



城崎地域過疎戦略プロジェクト事業 「インフォメーションカウンター設置事業」の経過報告

観光に特化した城崎地域過疎戦略プロジェクト事業の一つとして「インフォメーションカウンター設置事業」を平成24年4月から実施している。

この外国人観光客等の利便性向上を図る事業について、開設半年間の実績報告を行う。

1 趣 旨

近年、城崎温泉を訪れる外国人観光客は増加傾向にある。そこで、外国人観光客をターゲットにした誘客施策を実施し、さらなる外国人観光客増を図る。

2 インフォメーションカウンター設置概要

(1) 設置日

平成24年4月17日

(2) 開設場所

城崎温泉旅館協同組合事務所（JR城崎温泉駅正面）

(3) 開設期間・時間

年中無休であり、開設時間は午前9時～午後5時

(4) 業務内容

来訪外国人への観光案内、接客並びに旅行に関する各種アドバイスおよびフォローを実施

観光案内は、市内全域の案内を実施

乗り換えおよび観光ルートの案内等、ニーズに応じて対応

facebookでの情報発信

(5) 利用実績

インフォメーションセンター利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合 計
利用者数	121	337	297	352	365	325	1,797(人)
(グループ数)	(59)	(157)	(137)	(158)	(168)	(160)	(671組)

facebook

・4月に開設した「Kinosaki Onsen Tourist Information Center」の「facebook」については、ほぼ毎日写真を掲載し、町のイベントや様子を案内している。

・その結果「いいね！」が約2万人となっており、温泉地のfacebookページとして大変好評である。

(6) 事業主体等

事業主体 城崎温泉観光協会

運 営 城崎温泉観光協会および城崎温泉旅館協同組合

〔問合せ〕豊岡市城崎総合支所地域振興課 0796 - 21 - 9065