備品費256、修繕費83、業務委託費1,849、保守料1,270
合計 (B)	4,969	4,821	
差引 (A) - (B)	0	48	

*予算欄には、収支計画に記載した内容を記載してください。 *行の追加はしないでください。

3 施設の管理運営に係る市の実質負担

(単位：千円)

年度 項目	2016年度 (実績)	2017年度 (実績)	2018年度 (実績)	2019年度 (実績)	2020年度 (予定)
豊岡市の収入 (A)	3,296	3,371	3,140	3,468	3,543
上記のうち、使用料収入	1,140	1,128	1,095	1,436	1,508
豊岡市の支出 (B)	9,829	11,264	11,764	45,891	14,086
上記のうち、指定管理料	3,189	3,189	4,825	4,869	4,914
同、財政課所管修繕料					
歳入歳出差引(A)-(B)	△ 6,533	△ 7,893	△ 8,624	△ 42,423	△ 10,543

*本欄は所管部署が記入してください。 *利用料金制を採用して、指定管理者の収入となっているものは記入しないでください。

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	4 回	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	4 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0 箇所	年 月 日 ～ 年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容	窓口等で、入居団体やご利用者から意見を伺っています。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
シンクから汚水が逆流してきて困っています。		業者による排水管洗浄作業を行いました。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組や工夫（自主事業を含む。）

取組の内容等	実績・成果	利用者の声
「豊岡市立健康福祉センターの設置及び管理に関する条例」ならびに「豊岡市立健康福祉センターの設置及び管理に関する条例施行規則」に基づき、多くの市民・団体等が安定的に活動できるよう適宜施設利用を働きかけました。	福祉団体等は無料で会議等に使用することができ、安定的な活動をサポートする空間となっています。	福祉団体等にとっては無料で使用することで安定的な活動のサポートとなっている。また、館内に社協や福祉団体等が入居しており、連携面においても利便性が高くなっています。
豊岡市社協に登録され、日々地域福祉推進のために活動されている各ボランティアグループや団体のミーティング等に施設利用を働きかけました。	各ボランティアグループ等がミーティングや活動に使用されており、安定的な活動をサポートする空間となっています。	ボランティアグループが優先的に無料で使用することができ、継続的な活動に必要な不可欠な場所となっています。

6 効率的な施設管理に向けた取組や工夫（業務改善，経費削減など）

取組内容	効果等
施設の管理、運営に差し支えないように配慮した上で、水道光熱費等の経費削減を行いました。例えば、不要な照明や電気機器を使用しない、休憩時間の節電、業務後の施設内見回り時に、各部屋及び共有施設の消灯、機器の電源を点検、トイレや給湯室の水道栓及びガス栓を確認し、その上で再度、退勤時に空調の集中管理装置を確認し、経費の削減を図りました。	不要な照明を使用しないことなどにより、経費削減につなげました。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の事故	☐ 発生	
	☒ 不発生	
施設設備の修繕	☐ 適正	地下駐車場消火器の改修及び廃棄、GHP修理、空調室内機洗浄
	☒ 概ね適正	
	☐ 改善が必要	

8 指定管理者による自己評価（今後の方針・改善点・経営状況など）

社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実に努め利用しやすい施設づくりを目指します。

9 施設所管課による施設経営評価（経営状況について）

指定管理料の範囲内での運営ができており、次年度以降も持続的に施設運営ができると考える。

10 施設所管課による実地調査の実施状況

調査の種類	■定期調査 □随時調査 □その他	実施年月日	2020年3月27日
主な調査項目		調査結果・特記事項	
施設管理状況及び修繕状況の確認		管理運営上の助言	
実施していない場合の理由			

11 施設所管課による管理業務評価（実地調査の結果を反映）

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	関係法令等を遵守している。
再委託の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切である。
職員配置の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切な人員配置がされており、業務が円滑に遂行されている。
管理記録の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に記録、管理されている。
施設管理の状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。
維持管理業務の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	施設内の清掃や各設備の保守点検・修繕など、適正に維持管理されている。
事業の実施状況	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	事業実施はなし。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	アンケート調査の実施等により利用者ニーズを把握し、対応している。
サービス向上への取組	☐ 優良 ☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	利用者に対して親切・丁寧なサービスを心掛けている。
個人情報の保護	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 良好 ☐ 課題含 ☐ 要改善	適切に処理されている。

優良＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。良好＝協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

課題含＝協定書・仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。要改善＝協定書・仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内容である。