

インバウンド向け「クラウド通訳」実証実験の実施 ～スムーズな通訳で受入れ環境を整える～

城崎温泉の店舗・施設で、クラウドソーシングサービス*を活用した動画チャット通訳サービス「クラウド通訳」(株)ケイ・オプティコム*が開発中)の実証実験を開始する。

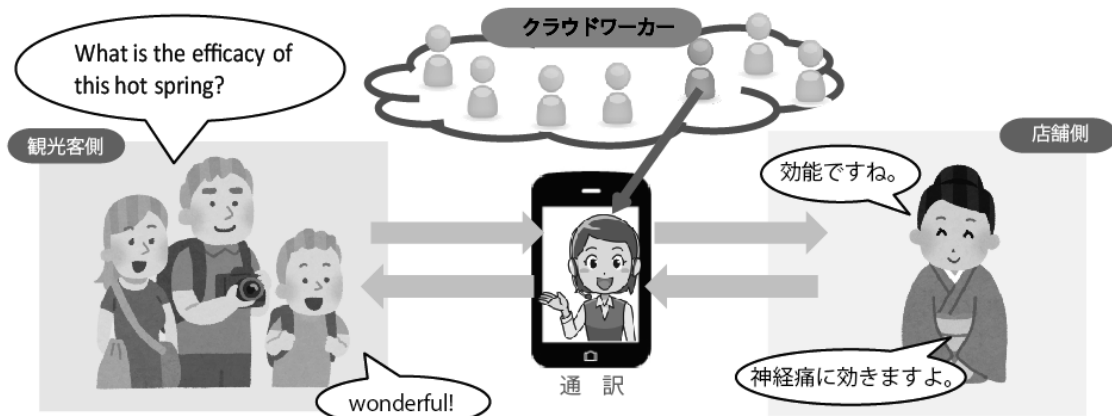
1 経緯

- (1) 昨年、約 1,973 万人の外国人観光客が来日し、本市でも過去最高となる 34,318 人（前年比 2.3 倍）が宿泊し、受入環境の整備が課題となってきた。
- (2) 外国人観光客が急増している中、観光客も店舗側も「言葉が通じなかったこと」に不便さを感じている。
- (3) 昨年度 Wi-Fi サービスの導入で、城崎温泉外湯の光回線の引込み工事を無料で実施していただいた(株)ケイ・オプティコムから、新たな通訳サービスの実証実験の打診を受けた。この実験でインバウンドの受入環境整備の可能性を探る。

2 サービス概要

- (1) 店舗・施設に設置するスマートフォンから、光回線と Wi-Fi 環境を通じ「クラウド通訳」に接続する。
- (2) 動画チャットが開始され、店舗に通訳者がいるような通訳の利用が可能となる。

【イメージ】



3 実証実験

(1) 内容

ア (株)ケイ・オプティコムは、安価な通訳サービス(商品)として実現性があるか、事前、事後のアンケート及びヒアリングで実証する。

イ 本市は、外国語対応が困難な店舗においてコミュニケーションツールとしての有効性をヒアリングする。

(2) 対象店舗・施設 (城崎温泉エリア)

| 区分 | 設置カ所数 | 対象店舗・施設 |
|----|-------|--------------------------------|
| 店舗 | 7カ所 | 大黒屋、すけ六、海中苑、萌阿、まるさん物産店、いたや、伊賀屋 |
| 外湯 | 7カ所 | さとの湯、地藏湯、柳湯、一の湯、御所の湯、まんだら湯、鴻の湯 |
| 計 | 14カ所 | |

(3) 実施期間

4月4日（月）～28日（木）（予定）

(4) 通訳受付時間

午前9時～午後10時

(5) 対応言語

英語

(6) 事業費

なし（㈱ケイ・オペティコム負担）

4 その他

取材用デモンストレーションを実施する。

(1) 日程

4月11日（月）

※ 午後1時、木屋町小路に集合し撮影店舗に移動

(2) 撮影店舗

調整中

(3) 利用者

市職員（国際交流員）

《参考》

株式会社ケイ・オペティコム : 代表取締役社長 藤野隆雄 / 本社 : 大阪市北区

クラウドソーシングサービス : 近年注目されている新しい働き方で、群衆(クラウド)と業務委託(ソーシング)を組み合わせた造語。Webプラットフォームなどを通じて細分化された業務を不特定多数の人に依頼する仕組み

〔問合せ〕 豊岡市環境経済部大交流課 TEL0796-21-9016