

● 調査項目

2018年度（国内）		2018年度（インバウンド）	
1 居住地 / 2 性別 / 3 年齢		1 国籍 / 2 性別 / 3 年齢	
4 職業			
5 同左		4 同行者タイプ（家族・恋人・友人など）	
—		5 日本に来たのは何回目か	
—		6 日本の滞在日数	
6 豊岡市に来たのは何回目か		7 城崎温泉に来たのは何回目か	
7 豊岡市訪問の主な目的		8 城崎温泉訪問の主な目的	
8 豊岡市までの交通手段		9 城崎温泉の前の訪問地	
9 豊岡市の滞在日数【KPI】		10 城崎温泉までの交通手段	
10 （豊岡市のどこに宿泊されましたか）		11 城崎温泉の滞在日数【KPI】	
11 豊岡市のどこに訪問したか		12 城崎温泉周辺のどこに訪問したか	
12 何を見て豊岡市に行こうと思ったか		13 何を見て城崎温泉に行こうと思ったか	
13 なぜ豊岡市を選んだのか（自由回答）		14 なぜ城崎温泉を選んだのか（自由回答）	
14 何日前に豊岡市に来ることを決めたか		15 何日前に城崎温泉に来ることを決めたか	
15 豊岡市訪問の満足度		16 城崎温泉訪問の満足度	
16 NPS【KPI】		17 NPS【KPI】	
17 NPS回答の理由（自由回答）		19 NPS回答の理由（自由回答）	
18 観光消費額【KPI】		20 観光消費額【KPI】	