

外国人観光客向け Wi-Fi サービスの運用開始

～利用者属性や動向情報の分析も視野に～

本市を訪れる外国人観光客の通信環境を向上させるため、市内観光地に無料Wi-Fi環境を整備した。

1 目的

訪日外国人観光客の満足度において、無料Wi-Fi環境の有無は重要な要素となっている。

本市では、外国人観光客が急増している城崎温泉を中心に整備を行い、外国人観光客の利便性や満足度の向上を図るとともに、今後、利用者属性や動向情報を分析しマーケティング情報として活用する。

2 整備内容

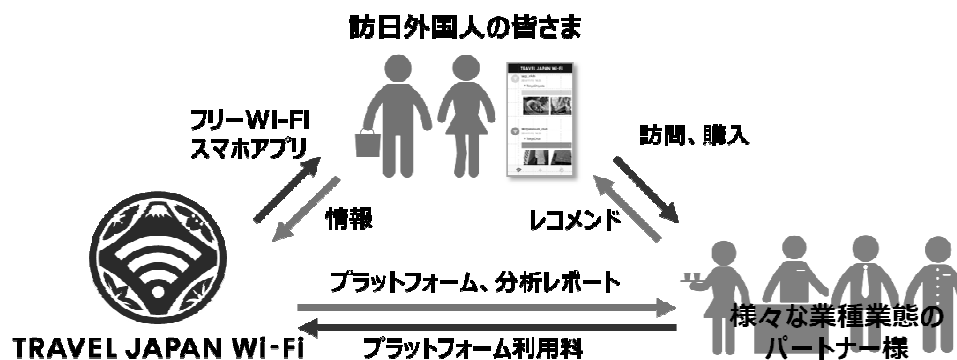
今年4月、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが実施しているインバウンドビジネス活性化プロジェクト「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」に参画し、40カ所（行政関連施設23カ所、民間施設17カ所）にWi-Fi環境を整備した（一部11月下旬までに整備）。

《参考》

TRAVEL JAPAN Wi-Fi

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが、実施しているインバウンドビジネス活性化プロジェクト。増加する訪日外国人観光客を対象としたインバウンドビジネスの領域をより一層活性化するために発足。訪日外国人観光客向けに、旅行中のインターネット環境を整えることを中心とした3つのサービスを提供し、2020年を目標に「旅行者にとって魅力ある日本」の一助となるサービスを目指している。

- (1) 最大20万カ所以上のWi-Fiスポットを無償で使い放題
- (2) 役立つ情報配信で、日本の旅をよりお得に便利にサポート
- (3) 分析レポートの活用で、さらなるサービス向上



※ TRAVEL JAPAN Wi-Fi (http://wi2.co.jp/jp/news/press/data/20141211_tjw.pdf)

3 サービスの開始

平成 27 年 11 月 1 日（日）～（一部 11 月下旬以降）

4 サービスの内容

外国人観光客は、外国人観光客のみ使用可能なスマホアプリ「^{トラベル} ^{ジャパン} TRAVEL JAPAN Wi-Fi」をダウンロードすることにより、Wi-Fi に接続（自動）される。

5 整備箇所

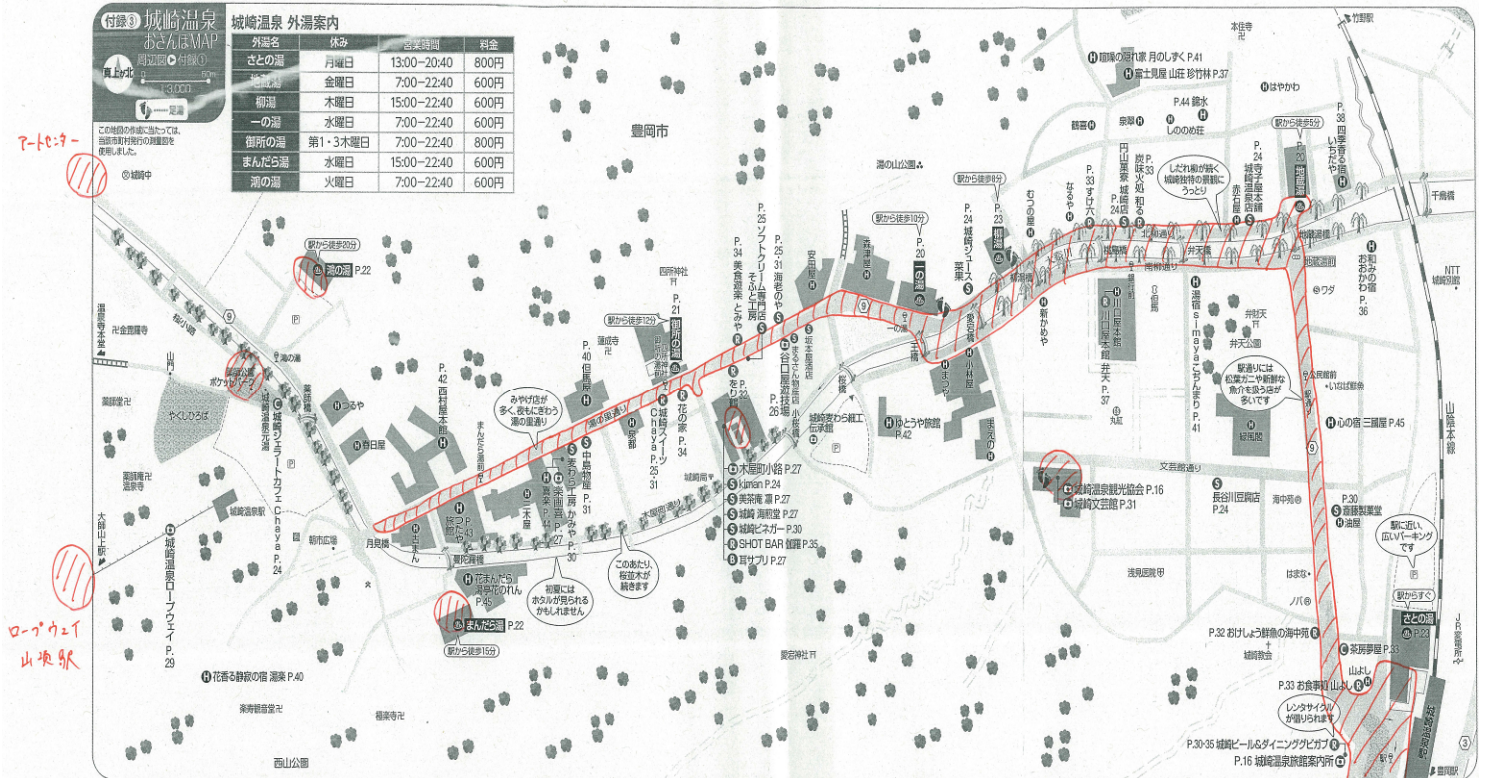
(1) 行政関連施設（23 カ所）

SOZORO、城崎温泉観光協会、さとの湯、地蔵湯、柳湯、一の湯、御所の湯、まんだら湯、鴻の湯、アートセンター、さとの湯壁面、全但バス出石営業所、出石観光センター前、永楽館、竹野観光協会、JR 竹野駅観光案内所、道の駅神鍋高原、神鍋観光協会、豊岡観光協会、コウノトリ但馬空港、玄武洞、コウノトリ文化館、シルク温泉やまびこ

(2) 民間施設（17 カ所）

外国人観光客が急増している城崎温泉については、メインストリート（駅前・駅通り・北柳通り・南柳通り・湯の里通り）をカバーするため、民間施設の協力（Wi-Fi 機器の電気代を民間施設が負担）を得て Wi-Fi 整備を実施した。

6 城崎温泉のカバーエリア（赤斜線部）



7 事業費

(1) 無料 Wi-Fi 整備事業（地方創生先行型事業）

4,240 千円

(2) 外国人観光客ユーザー属性情報取得・分析事業（地域再生事業）

5,000 千円

8 今後の展開

(1) サービスの周知

利用者数を増加させるため、Web での周知、チラシなどを作成する。また、11 月下旬に城崎温泉の宿泊施設や商店などを対象にサービス説明会を開催予定。

(2) 情報配信

市内の観光コンテンツや旬な観光情報等を配信し、誘客や回遊性の向上につなげる。

(3) 分析

Wi-Fi 接続により利用者から取得できる属性・動向情報などのマーケティング情報を、サービス向上や今後の誘客戦略の改善において活用する。

〔問合せ〕 豊岡市環境経済部大交流課 TEL0796-21-9016