



城崎地域過疎戦略プロジェクト事業 ～ 城崎温泉に外国人観光客を誘客～

「過疎地域自立促進特別措置法」の改正により、ソフト事業も対象となる拡充がなされ、それを活用し、観光に特化した城崎地域過疎戦略プロジェクト事業を行った。

平成23年度に実施したプロジェクト事業のうちの3事業は、外国人観光客の増大を図るものであり、4月から当該事業を最大限に活用した誘客促進を展開する。

1 趣旨

全国的な景気低迷の中、他の観光地との地域間競争はますます激化している状況である。

しかし、城崎温泉を訪れる外国人観光客は近年増加傾向にある。

そこで、外国人観光客をターゲットにした種々の誘客施策を実施し、さらなる外国人観光客増を図り、本市の経済活性化に貢献する。

2 各種事業の内容

事業主体は観光関係団体等であり、市は補助金を交付し、支援している。

(1) 外国語版「旅館予約」システム構築整備事業

内容

- ・平成22年度まで城崎温泉旅館協同組合が運用している Web 日本語版「旅館予約システム」に、平成23年度に外国語版（英語）のシステムを構築整備した。

外国人が容易に城崎の各旅館にダイレクトに宿泊予約することが可能となる。

- ・城崎温泉の魅力発信強化のために、ソフトウェアを新規に開発・追加し、既設システムのバージョンアップを行った。

事業主体

城崎温泉旅館協同組合 0796 - 32 - 4141

(2) 案内看板設置事業

内容

- ・温泉街には案内看板等がほとんどなく、温泉街の散策をより分かりやすく快適なものとするため、外国人観光客にも対応可能な案内看板、道しるべおよびサイン等を設置した。
- ・看板等の仕様については温泉街の景観に配慮するとともに、外国人の視点を考慮した表記となるようなデザインとした。

事業主体

豊岡市商工会城崎支所 0796 - 32 - 4411



(3) もてなし対応事業

内容

- ・城崎温泉を訪れる外国人観光客が、ゆっくりと休息し、温泉も楽しめるように、ゆかたの着かた、入浴の仕方および食事の作法等の動画（DVD、観光協会HPへの掲載）を作成し、城崎温泉観光協会に配備（同協会ホームページの動画サイトで見ることもできる）した。
- ・外国人向けのビッグサイズのゆかたおよび下駄（ゆかた 男：200cm、女：190cm・下駄 男：29.0cm、女：26.0cm。既製品ではなく、特注品）を購入した。

事業主体

城崎温泉観光協会 0 7 9 6 - 3 2 - 3 6 6 3

〔問合せ〕豊岡市城崎総合支所地域振興課 TEL 0796-21-6195