

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理者 の収支 の状況	市の実質負 担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
34	34	老人福祉施設	豊岡市立長寿園	公益社団法人豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	103%	0	△ 9,537	6,835	利用者等のロコミによる利用促進に努めているが、利用実績はほぼ横ばい状態である。利用団体の殆どが趣味の会で、利用料金は減免対象になる為、実績に繋がらない。 今後も、高齢者の各種相談、高齢者の教養向上のための講習会及び講演会等の開催、高齢者の機能回復訓練等の場において、呼びかけをし、利用率の向上や新規利用者の獲得をする。	老年介護課	
35	35	老人福祉施設	豊岡市立竹野老人福祉センター	公益社団法人豊岡市シルバー人材センター	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	95%	0	△ 2,928	2,842	・施設設備の中で、最重要設備である非常誘導灯の取替えは後2灯を残すのみとなり、点検のたびに点灯したりしなかったりで非常に不安定となっている。2020年4月にはいずれも取り換えて安心できるようにしたい。又、水回り、外の換気扇との防水が不十分なところがあり、ブラインドも壊れているものがある。少しずつ改修したいが予算がなく2020年度は非常誘導灯の修理のみ2021年度以降の改修となる。 自主事業の工夫や要望、意見の対応など行ったが、前年度より利用件数が減少した。利用団体の使用時間帯に偏りがあるため、今後は利用率の低い団体に呼び掛けていく。イベント等の自主事業を増やすことで利用率の向上、また新規利用団体の獲得を図る。利用者の要望について即対応できるものは対応しており、利用団体からも高評価を受けている。今後もこのように対応していく。	老年介護課	
36	36	健康増進施設	豊岡市立竹野多目的屋内運動広場	竹野町体育協会	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	96%	19	△ 282	150	市内の方々からの予約がほとんどを占める。ほぼ定期利用の為なかなか新規が取りづらなのが現状である。 土の表面が経年劣化によりかなり凹凸が目立ち利用者からも意見を頂戴する為早めの対応が求められる。	老年介護課	
37	37	健康増進施設	豊岡市立但東健康増進センター	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	採用	99%	△ 100	△ 477	451	市内の方々からの予約がほとんどを占める。ほぼ定期利用の為なかなか新規が取りづらなのが現状である。 土の表面が経年劣化によりかなり凹凸が目立ち利用者からも意見を頂戴する為早めの対応が求められる。	老年介護課	
38	38	健康増進施設	豊岡市立総合健康ゾーン健康増進施設	豊岡総合健康ゾーンPFI株式会社	2010.4.1	15年	2010年4月1日から2025年3月31日	公募	有	採用	90%	4,500	△ 71,678	73,668	<ul style="list-style-type: none"> ■維持管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・10年が経過し、部品劣化・故障が複数件確認されておりますが、適宜補修を行っております。 ・9月に台風19号が通過しましたが、建物・植栽等に異常はありませんでした。 ・水質の不備や害虫発生もなく、環境衛生上良好な状況を保つことができました。 ・周期的に降雪はありますが、例年と違い積雪はほとんどありませんでした。 ・その他、大きなトラブルもなく、順調に維持管理できております。 ■運営業務 <ul style="list-style-type: none"> ・広報、集客、チラシ状況 今年度も例年通り、年間を通して、4月・5月・6月・9月・10月・1月と、折込チラシの投入による会員獲得・来館誘致に取り組んでまいりました。また今期はスタッフで近隣住宅へのポスティングなどを行いました。 ・イベント等の開催状況 今年度も例年通り、多くのイベントを開催し市民の方にご来場いただいております。スタッフなどの異動もありますが、引き続きイベントを多く開催し市民の方に喜んでいただけるような施設運営を行って参ります。ただ、年度の後半では、予定していたイベントを新型コロナウイルス対策として中止せざるを得ない状況になってしまいました。 ・利用者ご意見 常にご利用者様のお声を聞けるように、お客様の声BOXを設置し運営に役立てさせていただき、回答も基本3日以内に行なっております。いただくお声としては、プログラムに関する内容のお声を多く頂戴しております。 ・来場手段、バス利用状況 施設への利用において殆どが車か自転車となっております。 ・事故報告 年間事故が数回ございましたが、大きな事故には至らず、スタッフにて迅速に対応を行っております。特に冬場には連続して湯あたりの事故が発生しておりますので、今後の運営の参考にして事故を未然に防いでいけるよう尽力いたします。 	健康増進課	
39	39	社会福祉施設	豊岡市立日高東部健康福祉センター	株式会社エヌ・エス・アイ	2005.3.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	94%	330	△ 31,015	29,800	夏の猛暑や新型コロナウイルスの影響もあり、総来場者数が昨年と比較し落ち込んでいます。お客様が来場しやすい雰囲気や、少しでも快適に利用いただける環境をさらに整えていきたい。 2019年度に関しては、施設の点検を細かく行い修正していくことで維持管理費を徹底的に見直しました。お客様に不便が発生しないよう注意を払いながら、無駄のない効率的な運営を次年度も心がけます。	社会福祉課	
40	40	社会福祉施設	豊岡市立豊岡健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	101%	48	△ 42,423	4,869	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしてまいります。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	社会福祉課	
41	41	社会福祉施設	豊岡市立城崎健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	108%	158	△ 8,766	4,760	・豊岡市社会福祉協議会は「一人ひとりが つながり 支え合う 安心な地域づくり」を基本理念とし、地域住民すべてを対象にした地域福祉の充実のため、総合相談窓口として対応し心の拠り所になるような地域の拠点を目標とした。 ・観光の町として商工会、観光協会、旅館組合等の活動で利用しやすい施設を提供し、今後も推進していく。(京阪神大学のゼミ利用、インターシップ説明会、宿泊者の事業を旅館組合が調整される)	社会福祉課	
42	42	社会福祉施設	豊岡市立日高健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	103%	1,089	△ 11,465	13,294	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運用するよう努力をしてまいります。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるよう事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	社会福祉課	

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理者の 収支 の状況	市の実質負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
41	43	社会福祉施設	豊岡市立但東健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2010.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	108%	827	△ 6,271	8,798	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民の要求や課題を把握しサービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運営するように努力をしております。そして、地域福祉の拠点の役割を果たせるように事業活動の充実にも努め、利用しやすい施設づくりを目指します。	社会福祉課	
42	44		豊岡市立竹野健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	91%	32	△ 3,323	4,155	社会福祉協議会は、公共性の高い社会福祉法人で地域住民の皆様を会員とし、常に住民のニーズや課題を把握し、サービスの向上に努めています。施設管理については効果的に運営するように努力をしております。そして地域福祉の拠点の役割を果たせるように事業活動の充実にも努め利用しやすい施設づくりを目指します。	社会福祉課	
43	45		豊岡市立石健康福祉センター	社会福祉法人豊岡市社会福祉協議会	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	108%	186	△ 9,115	6,705	毎年漏水が発生し、漏水箇所の特定ができないので苦慮している。地盤沈下の影響か戸の開閉、床の浮き沈み、錆、建物の亀裂や地面の陥没なども多く見られる。社会福祉課へ報告は上げるものの予算がつかずに修繕等が追いついていない。安心・安全にご利用いただくためにも改善を願います。	社会福祉課	
44	46	障害者福祉施設	豊岡市立竹野心身障害者小規模通所作業所	社会福祉法人とよおか福祉会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	100%	△ 3,978	△ 27		利用者ニーズについては、適宜対応している。	社会福祉課	
45	47		豊岡市立日高共同作業所	特定非営利活動法人日高共同作業所	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	不採用	125%	1,181	△ 15		本年度は毎日通所できる新規利用者が6人増え、活気あふれる現場となった。1日平均利用者数も17.2人(契約者21名)となり、国保連絡付金の収益は28%増となった。しかし利用者増に対して、取り組む受託事業の収益は前年度に比べ13%減となった。利用者増によって給付金収益は増えたことは良かったが、支払工賃が増えたのに対し、受託事業収入が減ったことにより、合計収益は微増となった。一般就労へは今年度ひとりも輩出することができなかった。	社会福祉課	
46	48		北但広域療育センター	社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団	2008.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	96%	0	△ 34,224	43,256	法人第3期中期計画の最終年として、北但広域療育センターでも「地域の療育の中核を担います」とのビジョン達成に向け、児童発達支援センターとしての機能の充実に向けた取り組みを行いました。第4期中期計画においても、「専門家集団として、地域から求められる役割の明確化とサービス提供体制の確立」をビジョンに掲げて、職員の定着による専門性の向上と情報共有の拡充による円滑な支援の提供と地域への情報発信に努める。 ① びあほくたん 相談支援専門員が欠員の中、常勤職員の資格取得を目指しました。今後も継続して取り組んでいきます。 また、児童発達支援センターとして児童の待機者をなくすべく、児童に特化した相談支援体制の構築を目指す。 ② すまいる、らみい、トゥモロー外部ソフトの導入により、アセスメントの数値化・視覚化による専門性の向上と、職員間の情報共有、業務の効率化による療育システムの改善を図る。	社会福祉課	
47	49	農林水産施設	豊岡市立竹野多目的研修施設	中竹野地区区長協議会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	有	採用	80%	120	△ 186	181	昨年度水道栓を交換し、快適に利用いただけた。こんにやく製造販売を順調に行っていたにいたる。次年度に向けさらに充実して利用できるようにしたい。地区コミュニティの施設利用もあるので、今後も維持管理を徹底する。	(竹)地域振興課	2018年からの繰越金85千円
48	50		豊岡市立日高農林漁業体験実習館	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	88%	△ 1,793	△ 727		平日の利用者は高齢者が多く、地元の利用者は2割程度である。土日祝日と平日で利用者数の差が激しく、管理費を考慮しても、利用者数の均衡を保つ必要があると思われる。近年の利用者数は減少傾向にあり、店内利用以外に仕出し等の予約について注力を注ぐことも視野に入れたほうが良い。定休日は水曜日としているが、他の周辺施設との兼ね合いを考慮して設けているので、繁忙期は無休にするなど柔軟に対応していくことが望ましい。	(日)地域振興課	
49	51		豊岡市立日高農林産物加工研修所	株式会社日高振興公社	2006.4.1	3年	2017年4月1日から2020年3月31日	非公募	有	不採用	130%	62	△ 662	747	2020年度以降も指定管理者の指定を受けて、引き続き施設の管理運営を行うこととなった。現在の施設利用者が活動継続できるようサポートを行う必要があり、活動場所の確保や製造許可の取得などについて各加工グループごとに対応していく。また、WEBページ等を活用して新規利用者の募集や施設のPRにも努めていきたい。	(日)地域振興課	
50	52	農林水産施設	豊岡市立石農産物加工工場	「こぶしの里・いずし」加工グループ連絡協議会	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	有	不採用	90%	435	△ 584	685	施設の運営・管理については、概ね良好であったと思う。しかしながら、施設の利用件数を回復させることができなかったため、利用件数の回復ができるように努力したいと思う。	(出)地域振興課	2018年からの繰越金298千円
51	53		豊岡市立但東農産物加工施設	味蔵たんとう株式会社	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	104%	△ 522	△ 23		年々売上が減少しているため、新商品の開発を行い収入増を図る。	(但)地域振興課	
52	54		豊岡市立但東地域特産物加工施設	合橋地域づくりの会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	採用	105%	0	△ 6		活動的であった。今後も続けていきたい	(但)地域振興課	
53	55	農林水産施設	豊岡市立そば乾燥調製貯蔵施設	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	273%	388	△ 494	399	豊岡市のそば生産において必要な設備であり、何となく維持管理をしてきたが、設備の老朽化・劣化が著しく、大規模な改修の検討が必要である。	(但)地域振興課	2018年からの繰越金398千円
54	56		豊岡市立奈佐森林公園	目坂区奈佐森林公園管理委員会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	不採用	95%	△ 68	△ 6,246	4,139	訪れた方に森林公園の素晴らしさを感じ、気持ちよく過ごしていただけるよう、令和2年度も公園の維持管理に努めていきたい。老朽化に伴う修繕の必要な設備が増えていることが懸案事項である。目坂区奈佐森林公園管理委員会は長年指定管理者として奈佐森林公園の運営・維持管理に努めてきたが、高齢化等の理由から更新することが困難となっている。今後は地域コミュニティや区長会との調整のうえ、市とも協議し方針を決めていきたい。	農林水産課	

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理者の 収支の 状況	市の実質負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考	
55	57	農 林 水 産 施 設	豊岡市立ハチゴロウの戸島湿地	コウノトリ湿地ネット	2009.1.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	公募	有	不採用	102%	84	△ 8,580	8,474	コウノトリの生息環境創出・維持管理が目的の施設なので、開設当初から13年間コウノトリの繁殖が実際に継続していることは、適正な管理ができていたものと考えている。今後は、集積してきた知見を市内に広く活用できるよう交流を図っていきたい。動植物が相手なので繁殖・繁茂期の勢いはすさまじく、人間の予想が当てはまらないことも多い。そのため、管理者に専門知識だけでなく、即応力が求められるが、年数の経過とともに両方とも積み重なってきたように思う。	コウノトリ共生課	2018年からの繰越金8千円	
56	58		豊岡市立コウノトリ文化館	特定非営利活動法人コウノトリ市民研究所	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	92%	171	△ 32,737	32,452	旅行社によるバスツアー客の大幅減少のなか、家族や個人グループの自家用車による来館者が堅調に推移している。入園・入館が無料であることに加え、展示方法や子ども向けのコーナーを充実させ、改善してきた効果も大きい。また、市をはじめ、J A たじまなどの自然環境系、農林水産系の視察受入れの場としても定着している。コウノトリ育む農法に学ぼうと、今年は台湾大学内での特別展示にも参加し、我々の活動が海外でも評価された。地域連携、郷公園連携を維持しつつ、豊岡盆地周辺の生物研究グループの強みを生かしつつ、コウノトリ野生復帰の支援と普及啓発を継続する。	コウノトリ共生課		
57	59		豊岡市営豊岡駅前駐車場	アイティ豊岡都市開発株式会社	2017.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	103%	3,431	△ 1		2019年度は、一般駐車利用件数は増加したものの、定期利用件数、全体利用料金が減少した。定期契約件数の減少については、周辺の駐車場事情の変化に影響を受けている部分もあるが、一般駐車とともに利用者増加に努める。今後も、利用者ニーズに応じた施設管理運営を目指す。	都市整備課		
58	60		豊岡市立城崎温泉交流センター	城崎町湯島財産区	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	132%	2,813	△ 37		本施設については毎年赤字が続いているため、経費削減と利用料金以外の物品販売等の収入増を図ってきました。令和元年度は御所の湯が天井木材落下により長期休館せざるを得ず、代替え措置として、10月から城崎温泉交流センターを7時から23時まで営業することとなりました。経費削減に努めましたが、収入の増加について利用者の利便性向上のための施策及び新規利用者の獲得を図る施策を、本施設だけではなく他の財産区営浴場と合わせて検討していきたいと思っております。	(城)地域振興課		
59	61		豊岡市立城崎文芸館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	86%	402	△ 66,384	5,000	6月の第4回企画展開開始より来館者数は増加傾向にある。しかし、繁忙期(11~3月)に積雪が少なく、例年よりまち歩きを楽しむお客様が多かったため入館者数は微増であった。	(城)地域振興課	2018年からの繰越金425千円	
60	62		豊岡市立城崎妻わら細工伝承館	城崎温泉観光協会	2006.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	105%	486	△ 20		6月の第4回企画展開開始より来館者数は増加傾向にある。しかし、繁忙期(11~3月)に積雪が少なく、例年よりまち歩きを楽しむお客様が多かったため入館者数は微増であった。	(城)地域振興課	2018年からの繰越金506千円	
61	63		豊岡市立木屋町小路	株式会社湯のまち城崎	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	100%	1,880	△ 20			(城)地域振興課		
62	64 65 66		商 工 観 光 施 設	豊岡市営城崎温泉駅前駐車場・駐輪場	株式会社湯のまち城崎	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	101%	2,113	905		繁忙期には警備員を配置し入場待ちの渋滞が発生しないよう誘導を行うと同時に、温泉街の交通誘導を行い、渋滞緩和に寄与した。精算機等への接触事故を防ぐため、ポール等を設置した。	(城)地域振興課	市への納付金905千円
豊岡市営城崎湯の湯駐車場																		
豊岡市営城崎木屋町駐車場																		
63	67	豊岡市立竹野観光センター	たけの観光協会	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	92%	0	△ 2		竹野町の観光センターとして、案内業務や施設の清掃など適正に維持管理ができたと思う。特に、トップシーズンである夏季では、スタッフを増員して案内及び維持管理業務を行った。今後も適正な維持管理を行い、観光センターとしての機能充実を図りたい。	(竹)地域振興課			
64	68	豊岡市立竹野北前館	株式会社北前館	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	98%	3,147	△ 10,763	9,230	新型コロナウイルス感染症対応とともに休業中の経費削減に努める。減少するであろう売り上げに対する方策を随時模索する。	(竹)地域振興課			
65	69	豊岡市立竹野子ども体験村	たけの観光協会	2015.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	94%	586	545		一般のキャンパ体験受け入れを実施したことで、学校や団体予約以外で一般の客利用が増加した。	(竹)地域振興課			
66	70	豊岡市立飲食材供給施設	殿・村おこし組合	2005.7.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	94%	575	△ 441		10月からの消費税率改定に伴う軽減税率に対応するため、価格の見直しなどを行った。	(日)地域振興課			
67	71	豊岡市立湯の原温泉オートキャンプ場	湯の原温泉オートキャンプ場組合	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	無	採用	106%	2,628	△ 3,597		8月、10月の台風や下水道工事の影響で、4日間臨時休業となるなど大変厳しい1年であったが、4月~5月の10連休や11月の好天により、何とか営業利益を計上することができた。今年度からアドバンス株式会社の営業支援を受けており、引き続き人的支援や適切な経営アドバイスをいただきながら、令和3年度以降の組合の方針を決定したい。	(日)地域振興課			
68	72	豊岡市立神鍋温泉ゆとろぎ	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	95%	△ 3,450	△ 1,884		入込状況は、昨年と比較して約4千人の減となっており、暖冬によるスキー客の減少、夏季合宿シーズンの学生客の減少が主なマイナス要因といえる。繁忙期に関しては、周辺施設の入込の影響を大きく受けるが、閑散期に関しては地元利用者・常連客の利用が主となっており、入込に大きな変動がない。閑散期の人件費削減、営業時間の見直しを行う必要がある。また、燃料費についても、機械のより効率的な稼働を行うためにガスボイラーの優先稼働を継続し、ペレットボイラーは補助としての使用が好ましい。施設や設備の修繕に関しては、劣化が目立つものもあるため、改善の必要があり、修繕実施を予定している(浴室コーキング剤の剥がれ、浴室タイル剥がれ、塩素供給機他)。	(日)地域振興課			
69	73	豊岡市立道の駅「神鍋高原」	株式会社日高振興公社	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	92%	3,001	△ 7,996		お客様からの要望、意見は、出来る限り反映するように努めている。イベントや特産品商品等で新規利用者の獲得に努めたい。	(日)地域振興課			

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理者の 収支の 状況	市の実質負担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
70	74		豊岡市立神鍋高原観光施設	アップかなべ株式会社	2017.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	120%	1,024	△ 1,019		①トイレの洋式化の推進を徹底したい。これが苦情発生への激減につながり、高評価化する。 ②直火キャンプサイトの増設を検討。 ③手ぶらセットプランのテント設置講習会等オプション追加（人員確保があれば有料で）。 ④繁忙期以外の稼働率の向上及び他事業者施設とタイアップし、魅力あるキャンプ場を目指す。 ⑤落葉樹での日陰を創出したい。 以上、売上増加の余地はまだあると思慮している。	(日)地域振興課	
71	75		豊岡市立出石温泉館乙女の湯	田淵温泉運営管理組合	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2019年8月31日	非公募	無	採用	51%	△ 5,690	△ 340		近年の入浴客数の減少により収入が減少し厳しい経営環境や施設の老朽化が進んでいる現状から、大変残念なことですが8月末をもって指定管理者を辞退することとなりました。地元へ愛されている施設の運営に当初から携われたことを心より感謝申し上げます。	(出)地域振興課	
72	76		豊岡市立但東シルク温泉やまびこ	株式会社シルク温泉やまびこ	2005.2.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	105%	10,370	△ 9,566		新型コロナウイルス緊急事態宣言発令による経営環境の悪化で借入を行いながら、感染拡大防止対策と、生活様式の変化への対応も踏まえ2020年度の新たな事業開拓として、アウトドア事業でのキャンプサイトの新設、BBQでの宿泊プランの造成。また雇用維持の継続、経費削減への取り組みによる、なお一層の業務改善への推進。経営理念にもとづく自己目標の設定および評価。	(但)地域振興課	
73	77	商 工 観 光 施 設	豊岡市立たんたん温泉福寿の湯	たんたん温泉運営管理組合	2008.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	91%	△ 2,953	△ 1,127		・前期対比で入浴客数は約4,500人弱減少し、その要因は、営業時間短縮による影響が大きい。 費用面では燃料費△594千円・人件費△1,786千円等の効果。 (営業損失1,731千円改善)・営業時間の短縮は継続する。 ・食堂を業務委託の形で再開し温泉の活性化・地元顧客の利用促進を図る。(2020年夏頃を予定) ・入浴料金の改定(値上)を実施(2020年8月1日施行予定)し、利用者の満足度向上と経営の安定を図る。	(但)地域振興課	
74	78		豊岡市立但東地域活性化センター	赤花そばの郷農事組合法人	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	不採用	120%	△ 1,074	△ 41		利用実績は横ばい状態に近いが、イベントに合わせて営業日を増やすなどして、前年よりは集客アップにつながった。	(但)地域振興課	
75	79		豊岡市立地域交流センター「コウノトリ本舗」	コウノトリ羽ばたけ株式会社	2007.1.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	不採用	94%	△ 1,411	△ 2,148		当社は市内企業の共同出資の事業体として、コウノトリの野生復帰と経済の共鳴を感じてもらえる商品、サービスの提供および豊岡の情報の発信を行いつつ健全経営を行ってきた。ただ創設後13年が経過してコウノトリの郷公園への来場客が漸減する中で、顧客の減少に歯止めをかけ、地産地消を軸にした新たな飲食メニューを提供するために「新窯料理の店チッコニーヤ」をオープンさせた。店外のスペースに軽飲食のできる木製のいすや机を設置するなどの快適な空間作りを心掛け、魅力向上に努力し、さらなる集客を見込んでいる。	コウノトリ共生課	
76	80		豊岡市立まちなかステーション	一般財団法人但馬地域地場産業振興センター	2014.3.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	非公募	無	採用	90%	△ 1,112	0		対前年と比較し、来場客数は減少しているが、売上金額は若干増加している。今後も販売場に向けて商品の見直し等を実施していく。	環境経済課	
77	81		豊岡市立まちなか交流館	一般社団法人ノオト	2014.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	非公募	無	採用	75%	△ 3,559	△ 244		今年度も様々な音楽コンサートやお菓子のイベント企画を実施することで、賑わいと交流の拠点を創出すべく取り組んできた結果、アンケート調査では、多くのお客様より高評価をいただいた。一方、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用件数や売上げが落ち込んでいることから、新しい社会情勢の推移に適切に対応しつつ、引き続きお菓子を題材とした賑わいと交流を生み出すことができるよう、努力していく。指定管理継続にあたって掲げている「地域にとって特別な場所」「旅の目的地となる場所」というビジョンを引き続き推進し、更なる高付加価値のサービスを提供するためにも、より良い施設運営に向けて改善を継続していきたい。	環境経済課	
78	82		豊岡市立神美台スポーツ公園	神美台管理組合	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	不採用	101%	2,118	△ 25,617	6,440	本年度はナイター照明(LED)工事ため利用が少なかったが、今後はPRに努め増加を図ります。	スポーツ振興課	2018年からの繰越金2,113千円
79	83	社 会 教 育 施 設	豊岡市立市民体育館	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	91%	648	△ 2,825	2,806	自主事業等の要望・意見への対応はしているが利用実績は文化系の利用実績の日数等減少の傾向にあります。今後は利用される団体に空き状況を早急に連絡し、更なる利用促進に努めます。ホームページの利用を推進し予約状況の早期確認を促し、利用増に努めます。また大学等の夏季合宿の情報等ホテル・旅館等より入手し獲得に努める。利用者ニーズのうち、即時対応が可能なものには対応ができています点では高評価を受けており、今後も迅速な対応に努めます。	スポーツ振興課	
84	豊岡市立総合体育館		豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	106%		△ 193	△ 9,354	8,493	自主事業等の要望・意見への対応はしているが利用実績は文化系の利用実績の日数等減少の傾向にあります。今後は利用される団体に空き状況を早急に連絡し、更なる利用促進に努めます。ホームページの利用を推進し予約状況の早期確認を促し、利用増に努めます。また大学等の夏季合宿の情報等ホテル・旅館等より入手し獲得に努める。利用者ニーズのうち、即時対応が可能なものには対応ができています点では高評価を受けており、今後も迅速な対応に努めます。	スポーツ振興課		
80	85		豊岡市立豊岡総合スポーツセンター	豊岡体育協会	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	116%	136	△ 27,186	12,233	自主事業の要望・意見への対応により、利用実績は少し増加した。さらに増加させるため、ホームページにて陸上競技場の全天候化、こうのとりの球場の人工芝の様子を積極的に紹介し利用増をはかる。特に、こうのとりの球場の平日の午後の利用増を目指します。即時対応が可能なものには対応ができています点では高評価を受けており、今後も迅速な対応に努めます。	スポーツ振興課	

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理者 の収支 の状況	市の実質負 担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
81	86	社会 教育 施設	豊岡市竹野B&G海洋センター	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	108%	1,143	△ 12,270	12,299	利用人数については、アリーナは一般利用者が増え、定期利用団体の減少をカバーして横ばいとなった。 一方、トレーニングルームは、対前年比30%の増加。要因としては、剣道・柔道利用団体の会員数増加と空手利用団体の利用回数の増加によるもの。プール利用については、対前年4%の減少となった。 令和2年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防いで行く。	スポーツ振興課	
	87		豊岡市立竹野中央公園	全但バス株式会社	2014.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有		99%	△ 891	△ 2,297	2,301	3月に新型コロナウイルスによる自粛相当分が減少している状態で利用実績がほぼ横ばいである。自主事業のグラウンドゴルフ利用は年々増加の傾向にあり、今後も新規参入者の開拓に努める。 また、施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	スポーツ振興課	
82	88		豊岡市立神鍋野外スポーツ公園	公益財団法人兵庫県勤労福祉協会・全但バス株式会社グループ	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	92%	0	△ 4,747	4,400	芝生グラウンドにおいては、利用実績は、毎年ほぼ横ばいの状態である。天候に左右されてしまうため、なかなか利用率、収入アップは難しい。近年は芝生を痛めないイベント、レクリエーションでの利用促進を図っている。今後も自主事業の企画等、利用率アップ、収入増を図る。	スポーツ振興課	
83	89		豊岡市立日高文化体育館	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2009.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	86%	0	△ 15,461	14,747	2階トレーニング室が廃止され、新しく会議室にリニューアルされた。利用団体の増加に取り組む。	スポーツ振興課	
84	90		豊岡市立植村直己記念スポーツ公園	特定非営利活動法人コミュニティ日高	2013.4.1	3年	2019年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	100%	345	△ 11,064	9,613	管理については、周辺地域から高い評価を得ている。利用状況については、天候次第であり、状況如何によっては、厳しい事態も想定される。	スポーツ振興課	
85	91	社会 教育 施設	豊岡市立出石総合スポーツセンター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有		232%	4,114	△ 11,596	9,986	利用者の方に気持ちよく利用して頂けるように、芝生の管理、美観管理等に心掛けている。 令和2年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	スポーツ振興課	
	92		豊岡市出石B&G海洋センター	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有	採用	94%	△ 5,035	△ 24,170	20,946	利用人数については、プール教室・体育館教室ともに、会員数が減少傾向にある。温水プール利用の減少（873名）要因は、昨年猛暑の為、小学校のプール等が利用出来ない分が増したが、本年は平年並みの利用人数となった。 安全管理体制については、昨年のプール教室中に起こった4歳児の溺れる事故を教訓に、指導員・監視員の配置を徹底して業務を行い、事故なく、年度を終えることが出来た。 令和2年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	スポーツ振興課	
	93		豊岡市立出石多目的屋内運動場	全但バス株式会社	2013.4.1	5年	2019年4月1日から2024年3月31日	公募	有		112%	1,076	△ 1,614	1,594	ゲートボールの利用だけでなく、グラウンドゴルフ等の利用が増加している。 令和2年度も施設全体の定期的な点検を行い、大規模修繕を未然に防ぐ。	スポーツ振興課	
86	94		豊岡市立但東中央体育館	株式会社シルク温泉やまびこ	2012.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	123%	148	△ 1,543	1,186	HPやパンフレットの宣伝で、宿泊や日帰りと一緒に利用できる施設として販売する。施設を現状維持できるように心がけている	スポーツ振興課	
87	95		豊岡市立但東スポーツ公園	株式会社シルク温泉やまびこ	2006.4.1	5年	2017年4月1日から2022年3月31日	公募	有	採用	96%	△ 57	△ 3,682	3,674	HPやパンフレットの宣伝で、宿泊や日帰りと一緒に利用できる施設として販売する。施設を現状維持できるように心がけている	スポーツ振興課	
88	96		豊岡市立東大谷野外活動施設	金原・東大谷・下塚地域振興協議会	2006.4.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	無	採用	93%	△ 18	△ 466		施設利用の申込みは、電話、FAXで行っており、管理人が不在となる定休日（水曜日）や早朝、夜間の申込みは、留守番電話やFAXでの受付となるため、インターネットなどによる予約の受付など改善が必要であると考えているが、光通信のサービス地域外であり、対応が困難な状況にある。	生涯学習課	
89	97		豊岡市立豊岡市民プラザ	特定非営利活動法人コミュニティアートセンターブラッツ	2013.4.1	5年	2016年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	採用	107%	△ 2,510	△ 51,359	34,745	自主事業は市民参加型を基軸とし、文化芸術に触れる、体験する、実践する、鑑賞することができる施設として多様なニーズに応えている。貸館事業もリピーターが多く、より多くのリピーターを獲得できるよう可能な限りのサービスを提供することができた。 施設の管理についても、利用者の安全はもとより、大規模な修繕等が発生しないように定期的に保守点検を行うと共に市民プラザ設備改修計画に基づき年次計画通り改修を進めている。 ギャッシュフローには特に注意を払い、ショートすることがないように安定した運営に務めた。	生涯学習課	
90	98		豊岡市立住吉屋歴史資料館	いろりの会	2006.4.1	3年	2018年4月1日から2021年3月31日	非公募	有	不採用	122%	169	△ 3,948	3,871	一人でも多くの来館者に来ていただく為、従来の「お雛祭り展」「5月人形展」の他に新しい催し物として、竹野町出身者が京都で「絵画」「染色衣料」で独自の創作活動されている「山田辰巳展」の開催、そして町内在住者の各趣味を展示した「趣味の作品展」を開催した。今後も常に多様な催し物をやっていききたい。 また、子どもたちに仲田光成先生の作品の素晴らしさを知ってもらおう為、前年度に引き続き竹野小学校5年生児童・竹野中学校1年生生徒に来館してもらった。今後も学校の協力を得て、当館の年中行事としてやっていきたい。	文化振興課	2018年からの繰越金111千円
91	99		豊岡市立出石永楽館	株式会社出石まちづくり公社	2008.6.1	5年	2018年4月1日から2023年3月31日	非公募	有	採用	92%	△ 1,121	△ 6,837	5,350	昨年度の改善点を踏まえて業務改善をしましたが、昨年貸館を上回る入館実績を確保することができませんでした。更なる客単価アップと事業効率化による収益を確保します。落語プラン以外の2つ目の柱となるコンテンツ開発と飲食による客単価アップを狙い商品開発を進めて、収益を上げていきたいと考えています。	文化振興課	

2019年度 指定管理者管理運営状況 概要

単位 金額：千円

指定No.	施設No.	分類	施設名	指定管理者	導入日	期間	指定期間	公募 非公募	指定 管理料	利用 料金制	利用者等の 状況 前年度比%	指定管理 者の収支 の状況	市の実質負 担	うち指定 管理料	指定管理者の自己評価	所管課	備考
92	100	社会 教育 施設	豊岡市立出石史料館	出石皿そば協同組合	2012. 4. 1	5年	2018年4月1日か ら2023年3月31日	公募	有	採用	85%	△ 910	△ 1,991	1,800	特別展の開催など集客に努めているが、入館者数は減少傾向にある。歴史資料や展示物の減少により入館者の満足度も低く展示物の充実は急を要する案件と思われる。町内はもとより市内の各施設との連携をはかり入館者の来客を増やしていきたい。	文化振興課	
93	101	社会 教育 施設	豊岡市立出石明治館	出石ライオンズクラブ	2011. 7. 1	5年	2018年4月1日か ら2023年3月31日	非公募	有	採用	89%	△ 275	△ 2,231	2,217	入館者増を目指して特別委員会（明治館管理委員会）を開催し、明治館活用について協議し、PR活動に努めている。	文化振興課	
94	102	社会 教育 施設	豊岡市立出石家老屋敷	特定非営利活動法人但馬國出 石観光協会	2016. 4. 1	5年	2019年4月1日か ら2024年3月31日	公募	有	採用	96%	0	△ 628	600	費用をかけずにPR出来るようにSNSの利用を増やしたい。	文化振興課	

備考 「利用料金制」欄の「採用」表示施設は、施設利用者がその利用対価として支払った使用料等（入館料・施設利用料など）を指定管理者が収受できる施設である。
 「利用料金制」欄の「不採用」表示施設は、施設利用者が支払った使用料等について、徴収委託により指定管理者が一旦預かり、市へ納付する施設である。
 「市の実質負担額」よりも「うち指定管理料」の方が金額が多い施設は、市が直接収入する使用料等があり、実質負担額から控除しているためである。