



豊岡市 2019年版

プチ勤務 から始める ワーク イノベーション

女性の雇用や活躍の機会を増やし、
働き方改革にもつながると注目される、
新しい取り組み

多様な人材の採用につながる プチ勤務の可能性

豊岡市のワークイノベーション戦略では、女性も働きやすく働きがいがあると感じられる事業所を増やすという、職場を切り口とした、まち全体のジェンダーギャップ解消に取り組んでいます。子育てや介護が理由で、働く選択肢が限られている女性たちが、短時間でもやりがいを持って働ける「プチ勤務[※]」の導入を検討してみませんか？

※©Recruit Jobs Co., Ltd.

プチ勤務のことがわかるQ&A

Q1 パートやアルバイトとは、何が違う？

A 時間給で働くことはパートとアルバイトと同じです。ただ、プチ勤務は短時間勤務であっても「やりがい」や「働く喜び」を感じてもらえることを重視した働き方です。仕事の満足度を高めることで、持続的な就労意欲を促進します。

Q2 なぜ短時間だと採用できる？

A 総務省の「労働力調査」によると、2017年における女性の非労働力人口2,803万人のうち、就業を希望している人口は262万人。そのうちの35.6%は、「出産・育児が理由で求職していない」と答えています。そうした人たちにとって、短時間勤務のプチ勤務は就労のハードルを下げる取り組みになると考えられます。

Q3 プチ勤務希望者とは、どう会えるの？

A 豊岡市では、ハローワークや子育て総合センターと連携し、働く意欲がある子育て中の女性に向けてプチ勤務の周知に取り組んでいます。具体的には、「働くママ・ロールモデル座談会」の無料開催、「プチ勤務お仕事カタログ」の無料配布、求職者と事業所を集めた「お仕事大相談会」の開催などです。

詳しくは、p6の
昨年度の取り組みをご参照ください

Q4 短時間の業務がないのですが……。

A まずは、今の従業員の業務の洗い出しから始めてみることをおすすめします。たとえば、靴製造業を営む株式会社由利では、社員の業務を洗い出したところ、プチ勤務スタッフにお願いできる軽作業があることが判明。社員の労働時間削減にもつながりました。

詳しくは、
p3~4の事例をご参照ください

Q5 プチ勤務導入に向けて、何をすればいい？

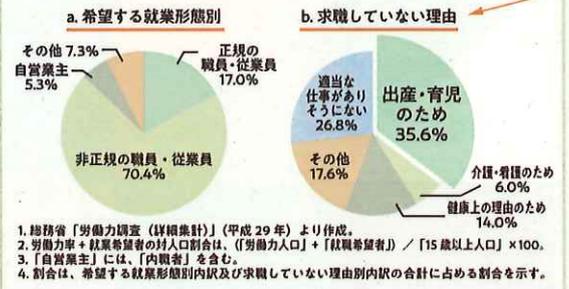
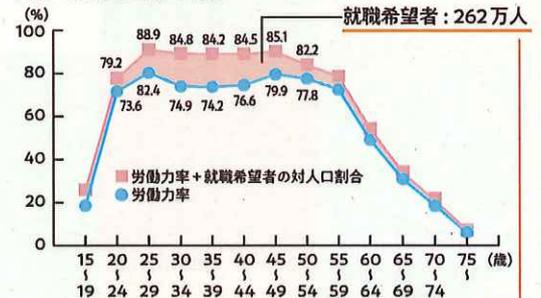
A プチ勤務に興味があることを、豊岡市ワークイノベーション推進室へご連絡ください。ご提出いただく申請書類をもとに豊岡市で約15社ほど選定させていただきます。選考では、プチ勤務の創出を通して、育児中の女性の就労促進を支援できる体制が整っていること、また、継続的・持続的な事業成長を目的とした長期雇用を前提としていることなどを重視します。

ご連絡はこちらまで！ 豊岡市ワークイノベーション推進室
Tel:0796-21-9004 E-mail:w-innv@city.toyooka.lg.jp

Check!

就業を希望する女性の約3.5割が、
出産と育児を理由に働いていない！

▼女性の就職希望者の内訳



「平成30年度男女共同参画社会の形成の状況」より

Check!

多様な人材を生かすことは、生産性向上にもつながる
▼業務細分化の事例 (株式会社由利)



なぜ事業所と求職者の双方にメリットがあるの？

課題



企業

人材不足で、採用できない

市内事業所の多くは、人材の確保が困難な状況にあります。豊岡市のパート含む全体の有効求人倍率は1.55と兵庫県より高く(図1)、正社員の有効求人倍率は1.23と全国を超えています(図2)。日本全体および市の人口減少の予測を考慮すると、労働力不足は、今後も長期的な課題です。そうした状況の中、子育て中の女性の労働環境を整備し、子育て後も継続して働き続けてもらえる関係を築くことは、事業所の将来にとってもメリットがあると言えます。

▼ 図1 豊岡市内の有効求人倍率(パートを含む全体)の推移



ハローワーク豊岡のデータにより作成

▼ 図2 豊岡市内の有効求人倍率(正社員)の推移



ハローワーク豊岡のデータにより作成

課題



子育て中の女性

1日1~3時間しか働けない

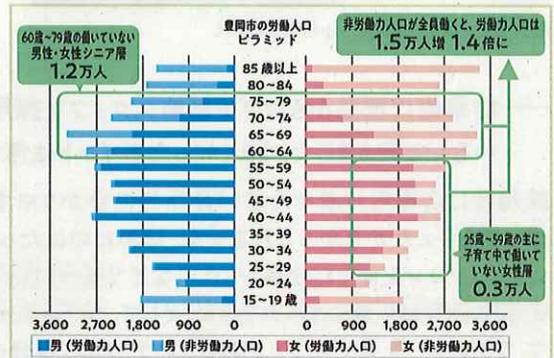


シニア

週1~2日しか働けない

豊岡市には、働きたいと思っている子育て中の女性や無職のシニアが一定数存在しています(図3)。子育て中の女性が再就職に踏み出せないのは、仕事と育児の両立に不安を抱えているからだと言われています。そのため、プチ勤務のように短時間勤務からスタートすることは、両立の不安解消につながります。また、シニアの方々は、体のことが不安で長時間勤務を躊躇してしまうと言われています。このように、求職中の方々の背中を押し、労働意欲を醸成するのが、短時間勤務に取り組むメリットだと言えます。

▼ 図3 豊岡市の眠れる労働力



平成27年国勢調査就業状態等基本集計(総務省統計局)より

企業

短時間でも働いてほしい!

シフトの細分化/業務の細分化

プチ勤務(短時間勤務)

子育て中の女性/シニア

短時間なら働きたい!

企業と働きたい人をつなぎ、win-winの関係を築くのがプチ勤務!

採用から育成まで!

プチ勤務がうまくいく10のポイント

求人募集	面接	入社後
<p>具休例を提示して、不安を解消させること!</p> <p>ポイント① 多様な働き方を伝える 例 月・水・金 ×9時~12時/月・水・金 ×13時~16時</p> <p>ポイント② 何をやる仕事かを伝える 例 自宅で記事作成や応募者対応のお仕事です</p> <p>ポイント③ 職場の雰囲気を伝える 先輩プチ勤務スタッフに、やりがいや働きやすさを語ってもらう</p>	<p>片方が見極めるのではなく、双方が知り合うこと!</p> <p>ポイント④ 応募者の希望をまずは聞く 例 「どんな仕事ができるか?」「できるようになりたいのか?」</p> <p>ポイント⑤ 業務内容を丁寧に伝える 任せたい仕事の範囲や責任度合い、所要時間など</p> <p>ポイント⑥ ロールモデルを紹介する 具体的に働くイメージを持ってもらうには、先輩に会うのが一番!</p>	<p>働く人のニーズやマインドに寄り添うこと!</p> <p>ポイント⑦ ありたい姿を知る努力を 例 「来年、10年後どうなっていたい?」と聞く機会をつくる</p> <p>ポイント⑧ 働きやすい環境か確認する 日々の声かけが、職場の満足度を高めるきっかけになる</p> <p>ポイント⑨ 評価時は、感謝と期待を一緒に 「ありがとう」、「OOを期待しているよ」は人を成長させる</p>
<p>ポイント⑩ プチ勤務スタッフを、気持ちよく迎え入れる職場の風土づくりと従業員の理解</p>		

広がるプチ勤務スタッフの効果！

企業インタビュー No.1 株式会社ノヴィータ

半年間で6名採用。プチ勤務スタッフ発案の新事業も！



株式会社ノヴィータ会長 小田垣崇司さん

——プチ勤務スタッフを募集しようと思ったきっかけを教えてください。

東京都でITの事業をしているのですが、出身地である豊岡市のために何かできないかと思っていました。そんな矢先、プチ勤務スタッフの採用イベントの存在を知り、働きたいと思っている女性が楽しく働ける環境を提供することなら自分でもできるのではと思い、エントリーを決めました。弊社には、北は福島県から南は鹿児島県まで、リモートで働いている人たちがいるため、東京との距離は気になりませんでしたし、リモートで業務を各地にお願いすることには慣れていました。



豊岡市内のプチ勤務スタッフを遠隔から指導する神戸在住のリモート社員とミーティング中

——結果的に現在6名のプチ勤務スタッフを採用され、まだ誰も離職していないと聞きました。うまくいったポイントは何でしょうか？

採用時に応募者に求めた点が具体的で分かりやすく、「自分でもできそう」としてもらえたからかもしれません。求めたのはたった2点。「家で仕事をしたい」「パソコンを使った仕事がいい」などリモートワークという働き方に興味があり、楽しみながら働いてくれそうか。そして、ラブレターを書いたことがあるか、です。ラブレターを書いたことがあるということは、自分の気持ちを伝えるために必死に文章を考えたことがあるということ。その経験があれば、弊社の求人広告のコピーを書いてもらう業務をお願いできると考えました。なぜなら、「こんな人に来て欲しい」という求人広告は、公開ラブレターのようなものだから。採用したい人のことを思って、その人の心に残る文章を書くという共通点があります。

——実際にプチ勤務スタッフを採用してみてもいいかでしたか？

当初は、1年目に2名採用し、3年目の時点で4名ほど残ってくれていたらいいなという気持ちでした。けれども、結果的に半年間で6名も採用でき、今は豊岡市内にサテライトオフィスまで構えるような規模に発展しました。しかも、驚くことに、プチ勤務スタッフからの発案で新事業が始まることになりました。新事業とは、求人広告の制作代行業です。少し前までは働くことそのものやITに対して不安を抱えていた人たちが、たった半年間で求人広告を書くスキルを身につけて、今では独学でデジタルマーケティングを学び、自主的に事業を生み出すほど成長している。採用時点では予想していなかった展開に、私自身ワクワクしています。



豊岡市内のサテライトオフィス。仲間と同じ空間で働くことで生まれる価値もあるため、対面のコミュニケーションも重要

——人材を採用するために大事なことは何でしょうか？

大事なものは、人材を機能として見ないことです。採用できないと嘆いている人事担当者や経営者の多くは、「優秀な人を探している」とおっしゃいますが、それは「優秀な機能」を探しているにすぎません。その人自身を見ていないのです。まず、「なぜ働きたいのか」「何を実現したいのか」「どんなことに興味があるのか」といった応募者一人ひとりの希望を聞くこと。次に、その人の希望を叶えてあげるための仕事を考えます。業務の細分化を先にはいけないのです。そして、もうひとつ大事なことは、プチ勤務スタッフだけを特別扱しないこと。従業員全員を“特別扱い”する社風を築くことが、結果的にプチ勤務スタッフにとっても居心地のいい職場になるのではないのでしょうか。

広がるプチ勤務スタッフの効果！

企業インタビュー No.2 株式会社由利

働くハードルを下げることは、会社を知ってもらう機会になる

——プチ勤務スタッフを募集しようと思ったきっかけを教えてください。

豊岡市主催のセミナーに参加し、プチ勤務のことを知りました。靴作りは、熟練の技が求められるため、弊社で長く働いてもらえる人を探していました。子育てがいちばん大変な約十年間はフルタイムで働けないような方であっても、その後、10年、20年、30年と働いてもらえたら非常にありがたいという思いがありました。週3日、1日3時間の勤務から、会社に慣れてもらって、仕事を覚えてもらうなど、無理のない形で“お試し”ができるプチ勤務は、お互いハードルを下げた状態で取り組める非常に魅力的な仕組みだと思いました。



株式会社由利 代表取締役 由利 昇三郎さん



パーツカット作業中のプチ勤務スタッフの佐川さん。本人の希望と適性を考慮した部署に配置している

——6名採用し、現在5名のプチ勤務スタッフがいらっしやると聞きました。離職は1名のみということでしょうか？

正確に言うと、6名採用し、うち2名が妊娠や配偶者の転勤が理由で離職しました。現在5名なのは、プチ勤務スタッフからの紹介で、その後1名採用することができたためです。他にも、口コミでフルタイム勤務希望の方をご紹介してもらったり……。1日3時間勤務を受け入れる会社ということで、「働きやすい」という印象を持ってもらったのだと思います。人を集めるのは大変ですので、こうして、紹介で広がっていくのは、とてもありがたいことです。

——プチ勤務の実現には、業務の細分化が欠かせません。

どのように工夫されたのでしょうか？

弊社はもともと、製造の部署、販売と営業の部署などのグループの中で、業務をカバーしあう“グルーピング”を実施していました。というのは、社内目標で有給休暇100%取得を掲げているため、「今日誰かがいない状態」でも業務が回る仕組みを築く必要があったからです。あらかじめ、業務内容の把握ができていたため、プチ勤務の方をお願いする業務はすんなり決めることができました。ただ、実際に来ていただいて気づいたのは、検品作業、糸まつ、コバ塗りなどの軽作業だけではなく、プチ勤務スタッフの経験や特性を生かしてもらえるような配置にしたほうが結果的にうまく行ったということ。今は事務職や営業職など、幅広い部署で活躍してもらっています。

——採用するために大事なことは何でしょうか？

大事なものは、お互いが正直であることです。弊社は、長期的な視点で人材を育成していきたいと考えているため、プチ勤務希望の方には、「フルタイムに移行できる人を！」と面接で強調しました。そのため、「スキルアップしたい」「長く働きたい」という目標を持っている方々にお会いすることができました。そして、もうひとつ大事なものは、楽しいと思える仕事をお願いすることです。たとえ3時間でも、働くことが楽しくなかったら続きませんし、長く働きたいとは思わないでしょう。せっかく入社してもらえたのだから、プチ勤務スタッフに根づいてもらい、フルタイムに移行してもらえる事例を増やしていきたい。短期的な雇用ではなく、女性のライフイベントも考慮した長期的な雇用環境を整えることが、女性の力を生かすことにつながっていくのだと考えています。



社員一人ひとりが描く夢をかたちにすることで、社員個人の成長を実感できる集団を目指しています

2018年度採用！ プチ勤務スタッフインタビュー

「もっと働きたい」と思える仕事に出会えたことが、一番の喜び！



株式会社ノヴィータ 背戸さん
家族構成：夫、長女（小3）、次女（小1）、長男（1歳半）

Q プチ勤務にチャレンジしたきっかけは？

昨年の10月に子育て総合センターで見たプチ勤務の「お仕事相談会」に参加。製造業の正社員としてフルタイムで勤務していた時期もありましたが、仕事と家事・子育ての両立ができるかどうか不安がありました。子どもたちのケアも、きちんとするためには、自宅で働けるリモートワークは魅力的でした。

Q 実際に働いてみた感想は？

想像以上に働きやすいです。プチ勤務の同期が多く、仕事の悩みや不安なども気軽に相談できるうえに、指導役の方がブランクを経て仕事復帰された方なので、状況を理解してくださるのがありがたいです。また、時間の余裕ができたので、自分自身にも心のゆとりができ、子どもたちと過ごす時間に笑顔が増えていると思います。

Q 今後、どのように働きたいか？

仕事を通して誰かの役に立つこと、チーム一丸となって仕事をするのが、こんなにも楽しいということ、ノヴィータのメンバーが教えてくれています！子どもの手が離れたら、時間を増やして働きたいと思っています。そして、自分が楽しそうに働いている姿を子どもたちに見せることで、子どもたちが将来仕事を選ぶときに「自分が楽しめる仕事を見つけよう！」と思えるお手本でありたいです。

1日のスケジュール

▼プチ勤務を始めたばかりの頃

9時	
11時	週5日 コンビニのお仕事
13時	
15時	● 幼稚園にいる次女をお迎え ● 長女、小学校から帰宅 ● 保育園にいる長男をお迎え ● お風呂、宿題チェック、寝かしつけ
17時	
19時	
21時	週3日 ノヴィータのお仕事 就寝

▼現在

9時	
11時	週3日 ノヴィータのお仕事
13時	週2日 コンビニのお仕事
15時	週2日 ノヴィータのお仕事
17時	● 長女・次女、小学校から帰宅 ● 保育園にいる長男をお迎え ● お風呂、宿題チェック、寝かしつけ
19時	
21時	就寝

未経験の業界へ踏み出せたのは、短時間勤務だったからこそ！



株式会社由利 佐川さん
家族構成：夫、長男（2歳）

Q プチ勤務にチャレンジしたきっかけは？

妊娠を機に、前職のサービス業を退職しました。土日祝日に休める仕事に変えたかったのがいちばんの理由です。出産後、たまたまプチ勤務の「お仕事相談会」があることを知り参加。保育園入園が決まってから働き始めようと思っていましたが、週数日、一日3時間であれば、子どもを両親に預けて息子を見てもらいながら働けるのではないかと思い、挑戦しました。

Q 実際に働いてみた感想は？

しばらく仕事をしていないライフスタイルを送っていたため、子育てをしながら働けるのか、未経験の職種で大丈夫かななどの不安がありました。ただ、同年代で復職された先輩ママも多く、会社が有給休暇100%取得を掲げているだけあって、子どもが熱出したときには、「ゆっくり休んでね」と温かく声をかけてくれる文化が根づいていて、とても働きやすいです。

Q 今後、どのように働きたいか？

この春から、子どもを保育園に預けられたため、働ける時間を増やしました。少しずつ靴作りの工程の全体像を見渡せるようになってきたことで、仕事を早く覚えたいという意欲が増えています。ミシンの縫製作業をやっている先輩を横目に、自分もいつかの作業ができるのかな、やりたいな、と想像する毎日。目標を持って働ける喜びを噛みしめています。

1日のスケジュール

▼プチ勤務を始めたばかりの頃

9時	
11時	由利のお仕事
13時	
15時	● 両親宅にいる長男をお迎え ● 長男と遊ぶ ● 夕飯、お風呂、寝かしつけ
17時	
19時	
21時	就寝

▼現在

9時	
11時	
13時	由利のお仕事
15時	
17時	● 保育園にいる長男をお迎え ● 長男と遊ぶ ● 夕飯、お風呂、寝かしつけ
19時	
21時	就寝

プチ勤務導入の 具体的なプロセス

プチ勤務導入の促進、初年度となった2018年度。7月から9月にかけて、事業者向けの案内セミナーや求職者向けのワークショップを数回開催。10月の「お仕事大相談会」には、14の事業所が出展、31人の求職者が参加しました。



事業所

- 多様な人材を活用するための
プチ勤務を案内するセミナーを開催

7/11

人口減少時代の人材獲得・活用セミナー



29社36人
参加!



求職者

- 子育て中の女性に向けて働くことへの興味や
自信を持ってもらうワークショップを開催



延べ48人が
参加!

- 7/30 子育て家庭に役立つ
お金のキホン講座
- 8/30 自分の強みを知る!
適職診断ワークショップ
- 9/12 働きたいママのための
キャリアセミナー

7月

8月

9月

10月22日

子育て・お仕事大相談会開催!

@豊岡市民プラザほっとステージ

31人の
求職者が参加



プチ勤務の
先輩に質問
する場面も



一時保育付きで、
子連れでも
参加しやすい

14の事業所
が出展!

- 1 アルタナティバ
- 2 出石精和園
- 3 ウノフク
- 4 錦水旅館
- 5 但馬銀行
- 6 但馬信用金庫
- 7 田中屋食品
- 8 チャイルドハウス保育園
- 9 ティーアンドエムズ
- 10 ときわ別館
- 11 ノヴィータ
- 12 ハイファイブ
- 13 山本屋
- 14 由利

プチ勤務導入事業所と プチ勤務希望者の マッチングに取り組めます!

2年目となる2019年度も、前年度と同じく求職者向けのワークショップを開催。事業所向けには、豊岡市のワークイノベーション推進室の取り組みの一環としてプチ勤務をご案内します。

事業所

求職者



7月中旬 プチ勤務の魅力をご案内する、本パンフレットの配布

<p>「ここで働きたい」と言われる会社になるために!</p> <p>①経営者向け 実践セミナー(2回) 無料</p> <p>●7月4日(木) ダイバーシティと無意識の偏見</p> <p>●9月2日(月) 組織マネジメントと生産性向上</p>	<p>人事担当者の意識改革から!~具体的な改善手法を検討する~</p> <p>②人事担当者向け ワークショップ・事例共有会(3回) 無料</p> <p>●7月24日(水) 基礎編</p> <p>●8月28日(水) 実践編①</p> <p>●10月25日(金) 実践編②</p>	<p>管理職の意識改革と行動改革から!~具体的な改善手法を検討する~</p> <p>③管理職向け ワークショップ(2回) 無料</p> <p>●8月30日(金) 導入編</p> <p>●9月26日(木) 演劇ワークショップ編</p> <p>●9月27日(金) 演劇ワークショップ編</p>	<p>女性従業員のキャリア形成を支援!</p> <p>④女性従業員向け ワークショップ(3回) 無料</p> <p>●9月3日(金) 導入編</p> <p>●10月8日(火) EGAKU ワークショップ編</p> <p>●10月24日(木) 言語化編</p>	<p>7月</p> <p>8月</p> <p>9月</p> <p>10月</p>	<p>先輩ママから学ぶ!</p> <p>●8月9日(金) ワークショップ① 働くママ・ロールモデル座談会</p>	<p>具体的な行動について学ぶ!</p> <p>●9月25日(水) ワークショップ② 子育てしながら働くために~今から準備すること~</p>
+				+		
⑤従業員アンケート調査 有料 5万円/社				③プチ勤務お仕事カタログ 無料 配布		



10月21日(予定) 子育て・お仕事大相談会開催!

@豊岡市民プラザほっとステージ

人口減少・少子高齢化による人手不足が深刻化する中、女性が活躍できる環境づくりは極めて重要です。多様な働き方に対する求人が求められています。

ハローワーク豊岡所長 ● 川嶋昭徳さん



昨年参加したママたちから「じかに企業の人と話ができ」「気になる企業を、その場でまわることができた」「私たちのために、企業の方が来て話をしてもらえるのがありがたかった」など喜びの声が次々届きました。小さい子どもがいると、思うように動けないママたちにとって「お仕事大相談会」はとても貴重な機会です。

豊岡市立子育て総合センター所長 ● 永田由紀さん

